

【ネオ・コールマスター】 ご契約に関する重要事項確認書

この度、弊社固定電話サービス【ネオ・コールマスター】（以下 NCM）をご契約頂くにあたり、以下の項目について、ご承諾頂いた上で、サービス提供させていただきます。

記

1. 【ネオ・コールマスター】は、電話業務支援を行うサービスです。
2. 月額料金は1ヶ月毎の前払い制となっております。お支払いはご利用月の前月27日（金融機関休業日の場合はその前日）までにお支払いをお願い致します。契約月、月途中からご利用される場合、初回のお支払いは開通予定日の前日までにお支払いをお願い致します。万が一お支払いが滞った場合はシステムを解約させて頂く場合がございますので予めご了承下さい。
3. 【ネオ・コールマスター】は、月途中での解約ができません。解約をご希望される場合は、解約になりたい月の前月末営業日までに弊社にご連絡をお願い致します。
4. 【ネオ・コールマスター】を御利用頂くためには、インターネット回線（光回線推奨）、PC（パソコン）、環境によってはルーター等が必要になりますので、あらかじめお客様にてご準備頂きます。
5. 【ネオ・コールマスター】で利用される顧客リストは、お客様にてご準備頂きます。
6. 天災、停電等の不可抗力を原因とする本サービス上の不具合や、その他第三者の責に帰すべき事由による一切の不具合については責任を負いませんが、可能な限りの対応は致します。対応内容によっては、お客様に費用負担が発生する場合がございます。
7. 【ネオ・コールマスター】の解約をご希望される際は、解約になりたい月の前月末営業日までに弊社にご連絡をお願い致します。当該月でのご連絡の場合は、月途中での解約は行えません。（ご連絡日より解約までは日数がかかりますので、お早目の御連絡をお願い致します。）
8. 消費税額の算定の際の税率は、当該算定時に消費税法上現に有効な税率とします。

以上

株式会社コスト削減グループ 御中

平成 年 月 日

上記内容を確認致しました。

印