

ネオ・コールマスター 契約約款

株式会社コスト削減グループ

改定履歴

年月	内容
2017年6月26日	新約款原案作成
2017年8月9日	第15条(連帯保証契約)追加 以降条数繰り下げ
	第16条(当社が行う契約の解除)
	第4項・第5項追加以降項数繰り下げ第6項内項目追加
	第18条(通話録音保存期間)追加
	第19条(利用中止)条件追加
	第42条(信用情報の利用)追加 以降条数繰り下げ
	第44条(免責)7項追加
	第48条(反社会的勢力の排除)追加以降条数繰り下げ
料金表3 変更	
2017年8月29日	第28条2項追加
	料金表4 追加
2018年4月19日	第13条4項 誤字修正
	第16条5項5号 その他5項全号に準ずる行為に変更
	第16条6項 会社整理削除、特別精算追記
	第24条2項 基本料金を付加サービス料金に修正
	第28条2項 入金未確認時再発行時追記
	第45条 誤字修正
2019年1月9日	元号表記から西暦表記へ
	第2条(約款の変更)予告無く変更する旨、一部無効の場合の効力について追加
	第16条(当社が行う契約の解除)第6項支払が遅延、または遅延する恐れについて、約款の義務違反追加
	第32条(利用者に係る契約者の義務)高負荷の原因を取り除くことについて追加
	第43条(責任の制限)第4項、第5項追加
	第44条(免責)第8項、第9項追加
	第51条(完全合意)追加
2019年2月21日	第27条(料金の支払方法)第3項追加
	第28条(請求書の発行時期と支払期限)第3項追加

第1章 総則

(約款の適用)

第1条 当社は、このネオ・コールマスター契約約款(以下「約款」といいます。)を定め、これによりネオ・コールマスター(当社がこの約款以外の契約約款を定め、それにより提供するものを除きます。以下「本サービス」といいます)を提供します。

ただし、別段の合意がある場合は、その合意に基づく料金その他の提供条件によります。

(注)当社は、本サービスに附帯するサービス(当社が別に定めるものを除きます。以下「付加サービス」といいます。)を、この約款により提供します。

(約款の変更)

第2条 当社は、この約款を契約者へ事前の予告なく変更することがあり、契約者は変更後の約款に従うことに同意したとみなされるものとします。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。

2 約款において、一部が違法、不当、その他何らかの理由により無効であると判断された場合でも、その他の効力には影響を及ぼさないものとします。

(当社からの通知)

第3条 当社から契約者への通知は、本約款に別段の定めのある場合を除き、電子メールの送付やホームページ上の一般掲示、その他弊社が適当と認める方法により行われるものとします。

2 前項の通知は、電子メールの送付による場合は、弊社が契約者指定の電子メールアドレス宛に電子メールを発信し、契約者指定の電子メールアドレスの所属するメールサーバに到達した時点で、ホームページ上の掲示による場合は、ホームページ上にアップロードし一般的に閲覧可能となった時点で、その効力を生じるものとします。

3 ホームページ上の掲示場所は下記の URL、あるいはそれらのページから1階層目のリンクページ上とし、新しい日付のものを優先するものとします。

・ネオ・コールマスターホームページ:<https://www.neo-cm.net/>

4 契約者は、随時電子メールの受信あるいは当社ホームページの閲覧を行う等により、当社からの通知を遅滞なく確認する義務を負うものとします。ここで言う確認とは、電子メール若しくは掲示を画面上に表示する等により、内容を熟読する作業を指します。

第2章 サービス

(サービスの定義)

第4条 本サービスは、電話回線とパソコンを連動させ、あらかじめ設定した顧客リストに記載のある相手から電話の着信があった場合、パソコン画面上に顧客リスト情報を表示させることのできる、顧客管理システムです。

(サービスの構成)

第5条 本サービスは、当社の音声 IP 通信サービス「ネオ・ビジネスライン」の契約が別途必要であり、契約者はこれに同意するものとします。

2 本サービスは、当社が保有する設備およびソフトウェア(以下「設備等」といい、当社が第三者よりライセンス

または賃貸を受けている設備およびソフトウェアを含みます)を、契約者が使用するインターネット回線・公衆回線等(以下「回線等」といいます)を通じて非独占的に利用することにより行われます。なお、本サービスは年間を通じて24時間利用可能とし、本約款に別に定める場合を除き、利用可能な日時の制限を設けないものとします。

3 本サービスは、インターネット回線を利用して提供され、インターネット回線の混雑状況により品質が低下したり、切断されたりする可能性があります。また、本サービス利用者のセキュリティを完全に保証するものではありません。

4 本サービスの利用に必要な通信環境や機器等の概要は、当社が別に定めるところによるものとします。

(利用環境等)

第6条 契約者は、自己の責任と負担においてISP(インターネットサービスプロバイダー)利用契約をはじめとした、本サービスを利用するために必要な通信環境及び契約アカウント分のパソコン、電話機を準備していただきます。

