

『ネオ・光』転用に関する重要事項確認書（東日本）

この度、NTT 東日本の光回線サービス「フレッツ光」を解約し、「ネオ・光」を新たに契約する「転用」の手続きを行っていただくにあたって、ご確認同意いただく必要のある事項をご説明いたします。

※別途『ネオ・光』ご契約に関する重要事項確認書もご確認ください。

1. 当社より「コラボ光(以下、当社サービス「ネオ・光」といいます。)」として提供されるサービスについて

●光アクセスサービスについて

・「転用」の手続きによって、新たに工事等を実施することなく※2、現在、お客様が契約されている「フレッツ光」は解約となり、「ネオ・光」を新規に契約いただくこととなります。この場合、お客様の契約先は、NTT 東日本から当社に変更されることとなります。 ※3※4

※2 お客様が契約されている「フレッツ光」の品目によっては、「転用」の手続きに際して品目変更が必要になる等、新たに工事等を実施する場合があります。この場合、お客様 ID(CAF/L で始まる番号)が変更となることがあります。

※3 お客様が契約されている品目によっては、「ネオ・光」へ「転用」いただけない場合があります。

●ひかり電話について

・当社は、NTT 東日本の「ひかり電話」を NTT 東日本よりひかり電話を卸(以下、当社サービス「ネオ・光電話」といいます。))として提供されており、「転用」の手続きによって、新たに工事等を実施することなく※5、現在、お客様が契約されている NTT 東日本「ひかり電話」は解約となり、「ネオ・光電話」を新規に契約いただくこととなります。この場合、お客様の契約先は、NTT 東日本から当社に変更されることとなります。

また、ひかり電話の電話番号は変更されません。

※5 お客様が契約されている「フレッツ光」の品目によっては、また、お客様が契約されている「ひかり電話」の品目とお客様が新たに契約される「ネオ・光電話」の品目との組み合わせによっては、「転用」の手続きに際して、新たに工事等を実施する場合があります。

・「ひかり電話 A(エース)」をご契約されているお客様が、「ひかり電話」から「ネオ・光電話」への「転用」を実施された場合、「ひかり電話 A(エース)」の月額基本料に含まれる通話料分は、「転用」後の「ネオ・光電話」へ繰り越すことはできません。

◆ご注意ください

「フレッツ光」から「ネオ・光」への「転用」が行われた後、お客さまが「フレッツ光」の再利用を希望される場合、また、他の光コラボレーション事業者さまが提供する「他のコラボ光」に変更することを希望される場合には、新たに工事等を実施する必要があるほか、ひかり電話の電話番号、お客さま ID(CAF/L で始まる番号)等を変更する必要があります。

●付加サービスについて

〈フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス、ホームゲートウェイ(レンタル)、ホームゲートウェイ無線 LAN カード、フレッツ・v6 オプション、24 時間出張修理オプション〉

・当社は、ホームゲートウェイ(レンタル)、ホームゲートウェイ無線 LAN カード、24 時間出張修理オプションを NTT 東日

Neo・光 転用重要事項確認書（東日本）

本より付加サービス卸として提供されておりますので、「転用」の手続きによって、お客様がご契約されているサービスは解約となり、お客様に「ネオ・光の付加サービス」として新規に契約いただくこととなります。この場合、お客様の契約先は、NTT 東日本から当社に変更されることとなります。

ただし、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス、フレッツ・V6 オプションは引き続き NTT 東日本からお客様に提供されます。

・お客様がフレッツ・テレビをご利用されている場合、スカパーJSAT(株)の放送サービス「スカパーJSAT 施設利用サービス」は、引き続き、スカパーJSAT(株)からお客様に提供されることとなります。

2.NTT 東日本より提供される付加サービスについて

・お客様が、ホームゲートウェイ(レンタル)、ホームゲートウェイ無線 LAN カード、24 時間出張修理オプション以外の付加サービスを「転用」後もご利用される場合は原則、NTT 東日本からお客様に直接「当該サービス」を提供することとなります(お客様から NTT 東日本へ直接特段のお申し出がない限り、サービスは継続してご利用いただけます)。※7※8※9
※7 「ネオ・光」が廃止された場合、NTT 東日本からお客様に直接提供する「当該付加サービス」は同時に廃止されることとなります。

※8 NTT 東日本から直接提供される付加サービスに係る各種の申込みについては、お客様から NTT 東日本へ直接お申込みください。

※9 ホームゲートウェイ関連付加サービスをご利用のお客様が、ホームゲートウェイを利用しない、またはホームゲートウェイのルータ機能を停止した場合は、ホームゲートウェイ関連付加サービスは同時に廃止されることとなります。

●付加サービスの契約者名義について

NTT 東日本からお客様に直接提供する付加サービス等について、お客様が当社に申し出た「ネオ・光」の利用者名義をもって、その契約者名義とする取り扱いをするものとします。

