

## 『ネオ・光』転用に関する重要事項確認書（西日本）

この度、NTT 西日本の光回線サービス「フレッツ光」を解約し、「ネオ・光」を新たに契約する「転用」の手続きを行っていただくにあたって、ご確認同意いただく必要のある事項をご説明いたします。

※別途『ネオ・光』ご契約に関する重要事項確認書もご確認ください。

## 1. 当社より「ネオ・光」として提供されるサービスについて

## ●光アクセスサービスについて

・「転用」の手続きによって、新たに工事等を実施することなく※2、現在、お客様が契約されている「フレッツ光」は解約となり、「ネオ・光」を新規に契約いただくこととなります。この場合、お客様の契約先は、NTT 西日本から当社に変更されることとなります。 ※3※4

※2 お客様が契約されている「フレッツ光」の品目によっては、「転用」の手続きに際して品目変更が必要になる等、新たに工事等を実施する場合があります。この場合、お客様 ID(CAF/L で始まる番号)が変更となることがあります。

※3 お客様が契約されている品目によっては、「ネオ・光」へ「転用」いただけない場合があります。

※4 お客様がフレッツ 光マイタウンをご契約されている場合、「ネオ・光」へ「転用」いただくことができません。

## ●ひかり電話について

・当社は、NTT 西日本の「ひかり電話」を NTT 西日本よりひかり電話を卸(以下、当社サービス「ネオ・光電話」といいます。)として提供されており、「転用」の手続きによって、新たに工事等を実施することなく※5、現在、お客様が契約されている NTT 西日本「ひかり電話」は解約となり、「ネオ・光電話」を新規に契約いただくこととなります。この場合、お客様の契約先は、NTT 西日本から当社に変更されることとなります。

また、ひかり電話の電話番号は変更されません。

※5 お客様が契約されている「フレッツ光」の品目によっては、また、お客様が契約されている「ひかり電話」の品目とお客様が新たに契約される「ネオ・光電話」の品目との組み合わせによっては、「転用」の手続きに際して、新たに工事等を実施する場合があります。

・「ひかり電話 A(エース)」をご契約されているお客様が、「ひかり電話」から「ネオ・光電話」への「転用」を実施された場合、「ひかり電話 A(エース)」の月額基本料に含まれる通話料分は、「転用」後の「ネオ・光電話」へ繰り越すことはできません。

・「ひかり電話安心プラン」、「ひかり電話もっと安心プラン」、「テレビ電話チョイス定額」または「グループ通話定額テレビ電話プラン」をご契約されているお客様が、「ひかり電話」から「ネオ・光電話」への「転用」を申し込まれる場合には、当社への「転用」の申込みに先立って、お客様から NTT 西日本(116 等)に対し、それらプラン等の廃止を申込みいただく必要があります。

## ◆ご注意ください

「フレッツ光」から「ネオ・光」への「転用」が行われた後、お客さまが「フレッツ光」の再利用を希望される場合、また、他の光コラボレーション事業者さまが提供する「他のコラボ光」に変更することを希望される場合には、新たに工事等を実施する必要があるほか、ひかり電話の電話番号、お客さま ID(CAF/L で始まる番号)等を変更する必要があります。

## Neo・光 転用重要事項確認書（西日本）

## ●付加サービスについて

〈フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス、ホームゲートウェイ(レンタル)、ホームゲートウェイ無線 LAN カード、フレッツ・V6 オプション、24 時間出張修理オプション〉

・当社は、ホームゲートウェイ(レンタル)、ホームゲートウェイ無線 LAN カード、24 時間出張修理オプションを NTT 西日本より付加サービス卸として提供されておりますので、「転用」の手続きによって、お客様がご契約されているサービスは解約となり、お客様に「ネオ・光の付加サービス」として新規に契約いただくこととなります。この場合、お客様の契約先は、NTT 西日本から当社に変更されることとなります。

ただし、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス、フレッツ・V6 オプションは引き続き NTT 西日本からお客様に提供されます。

・お客様がフレッツ・テレビをご利用されている場合、スカパーJSAT(株)の放送サービス「スカパーJSAT 施設利用サービス」は、引き続き、スカパーJSAT(株)からお客様に提供されることとなります。