2 本サービスの利用に必要な、架電する為の情報は契約者が用意、設定するものとし当社はその情報の内容、設定について責任を負いません。

第3章 契約

(契約の単位)

第7条 当社は、本サービスを利用する利用者ごとに契約を締結します。

(契約申込の方法)

第8条 本サービスの申込みをする場合は、当社所定の契約申込書、重要事項確認書、契約時確認事項として本人性確認書類(別紙1)を当社に提出していただきます。

2 契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要になります。

3 当社に提出された本人性確認書類の内容と、契約者の現状が異なった場合(社名変更・転居・電話番号変更・名前変更など)、契約者は速やかにその旨を当社に連絡し、本人性確認書類を再提出していただきます。

4 法人契約の場合において、従業員など代表者以外が契約業務を担当する場合、担当者が正当な権限を持っていることの確認のため委任状が必要となります。

5 本人確認書類に記載されている住所に、取引関係文書を転送不要郵便にて送付し(法人の場合は、法人住所と取引担当者住所)、返送されなかった場合契約締結となります。

(契約申込の承諾)

第9条 当社は申込みがあった場合は、受け付けた順序に従って承諾します。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、契約の申込みを承諾しないことがあります。

- ・当社への申告事項に虚偽があった場合。
- ・サービスを提供することが技術上著しく困難な場合。
- ・契約の申込みをした者がサービスの料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがある場合。
- ・その他当社の業務の遂行上著しい支障がある場合。

(利用契約の成立)

第 10 条 本サービスの利用契約は、申込を承諾した日、もしくは当社において利用登録が完了した日(以下「登録日」といいます)のいずれか早い日に成立するものとします。

2 当社は、登録日以降、本サービスの利用に必要なID登録、その他契約者が本サービスを提供するために必要な手続を行い、当該手続が完了次第、契約者に対し、本サービスの開始日、ログインID等を通知するものとします。

(契約内容の変更)

第 11 条 契約者は、第 8 条(契約申込の方法)に規定する契約内容の変更の請求をすることができます。

2 当社は、前項の請求があったときは、第 9 条(契約申込の承諾)の規定に準じて取り扱います。

(利用の一時中断)

第 12 条 当社は、契約者から請求があった場合は、サービス利用の一時中断をアカウント毎に行います。

2 当社は、契約者から請求があった場合は、一時中断したサービスを再開いたします。

ただし、再開するアカウント毎に料金表 2 に定める再開通手数料がかかります。

(契約に係る利用権の譲渡)

第 13 条 契約に係る利用権(契約者が契約に基づいて本サービスの提供を受ける権利をいいます。以下同じ。)の譲渡は、当社の承認を受けなければ、その効力を生じません。

2 契約に係る利用権の譲渡の承認を受けようとする場合は、当事者が連名にて署名した当社所定の書面により当社へ請求していただきます。

ただし、譲渡があったことを証明できる書類の添付をもって連署に代えることができます。

3 当社は、前項の規定により契約に係る利用権の譲渡の承認を求められた場合は、次の場合を除いて、これを承認します。

- ・アカウントを使用している場合は、そのアカウントに関する権利の譲渡に伴うものでない場合。
- ・契約に係る利用権を譲り受けようとする者がその契約に係る接続契約者回線等の契約を締結している者と同業者とならない場合。
- ・契約に係る利用権を譲り受けようとする者が契約に係るサービスの料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがある場合。

4 契約に係る利用権の譲渡があった場合は、譲受人は、契約者の有していた一切の権利及び義務((基本料金の支払義務)の規定により、当社が請求することとなる料金を支払う義務を含みます。)を承継します。

(契約者が行う契約の解除)

第 14 条 契約者は、本サービス契約を解除しようとする場合は、そのことをあらかじめ当社に書面により通知していただき、その書面の到着を以って手続きの開始となります。

2 契約を解除しようとする月の前月末営業日 18 時まで、1 の書面が当社へ届いた場合、解約月の基本料金は日割り計算になります。

(連帯保証契約)

第 15 条 当社は、契約者が本サービスの料金又は工事に関する費用の支払を現に怠り、又は怠るおそれがある場合、連帯保証契約を求める場合があります。

(当社が行う契約の解除)

第 16 条 当社は、第 20 条(利用停止)の規定によりサービスの利用を停止された契約者が、なおその事実を解消しない場合は、および第 15 条(連帯保証契約)を締結しない場合、本サービス契約を解除することがあります。

2 当社は、契約者が第 20 条(利用停止)の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められる場合は、前項の規定にかかわらず、本サービスの利用停止をしないで本サービス契約を解除することがあります。

