

ネオ・ビジネスラインご利用者様各位

2018年9月26日
株式会社コスト削減グループ

第三者による不正な国際電話接続についてのご注意および PBX(主装置等)に対するセキュリティ対策実施のお願い

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社サービスをご利用いただきまして、厚く御礼申し上げます。
最近、週末や連休に集中して、お客様宅内に設置されているビジネス電話機/PBX(主装置等)において、第三者の不正な接続による高額な国際通話料の請求が発生するという被害が弊社サービスのインフラ提供元であるKDDI様にて発生しております。

ご利用者様におかれましては、貴社および貴社ビジネス電話機の保守会社様ともご相談いただき、外部からの接続環境の再確認、およびパスワード管理を含めた運用の見直し等のセキュリティ対策を実施いただきますようお願い申し上げます。また、**お申込みが必要となりますが、弊社側での国際電話の発信規制を実施しておりますので、国際電話のご利用をされない場合には、こちらのお申込みを推奨**しております。

ご不明な点がございましたら、弊社営業担当または弊社カスタマセンター0120-275-888にお問合せ下さい。

敬具

■国際電話の不正アクセスとは・・・

ご利用者様のビジネス電話機のPBX(主装置等)のセキュリティ対策が不十分な場合に、第三者がインターネット経由等で不正に接続し、内線電話端末登録機能を悪用し、あたかもお客様ご自身が国際電話を発信しているかのように、「なりすます」ことです。(図1参照)

特に、**事業所が営業時間外になる土日祝日や、深夜から早朝の間に発生**しています。**年末年始や夏季休暇、ゴールデンウィーク等は、長時間の不正利用により、「かけた覚えのない国際通話料金」が高額になる可能性が高くなります。**

■ご利用者様側での必要な対策について

- ・ビジネス電話機の**PBX(主装置等)のリモート保守回線などを利用して**、不正アクセスをされる場合があります。PBX(主装置等)が不必要に外部からの接続ができる設定になっていないか、ソフトウェアが最新のバージョンにアップデートされているか等確認し、不要な接続環境がある場合は、削除をお願いいたします。
- ・外部から接続する際のパスワードや各種設定・管理用パスワードについて、第三者が推測しやすい簡易なパスワードは設定しないこと、定期的なパスワード変更の運用などのご対応をお願いいたします。
- ・PBX(主装置等)のアクセスログを記録できるように設定し、不正アクセスの有無の定常的な確認をお願い致します。

■国際電話発信規制について

- ・ 国際電話をご利用にならない場合は、「**国際電話の利用休止**」のお申込みを推奨しております。
- ・ 利用休止のお申し込みは弊社カスタマセンター0120-275-888(アナウンス後④番をダイヤルして下さい)までご連絡をお願いいたします。

■本件のお問合せ先

弊社営業担当または、弊社カスタマセンターへお問合せ下さい。

カスタマセンター

0120-275-888 (アナウンス後④番をダイヤル) [平日 9:00~19:00/通話料無料]

図1 不正利用の手口の例

