

# 『ネオ・ビジネスライン』ご契約(アポ定額プラン)に関する

## 重要事項確認書

この度、弊社固定電話サービス『ネオ・ビジネスライン』(以下 NBL) のアポ定額プランをご契約頂くにあたり、以下の項目について、ご承諾頂いた上で、サービス提供させていただきます。

### 記

- 『ネオ・ビジネスライン』アポ定額は、1人の労働従事者が法的な労働条件を遵守した上で、架電業務を遂行することを想定して提供させていただくサービスです。
- 通話料金は1ヶ月毎の前払い制となっております。お支払いは定額制適用月の前月27日(金融機関休業の場合はその前日)までにお支払いをお願い致します。新規開通と同時に定額制をご利用される場合、初回のお支払いは開通予定日の前日までにお支払い致します。万が一お支払いが滞った場合は電話回線を解約(休止ではございません)とさせて頂く場合がございますのでご了承下さい。
- アポ定額プランは月額定額プランです。月途中で他のプランへ変更ができません。プラン変更は、変更になりたい月の前月末営業日(17時)までに弊社にご連絡をお願い致します。
- 毎月の全通話を3.8円/1分(税別)で計算し、定額料金から1,500円(基本料金)を差引いた金額の250%を定額通話の上限とし、それを超える通話料金につきましては、3.8円/1分(税別)にて、翌月の支払日にご請求致します。
- アポ定額プランは定額通話料の中に携帯電話への通話は含みません。携帯電話への通話料は別途15.5円/1分(税別)で使用月の翌月にご請求いたします。
- 架電行為を自動で行う機器等(従事者が電話番号をダイヤルせずに機器が自動でダイヤルする行為も含みます)は原則として禁止致します。ただし契約前に事前申し出があった場合は、全通話を3.8円/1分(税別)で計算し、定額料金から1,500円(基本料金)を差引いた金額の180%を定額通話の上限とし、それを超える通話料金につきましては、3.8円/1分(税別)にてご請求致します。
- 何らかの事情によりアポイント業務を労働従事者から架電行為を自動で行う機器に変更を行う際は必ず弊社まで事前にご連絡をお願い致します。ご連絡いただけなかった際は、アポ定額プランでのご提供をお断りする場合がございますのでご了承願います。
- アポ定額プランの解約(回線廃止)をご希望される際は、解約になりたい月の前月末営業日(17時)までに弊社にご連絡をお願い致します。当該月でのご連絡の場合は、途中解約は行えません。(ご連絡日より解約までは日数がかかりますので、お早目の御連絡をお願い致します。)

以上

株式会社コスト削減グループ 御中

平成 年 月 日

上記内容を確認致しました。