3 当社は検察・警察・監督官庁等の公的機関から要請があった場合、本サービス契約を解除することがあります。

4 当社は、契約者が第 48 条(反社会的勢力の排除)に違反した場合、通知無く本サービス契約を解除することがあります。

5 当社は、契約者が自らまたは第三者をして以下の行為をした場合、通知無く本サービス契約を解除することがあります。

- ・暴力的な要求行為
- ・法的な責任を超えた不当な要求行為
- ・脅迫的言辞または暴力行為
- ・風説を流布し、または偽計若しくは威力を用いて、当社信用を毀損または当社の業務を妨害する行為
- ・その他 5 項全号に準ずる行為

6 当社は、前第 5 項に規定する場合のほか、次の場合、その契約を解除することがあります。

- ・利用回線に係る音声 IP 通信サービス、「ネオ・ビジネスライン」について契約の解除があった場合。
- ・利用回線に係る音声 IP 通信サービス、「ネオ・ビジネスライン」に関する権利の譲渡があった場合であつて、サービス利用権の譲渡の承認の請求がない場合。
- ・接続契約者回線等について当社と契約を締結している者が同一の者でないことについて、その事実を知った場合。
- ・この契約等の各条項のいずれかに違反した場合。
- ・差押・仮差押・仮処分もしくは競売の申立を受け、または滞納処分を受けた場合。
- ・民事再生、特別精算または会社更生手続の開始申立もしくは破産の申立を受け、または自ら申立を成した場合。
- ・監督官庁から行政処分を受け、または営業を廃止した場合。
- ・相手方の振出または相手方引受の手形・小切手が不渡となった場合。
- ・解散したとき。
- ・相手方の名誉・失墜させ、もしくは相手方に重大な損害を与える、またはそのおそれがある場合。
- ・その他、契約者の資産・信用情報等に照らし、支払いが困難となった時、加えて過去の支払い状況に鑑み、支払いが遅延するまたは困難と当社が判断した場合。
- ・その他、この約款に違反した場合。

7 当社は、契約を解除しようとする場合は、あらかじめ契約者にそのことを通知しない場合があります。

第4章 付加機能

(付加機能の提供)

第17条 当社は、契約者から請求があった場合は、別途定めるところにより付加機能を提供します。

ただし、その付加機能の提供が技術的に困難な場合又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障がある場合、その付加機能を提供できないことがあります。

(通話録音保存期間)

第18条 本サービスを利用して、通話した場合の通話内容は、架電受電ともに自動的に録音され、ご利用開始から半年間保存されます。ただし、契約者から請求があった場合は個別に契約の上、保存期間を延長することができます。

第5章 利用中止及び利用停止

(利用中止)

第19条 当社は、次の場合には、本サービスの利用を中止することがあります。

- ・当社の電気通信機器の保守上、工事上又はサービスの品質確保のためやむを得ない場合。
- ・特定の接続契約者回線等から、多数の不完了呼(相手先の応答前に発信を取り止めることをいいます。以下同じ。)を発生させたことにより、現に通信がふくそうし、又はふくそうするおそれがあると当社が認めた場合。
- ・ID、パスワード等が第三者に不正利用されていると判断された場合

2 当社は、前項の規定により本サービスの利用を中止する場合は、あらかじめそのことを契約者に当社が別に定める方法によりお知らせします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

3 第1項に規定する場合のほか、本サービスに関する利用について、料金表に別段の定めがある場合、当社は、そのサービスの利用を中止することがあります。

(利用停止)

第20条 当社は、契約者が次のいずれかに該当する場合は、2か月以内で当社が定める期間(本サービスに係る料金その他の債務(この約款の規定により、支払いを要することとなったサービスに係る料金、工事に関する費用又は割増金等の料金以外の債務をいいます。以下この条において同じとします。)を支払わない場合は、その料金その他の債務が支払われるまでの間)、本サービスの利用を停止いたします。

- ・料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わない場合(料金その他の債務に係る債権について、第31条(債権の譲渡)の規定により同条に規定する請求事業者に譲渡することとなった場合は、その請求事業者を支払わない場合とします。)
- ・契約者が当社と契約を締結している又は締結していた他のサービスに係る料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わない場合(料金その他の債務に係る債権について、第31条(債権の譲渡)の規定により同条に規定する請求事業者に譲渡することとなった場合は、その請求事業者を支払わない場合とします。)
- ・接続契約者回線をサービスの利用以外の用途に使用したと当社が認めた場合。
- ・この約款の規定に反する行為であって本サービスに関する当社の業務の遂行又は当社の電気通信機器等に著しい支障を及ぼし又は及ぼすおそれがある行為をした場合。

2 当社は、契約者の契約申込み時の申告事項に虚偽が発覚した場合、本サービスの利用を停止することが

あります。

3 当社は、前項の規定により本サービスの利用停止をする場合は、あらかじめその理由、利用停止をする日及び期間を契約者に通知します。ただし、本サービスの利用停止を行う場合であって、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第6章 料金等

(料金)