サービス一覧

区分	フレッツでのサービス名 (NTT 東日本)	当社サービス名	備考
IP 通信網サービス	フレッツ光ネクスト ファミリータイプ	ネオ・光 ファミリア	最大通信速度:上り 100Mbps 下り 100Mbps
	フレッツ光ネクスト ファミリー ハイスピードタイプ	ネオ・光 ファミリア HS	最大通信速度:上り 200Mbps 下り 200Mbps
	フレッツ光ネクスト ギガファミリー スマートタイプ	ネオ・光 ファミリア HS スクウェア	最大通信速度:上り概ね 1Gbps 下り概ね 1Gbps ※別途 1 ギガ対応無線 LAN ルータが必要です。
	フレッツ光ネクスト ファミリー ギガラインタイプ	ネオ・光 ファミリア HS スクウェア	最大通信速度:上り概ね 1Gbps 下り概ね 1Gbps
	フレッツ光ネクスト マンションタイプ	ネオ・光 コンバージ	最大通信速度:上り 100Mbps 下り 100Mbps
	フレッツ光ネクスト マンション ハイスピードタイプ	ネオ・光 コンバージ HS	最大通信速度:上り 200Mbps 下り 200Mbps
	フレッツ光ネクスト ギガマンション スマートタイプ	ネオ・光 コンバージ HS スクウェア	最大通信速度:上り概ね 1Gbps 下り概ね 1Gbps ※別途 1 ギガ対応無線 LAN ルータが必要です。
	フレッツ光ネクスト マンション	ネオ・光 コンバージ HS スクウェア	最大通信速度:上り概ね 1Gbps 下り概ね 1Gbps

Neo・光 転用重要事項確認書（東日本）

	ギガラインタイプ		
	フレッツ光 ライトプラス	ネオ・光 シンプル	最大通信速度:上り 100Mbps 下り 100Mbps 戸建て住宅のみご提供
ひかり電話	ひかり電話	ネオ・光電話	
	ひかり電話オフィスタイプ	ネオ・光電話 オフィス	
	ひかり電話オフィスエース	ネオ・光電話 オフィスプラス	
リモートサポートサービス	リモートサポートサービス	(取扱いなし)	NTT東日本より直接サービスが提供されます。
フレッツテレビ	フレッツテレビ	(取扱いなし)	NTT東日本より直接サービスが提供されます。
24 時間出張修理オプション	24 時間出張修理オプション	24 時間出張修理オプション	
ホームゲートウェイ	ホームゲートウェイ	ホームゲートウェイ	
ホームゲートウェイ無線LAN カード	ホームゲートウェイ無線LANカード	ホームゲートウェイ無線LANカード	

3.ご利用料金の請求について

●当社が提供するサービスのご利用料金について

- ・転用日以降の「ネオ・光」等に係る料金については、当社からお客様へ請求させていただきます。
- ・「ネオ・光電話」への「転用」が行われた場合において、お客様が「ネオ・光電話」の電話番号を海外からのコレクトコールの課金先電話番号とすることを承諾し、コレクトコールに係る通話が行われたときは、当社からお客様に対し、その利用料金が請求される場合があります。

●NTT 東日本が提供するサービスのご利用料金について

- ・転用日前日までの「フレッツ光」等に係る料金については、日割(1日単位で計算)して、NTT 東日本からお客様に請求されます。(請求時期は1～3ヶ月後になる場合があります。)
- ・「ネオ・光」への「転用」が行われた場合において、「フレッツ光」は解約されるため、フレッツ光に係る各種割引サービス等は解約されることとなりますが、「フレッツ光」に係る料金割引(にねん割、単身&かぞく応援割等)に係る解約金は、NTT 東日本からお客様に請求されません。
- ・お客様が「フレッツ光」の「初期工事費」を分割払いされている場合において、「ネオ・光」への「転用」が行われたときは、残額分を当社よりご請求させていただきます。
- ・NTT 東日本からお客様に直接提供する付加サービス等に係る料金については、NTT 東日本からお客様に請求されません。

●NTT 東日本でご利用中の料金サービスについて

- ・NTT ファイナンス社が提供する「おまとめ請求」、「Webビリング」、「tabal まるごと決済」及び「電話料金合算サービス」については、「フレッツ光」から「ネオ・光」へ「転用」し、NTT 東日本からお客様に直接ご提供する付加サービス等(ひかり電話、フレッツ・ウィルスクリア、リモートサポートサービス、フレッツ・テレビ、ひかり電話以外の固定電話等)のご利用がない場合は、ご利用いただけなくなる場合がございます。
- 詳しくは、NTT 東日本、NTT ファイナンス社へお問い合わせください。

4.その他留意事項

Neo-光 転用重要事項確認書（東日本）

●ご利用中の ISP(インターネットサービスプロバイダー)について

・「ネオ・光」への「転用」に際して、現在ご利用中の ISP(インターネットサービスプロバイダー)が、ご利用頂けない場合がございます。詳しくは、ご利用中の ISP 事業者さまにお問い合わせください。

●故障問い合わせについて

「ネオ・光」に係る故障の問い合わせについては、当社までお問い合わせください。

なお NTT 東日本が直接提供する付加サービス等に関する故障問い合わせについては、NTT 東日本にお問い合わせください。

●転用に伴い、ご利用いただけなくなる NTT 東日本のサービス

転用に伴い、以下のサービスがご利用いただけなくなります。詳しくは、NTT 東日本にお問い合わせください。

- ・フレッツ光メンバーズクラブ
- ・フレッツ・あずけ～る
- ・フレッツ・パスポート ID、フレッツ・まとめて支払い
- ・フレッツ・マーケット、フレッツ・ソフト配信サービス
- ・光 i フレーム 2(レンタル)
- ・光ステーション
- ・フレッツ・VPN ワイド、フレッツ・VPN ゲート
- ・メール情報配信