第21条 本サービスの料金は、基本料金、手続きに係る費用とし、料金表1～2に定めるところによります。

(注)本サービス利用に必要な音声IP通信サービス「ネオ・ビジネスライン」の料金が別途かかります。その料金については、音声IP通信サービス「ネオ・ビジネスライン」の約款をご確認ください。

2 当社が提供する本サービスを利用するに伴い発生する付帯工事に関して、当社は何ら負担を負う事はないものとします。ただし契約者からの申し出により当社でその付帯工事を請け負う場合は、このかぎりではありません。

(基本料金の支払義務)

第22条 契約者は、その契約に基づいて当社が本サービスの提供を開始した日(付加機能についてはその提供を開始した日)から起算して、契約の解除があった日(付加機能についてはその廃止があった日)当日までの期間(提供を開始した日と解除又は廃止があった日が同一の日である場合は、1日間とします。)について、料金表1(基本料金)に規定する基本料金の支払いを要します。

2 前項の期間において、利用の一時中断等により本サービスを利用することができない状態が生じた場合の基本料金の支払いは、次によります。

- ・利用の一時中断をした場合は、契約者は、その期間中の基本料金の支払いを要します。
- ・利用中止・利用停止があった場合は、契約者は、その期間中の基本料金の支払いを要します。
- ・前号の規定によるほか、契約者は、第43条(責任の制限)の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の基本料金の支払いを要します。

3 当社は、支払いを要しないこととされた料金が既に支払われている場合は、その料金を返還します。

4 契約者は、本サービスの料金を1ヶ月毎の前払で、利用月の前月27日(金融機関休日の場合はその前日)までに支払うものとします。契約月の途中から利用する場合、初回は開通予定日の前日までに日割り計算した基本料金の支払を要します。

(手続きに関する料金の支払義務)

第23条 契約者は、本サービスに係る契約の申込み又は手続きを要する請求をし、その承諾を受けた場合は、料金表2(手続きに関する料金)に規定する手続きに関する料金の支払いを要します。

ただし、設定の着手前にその契約の解除があった場合は、この限りではありません。

この場合、既にその料金が支払われている場合は、当社は、その料金を返還します。

(付加サービスに係る費用の支払義務)

第24条 契約者は、その契約に基づいて当社が付加機能の提供を開始した日から起算して、廃止があった日までの期間(提供を開始した日と解除又は廃止があった日が同一の日である場合は、1日間とします。)について、別途規定する付加サービス料金の支払いを要します。

ただし、設定の着手前にその契約の解除があった場合は、この限りではありません。

2 前項の期間において、利用の一時中断等により付加サービスを利用することができない状態が生じた場合の付加サービス料金の支払いは、次によります。

- ・利用の一時中断をした場合は、契約者は、その期間中の付加サービス料金の支払いを要します。
- ・利用中止・利用停止があった場合は、契約者は、その期間中の付加サービス料金の支払いを要します。
- ・前号の規定によるほか、契約者は、第 43 条(責任の制限)の場合を除き、付加サービス料金を利用できなかった期間中の料金の支払いを要します。

3 この場合、既にその料金が支払われている場合は、当社は、その料金を返還します。

(料金の計算等)

第 25 条 料金の計算方法は、料金表に定めるところによります。

(消費税の算出方法)

第 26 条 本サービスの料金に係る消費税は、税抜き額の合計から税率乗算し端数四捨五入いたします。

(料金の支払方法)

第 27 条 料金の支払い方法は、以下のいずれかとなります。

・ 口座振替

毎月 27 日(金融機関休業日の場合はその翌営業日)に金融機関から自動振替。

・ 窓口支払

毎月 27 日(金融機関休業日の場合はその翌営業日)までに金融機関窓口等で支払い。

・ スマートピット支払(NTT インターネット株式会社運営)

毎月 27 日(金融機関休業日の場合はその翌営業日)までに指定のコンビニエンスストアで支払い。

2.請求書を郵送などでの発送を希望される場合、料金表 3 に定める手数料が生じます。

3.請求書は「ネオ・ビジネスライン」と合算となり、請求書に「ネオ・コールマスター利用料」と記載されます。

(請求書の発行時期と支払期限)

第 28 条 当社は、請求書発行期間(概ね毎月 12 日から 16 日の間)に請求書を発行します。支払期限は、請求書が発行された月の 27 日までとなります。ただし、金融機関休業日の場合は翌営業日が支払期限となります。

2. 契約者は、請求に関わる書類の再発行を請求し承諾を受けた場合、または入金の確認が取れない等の理由で当社が請求書を再発行した場合は、料金表 4 に規定する手数料の支払を要します。

3. 再発行される請求書は、「ネオ・ビジネスライン」と合算された請求書となります。

第 7 章 割増金及び延滞利息

(割増金)

第 29 条 契約者は、料金又は工事に関する費用の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額(消費税相当額の課税前料金。)の 2 倍に相当する額に消費税相当額を加算した額(料金表の規定により非課税とされている料金にあつては、その免れた額の 2 倍に相当する額)を割増金として支払っていただきます。

(延滞利息)

第 30 条 契約者は、料金その他の債務(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して 15 日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

(注)第 31 条(債権の譲渡)に規定する当社が別に定める場合に該当する場合については、本条に規定する年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365 日当たりの割合とします。

第 8 章 債権の譲渡

(債権の譲渡)

第 31 条 契約者は、当社がこの約款の規定により支払いを要することとなった料金その他の債務に係る債権を、当社が別に定める事業者(以下「請求事業者」といいます。)に対し、当社が別に定める場合を除き譲渡することを承認していただきます。この場合において、当社及び請求事業者は、契約者への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略するものとします。

第 9 章 契約者の義務

(利用に係る契約者の義務)

第 32 条 契約者は、次のことを遵守する義務を負います。

- ・故意に接続契約者回線等を保留したまま放置し、その他の通信のサービス品質確保に妨害を与える行為を行わないこと。
- ・故意に多数の不完了呼を発生させる等、通信のふくそうを生じさせるおそれがある行為を行わないこと。
- ・契約者は、通信設備に対し断続的に高負荷をかけていると当社が判断し、その旨の通知を受けた場合、すみやかに高負荷の原因を取り除くこと。

2 契約者は、前項の規定に違反して電気通信機器を亡失し、又はき損した場合は、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要なる費用を支払っていただきます。

(契約者の地位の承継)

第 33 条 相続又は法人の合併若しくは分割により契約者の地位の承継があった場合は、相続人又は合併後存続する法人、合併若しくは分割により設立された法人若しくは分割により営業を承継する法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて当社に届け出ていただきます。

2 前項の場合に、地位を承継した者が 2 人以上の場合、そのうちの 1 人(接続契約者回線等(契約者回線を除きます。))に係る契約者の地位の承継において代表者と定められた者と同一の者としていただきます。)を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更した場合も同様とします。

3 当社は、2 の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの 1 人を代表者として取り扱います。

4. 1 から 3 の規定にかかわらず、契約者の地位の承継についての届出がない場合は、当社は、その契約に係る接続契約者回線等の契約者の地位の承継の届出をもって、その契約者の地位の承継の届出があったものとみなします。

(契約者の氏名等の変更の届出)

第 34 条 契約者は、その氏名、名称又は住所若しくは居所又は請求書の送付先に変更があった場合は、そのことを速やかに当社に届け出ていただきます。ただし、その変更があったにもかかわらず当社に届出がない場合は、第 16 条(当社が行う契約の解除)及び第 20 条(利用停止)に規定する通知については、当社に届出を受けている氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書の送付先への郵送等の通知をもって、その通知を行ったものとみなします。

2. 前項の届出があった場合は、その届出のあった事実を証明する書類を当社へ提示していただきます。

(ログイン ID などの管理)

第 35 条 契約者は、当社が契約者に割り当てるログインID、パスワード等(以下「ログインID等」といいます)の管理責任を負うものとします。

2 当社は、契約者に対して割り当てたログインID等を、その家族、従業員その他当社が特に認める者(以下「関係者」といいます)が使用することを許諾することができるものとします。

3 契約者は、当社から割当てられたログインID等を無断で貸与、賃貸をしてはならないものとします。

4 契約者は、当社から割当てられたログインID等を売買、質入等をしてはならないものとします。

(契約者の維持責任)

第 36 条 契約者は、本サービスを利用するにあたって、PC やネットワーク周辺機器等の設備を自己の責任において、弊社の定める技術基準等に適合するよう維持していただきます。

(貸与機器の管理)

第 37 条 契約者は、当社から貸与を受けた機器を善良な管理者の注意義務をもって管理し、当社による現品の点検に応じていただきます。

(契約者の切分責任)

第 38 条 契約者は、本サービスを利用することができなくなった際、契約者自己の責任と負担において準備した通信環境及び機器等に故障不具合のないことを確認のうえ、当社にサービス回復の請求をしていただきます。

2 前項の確認に際して、契約者から請求があった場合は、当社において試験を行い、その結果を契約者にお知らせします。

3 当社は、前項の試験により当社が設置した電気通信機器に故障がないと判定した場合において、契約者の請求により当社の係員を派遣した結果、故障不具合の原因が契約者自己の責任と負担において準備した通信環境及び機器等にあった場合は、契約者にその派遣に要した費用を負担していただきます。この場合の負担を要する費用の額は、派遣に要した費用の額及び復旧に要した部材費や機器代金の額に消費税相当額を加算した額とします。

第 10 章 当社の義務等

(保守対応)

第 39 条 契約者が、本サービスの利用に関し、当社に対し、保守、修理、品質改善その他当社の対応を要請する場合、当社が事前に通知するサービス窓口に連絡するものとします。この場合、契約者は当社担当者

に対し、障害の状況や内容等について、当社が契約者の要請への対応を準備するために必要な情報を提供していただきます。

2 当社は、当社の判断により契約者の要請に対応する場合、サービス窓口担当者が契約者からの要請を受領してから3営業日以内に、本サービスの利用に関する状況等を改善するため、以下のうち一つまたは複数の対応を講じます。

- ・電話、電子メールによる対応
- ・インターネット回線を利用した遠隔サポート対応
- ・当社技術担当者の訪問対応

3 前項の対応に要する費用は契約者の負担とし、別途定める金額を本約款の定めるところにより、利用料金等と合算してお支払いただきます。なお、当社の判断により、契約者に対して当該負担を求めないことができます。

(機器の保証等)

第40条 機器の保証、アフターサービスは当社から購入、若しくは当社が貸与した機器のみとします。

2 前項の保証は、当該機器に添付された保証書の規定に基づきます。

3 契約者が保証規定に基づいて代替品の送付を受けた場合、契約者は、代替品受領後14日以内に機器を当社に対して返送するものとします。この場合、送料着払いの方式によって発送することができるものとします。

4 契約者が、前項の期日までに前項の発送をしない場合、当社に対し、違約金の支払義務を負うものとします。違約金は、利用契約成立時における専用端末の販売価格相当額及びその消費税相当額の合計額とします。銀行振込手数料等違約金の支払に関する費用は契約者に負担していただきます。

(契約者情報の保護)

第41条 契約者は、利用申込を行った際に当社が知り得た情報、又は本サービスを利用する過程において当社が知り得た情報に関し、以下の項目に該当する場合に限り当該情報を契約者の同意なく開示することを承諾するものとします。

- ・契約者が、個人情報(契約者の氏名、住所、電話番号、性別、年齢、電子メールのアドレス等)の開示について同意した場合。
- ・当社が、本サービスの利用動向を把握する目的で収集した個人情報を、個人を識別若しくは特定できない態様にて開示する場合。
- ・裁判所の発する礼状その他裁判所の決定、命令又は法令により開示を求められた場合。
- ・検察・警察・監督官庁等の公的機関により、適法・適式な開示請求がなされた場合
- ・契約者が、本サービスで提携事業者の専用端末又はサービスを注文した際、その履行に必要な個人情報を、提携事業者に対して開示する場合。
- ・通知及び当社アンケート等の郵便物等を送付する場合
- ・当社が自己又は第三者のマーケティング、その他の目的でプロファイリング等の分析に使用する場合
- ・当社業務の一部を他社に委託する場合

2 本条に定めるほか、ユーザー情報の取扱については、別途当社が定める個人情報保護方針に従うものとします。

株式会社コスト削減グループ 個人情報保護方針

(信用情報の利用)

第 42 条 当社および当社グループ会社は、与信管理のため契約者の信用情報を相互に提供し、契約締結および継続の審査を行う場合があります。

グループ会社:株式会社 NEO コーポレーション

第 11 章 損害賠償

(責任の制限)

第 43 条 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき事由によりその提供をしなかった場合は、本サービスを全く利用できない状態(その契約に係る電気通信機器によるすべての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします。)にあることを当社が知った時刻から起算して、1時間以上その状態が連続した場合に限り、本サービスの料金表1(基本料金)に規定する基本料金を上限として、以下の区分に従い料金等の請求において減額します。

- ・1 時間以上 24 時間以下 基本料金 1 ヶ月分の 1/30
- ・25 時間以上 基本料金 1 ヶ月分の 2/30
- ・26 時間以上且つ日を 3 日跨いだ場合 基本料金 1 ヶ月分の 3/30

2 当社は本サービスを全く利用できない状態の場合、本サービスの基本料金以外の賠償責任は負いません。

3 前 2 項の規定にかかわらず、付加機能に係る損害賠償の取扱いに関する細目について料金表に別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

4 契約者が当社に本サービスの減額を請求できる期間は、減額の必要が生じた日より 1 年間とします。

5 当社の責めに帰すべき事由に関する挙証責任は、契約者が負うものとします。

(免責)

第 44 条 契約者が、自己の責任と負担において ISP(インターネットサービスプロバイダー)利用契約をはじめとした本サービスを利用するために必要な通信環境及び機器等(パソコン、電話機、ソフトウェア等の一切を含みます。)によって本サービスが利用できなかった場合、当社は一切の責任を負いません。

2 本サービスの提供の遅滞、変更、中断若しくは終了、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流出若しくは消失等、又はその他本サービスに関連して発生した契約者又は第三者の損害について、本約款で特に定める場合を除き、当社は一切責任を負いません。

3 当社は、本サービスの内容、及び契約者が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等のいかなる保証も行わないものとします。

4 当社は、契約者が本サービスの利用により、第三者との間に生じた紛争並びに第三者から受けた被害等について、一切責任を負いません。

5 当社は、契約者からの連絡遅れによって当社手続きの遅滞が発生した場合の契約者の業務的・金銭的な損害については一切責任を負いません。

6 当社及び契約者は、自らの合理的な支配の及ばない状況(ウイルス等を含むサイバーテロ、火災、停電、地震、洪水、戦争、通商停止、ストライキ、暴動、物資及び輸送施設の確保不能、政府当局による介入、又は内

外法令の制定若しくは改廃を含む、しかしこれらに限定されない。)により金銭債務を除いた本サービス利用上の義務の履行が遅延した場合、その状態が継続する期間中相手方に対し債務不履行責任を負いません。

7 当社は契約者のログイン ID やパスワードが第三者に不正に利用された場合の業務的・金銭的な損害については一切責任を負いません。また、不正利用であっても利用料金(別途契約のネオ・ビジネスラインの通話料含む)は契約者に請求するものとし、契約者は支払うものとし、

8 契約者は、コンピュータウイルスやセキュリティの欠陥など、その他様々な原因により、本サービスが相当の期間にわたり、利用できない場合があることを了承するものとし、

9 当社が利用する関連事業者の設備の不具合、メンテナンス、セキュリティチェック等により、利用者が本サービスを適切に利用できなくなった場合であっても、第 43 条(責任の制限)を超えた賠償責任を負いません。

(非保証)

第 45 条 当社は、契約者が本サービスを利用する目的への適合性等に関し、如何なる保証も行わないものとし、

2 契約者は、本サービスを利用することに関し、契約者及びその事業に適用される法令、規則等への適合性をすべて自身で調査及び事前確認を行うものとし、当社は、なんらの保証も行わないものとし、

3 当社は、本サービスの利用に必要な通信環境や機器等の内容として当社が定めたものも含め、契約者が準備した機器の動作等すべてに関し、一切の保証をせず、またなんらの責任も負いません。

第 12 章 雑則

(承諾の限界)

第 46 条 当社は、契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難な場合又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障がある場合、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をした者に通知します。

ただし、この約款において別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

(音声通信サービスに関する事項)

第 47 条 本サービスの、音声通信に係る事項については別途「ネオ・ビジネスライン」約款に定めるところによります。

(反社会的勢力の排除)

第 48 条 甲および乙は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、将来にわたって以下のいずれにも該当しないことを確約するものとし、

- ・自らまたは自らの役員(取締役、執行役、または監査役)が、暴力団(暴力団員による不当な行為の防止などに関する法律(平成 3 年法律第 77 号)第 2 条第 2 号)、暴力団員(暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律、第 2 条第 6 号)、暴力団員で無くなった時から 5 年を経過しない者、若しくはこれらに準ずる者、または暴力団若しくは暴力団員と密接な関係を有する者(以下これらを「暴力団等」という)であること。

- ・自らの行う事業が、暴力団等の支配を受けていると認められること

- ・自らの行う事業に関し、暴力団等の威力を利用し、財産上の不当な利益を図る目的で暴力団員等を利

用し、または、暴力団員等の威力を利用する目的で暴力団等を従事させていると認められること。

・自らが暴力団等に対して資金を提供し、便宜を供与し、または不当に優先的に扱うなどの関与をしていると認められること。

・本契約の履行が、暴力団等の活動を助長し、または暴力団の運営に資するものであること。

(法令に規定する事項)

第 49 条 本サービスの提供又は利用に当たり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

(準拠法および裁判管轄)

第 50 条 本契約の準拠法は日本法とし、本契約に関して生じた一切の紛争については、福岡地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

(完全合意)

第 51 条 本約款は、利用契約成立以前または利用契約時に、書面や口頭による契約者への通知、連絡、合意等に優先し、この約款の規定と異なる条件または、その他の規定にも拘束されません。

附則

(実施時期)

本規約は、2019年1月9日より実施します。

料金表 1(基本料金)

区分	1 アカウント	備考
基本料金	8,800 円/月額	1 アカウント追加毎 2,000 円増 電話回線基本料金込み

(税別)

料金表 2(手続きに係る費用)

区分	1 アカウント	備考
初期費用	5,000 円	初回申込み時
再開手数料	3,000 円	再開アカウント毎に 3,000 円

(税別)

料金表 3(請求書発送に係る費用)

区分	1 請求書発行あたり
請求書発送手数料	ネオ・ビジネスラインに付帯

料金表 4(請求関連書類再発行に係る費用)

区分	1 発行あたり	備考
請求関連書類再発行手数料	200 円	請求書・スマートピットシートが対象

(税別)

別紙 1 契約時確認事項

株式会社コスト削減グループでは、「犯罪収益移転防止法」に基づき、契約時に以下の項目を確認させていただきます。ご理解とご協力のほど、何卒宜しくお願い申し上げます。

【個人名義でご契約されるお客様】

<確認事項>

- (1)代表者の氏名、住所、生年月日
- (2)ご契約目的
- (3)代表者のご職業
- (4)担当者の氏名、住所、生年月日
- (5)担当者が契約を行う事由

<必要書類>

確認事項	必要書類(有効期限内である必要があります。)
(1) 代表者の氏名、住所、生年月日	以下のいずれかの本人性確認書類が必要です。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 運転経歴証明書（表・裏） ・ パスポート※住所の記載が必要です。 ・ 住民基本台帳カード（写真付） ・ 各種年金手帳 ・ 各種福祉手帳 ・ 各種健康保険証※住所の記載が必要です。 ・ 身体障害者手帳 ・ 在留カード ・ 契約に実印を使用する場合の当該実印の印鑑登録証明書 ・ 官公庁から発行、発給された書類 ・ 住民票の写し ・ 住民票の記載事項証明書 ・ 印鑑登録証明書（名称、本店または主たる事務所の所在地の記載のあるもの） ・ 戸籍謄本、抄本（戸籍の附票の写しが添付されているもの）
(2) 職業	必要書類はございませんが、口頭にて確認させていただきます。
(3) 契約目的	
(4) 担当者の氏名、住所、生年月日	(1) の代表者の必要書類と同じです。 ※代表者が契約を担当する場合は、必要ありません。
(5) 担当者が契約を行う事由 自社のために契約を行うことが確認できる書類。	・ 委任状

	<p>※代表者が担当者に、契約業務を委託していることを証明する必要があります。</p> <p>※代表者が契約を担当する場合は、必要ありません。</p>
--	---

※上記書類に記載されている住所と、現住所が異なる場合補助書類として下記書類のいずれかが必要となります。

- ・ 納税証明書
- ・ 電気・ガス・水道などの公共料金領収証（発行日から6ヶ月以内で現住所が記載されているもの）
- ・ 社会保険料領収書

【法人名義でご契約されるお客様】

＜確認事項＞

- (1) 名称、本店または主たる事業所の所在地
- (2) 担当者の氏名、住所、生年月日
- (3) 担当者が契約を行う事由
- (4) 事業内容
- (5) 契約目的
- (6) 議決権保有比率が25%超の方、および該当する方の氏名、住所、生年月日

＜必要書類＞

確認事項	必要書類(有効期限内である必要があります。)
(1) 名称、本店または主たる事業所の所在地	<p>以下のいずれかの本人性確認書類が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 登記事項証明書 ・ 印鑑登録証明書（名称、本店または主たる事務所の所在地の記載のあるもの）
(2) 担当者の氏名、住所、生年月日	<p>上記、個人名義で契約される場合に記載されている必要書類と同じです。</p>
(3) 担当者が契約を行う事由 自社のために契約を行うことが確認できる書類	<ul style="list-style-type: none"> ・ 委任状 <p>※代表者が担当者に、契約業務を委託していることを証明する必要があります。</p> <p>※代表者が契約を担当する場合は、必要ありません。</p>
(4) 事業内容	<p>以下のいずれかの書類が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 登記事項証明書 ・ 定款など
(5) 契約目的	<p>必要書類はございませんが、口頭にて確認させていただきます。</p>
(6) 議決権保有比率が25%超の方、および該当する方の氏名、住所、生年月日	<p>（登記事項証明書をご提出の方は、登記事項証明書にて確認させていただきます。）</p>

※上記書類に記載されている住所と、現住所が異なる場合補助書類として下記書類のいずれかが必要となります。

- ・ 納税証明書
- ・ 電気・ガス・水道などの公共料金領収証（発行日から6ヶ月以内で現住所が記載されているもの）
- ・ 社会保険料領収書

【ご注意事項】

- ・ 本人確認書類は、氏名、住所および生年月日が記載されているものに限りません。
- ・ ご契約時確認ができない場合、当社サービスをご契約いただくことはできません。
- ・ 既にお取引時確認手続を済ませられたお客さまにつきましては、本人確認書類やその他確認書類をご提示いただく場合があります。また、当社にお届けいただいている氏名・住所等に変更がある場合には、再度本人確認書類等をご提出いただきます。ご提出を拒否される場合は、現在のご契約を解除させていただく場合があります。
- ・ 本人特定事項、お取引目的、職業／事業内容、実質的支配者等の情報を偽ることや、他人になりすまして契約を行うことは、犯罪収益移転防止法により禁じられております。契約中にもかかわらず、前述の内容について虚偽の報告またはなりすましが発覚した場合は、当社は予告なく利用停止並びに契約の解除を行います。
- ・ ご契約後、本人確認書類に記載の住所へ、『お申込受付内容のご確認』の書面を転送不要郵便にて郵送いたします。当社へ書面の返却があった場合、「犯罪収益移転防止法」が定める住居の確認が完了しないため、新たな本人確認書類のご提示・送付または、該当のご契約をお断りする場合がありますので予めご了承ください。