## 2.NTT 西日本より提供される付加サービスについて

・お客様が、ホームゲートウェイ(レンタル)、ホームゲートウェイ無線 LAN カード、24 時間出張修理オプション以外の付加サービスを「転用」後もご利用される場合は原則、NTT 西日本からお客様に直接「当該サービス」が提供されます。(お客様から NTT 西日本へ直接特段のお申し出がない限り、サービスは継続してご利用いただけます)。※7※8※9

※7 「ネオ・光」が廃止された場合、NTT 西日本からお客様に直接提供する「当該付加サービス」は同時に廃止されることとなります。

※8 NTT 西日本から直接提供される付加サービスに係る各種の申込みについては、お客様から NTT 西日本へ直接お申込みください。

※9 ホームゲートウェイ関連付加サービス(「セキュリティ機能まるごと Web フィルター」「無線 LAN カード」等)をご利用のお客様が、ホームゲートウェイを利用しない、またはホームゲートウェイのルータ機能を停止した場合は、ホームゲートウェイ関連付加サービスは同時に廃止されることとなります。

## ●セキュリティ機能

・お客様に標準機能として提供されている「セキュリティ対策ツール」については、1ライセンスのみそのままご利用いただけます。なお、その際、お客様が「セキュリティ機能ライセンス・プラス」をご契約いただいている場合には、NTT 西日本が「セキュリティ対策ツール」及び「セキュリティ機能ライセンス・プラス」のために提供している複数のシリアル番号のうち、1つ以外は NTT 西日本からお客様に直接提供されます。

## ●フレッツ・パスポートID 及びフレッツ・パスポートID を利用するサービス

「ネオ・光」への「転用」が行われた場合において、フレッツ・パスポートID(それを利用するサービスを含む)はご利用いただけなくなります。

## 3.ご利用料金の請求について

## ●当社が提供するサービスのご利用料金について

・転用日以降の「ネオ・光」等に係る料金については、当社からお客様へ請求させていただきます。

・「ネオ・光電話」への「転用」が行われた場合において、お客様が「ネオ・光電話」の電話番号を海外からのコレクトコールの課金先電話番号とすることを承諾し、コレクトコールに係る通話が行われたときは、当社からお客様に対し、その利用

## Neo・光 転用重要事項確認書（西日本）

料金が請求される場合があります。

●NTT 西日本が提供するサービスのご利用料金について

・転用日前日までの「フレッツ光」等に係る料金については、NTT 西日本からお客様に請求されます。（請求時期は1~3ヶ月後になる場合があります。）

・「ネオ・光」への「転用」が行われた場合において、「フレッツ光」は解約されるため、フレッツ光に係る各種割引サービス等は解約されることとなりますが、「フレッツ光」に係る料金割引（「光もつと2割」、「Web 光もつと2割」、「どーんと割」等）に係る解約金は、NTT 西日本からお客様に請求いたしません。

・お客様が「フレッツ光」の「グループ割」を契約されている場合において、「ネオ・光」への「転用」が行われたときは、「グループ割」は解約となります。そのため、主回線の方の場合は副回線の方の「グループ割」も解約となり、副回線の方の場合も「グループ割」が解約、または、グループ加入者の割引額が減額となる場合がありますので、グループ加入者の同意をご確認ください。

・お客様が「フレッツ光」の「初期工事費」を分割払いされている場合において、「ネオ・光」への「転用」が行われたときは、残額分を当社よりご請求させていただきます。

・NTT 西日本からお客様に直接提供する付加サービス等に係る料金については、NTT 西日本からお客様に請求されません。

・お客様が「フレッツ光」の転用前に「フレッツ・テレビ」の「テレビ接続工事費」を分割払いされている場合において、「フレッツ光」が転用されたときは、NTT 西日本からお客様に対して、「フレッツ光」の転用日を含む月に係る月額料金の請求時に、分割払いの残債額が一括請求されます。

・NTT 西日本の複数のサービスに係る利用者料金が一括請求されている場合において、「フレッツ光」から「ネオ・光」への「転用」が行われたときは、その一括請求が解除される場合があります。

## サービス一覧

| 区分         | フレッツでのサービス名<br>(NTT 西日本)            | 当社サービス名             | 備考   |
|------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| IP 通信網サービス | フレッツ光ネクスト ファミリータイプ                  | ネオ・光 ファミリア          | 最大通信速度:上り 100Mbps 下り 100Mbps               |
|            | フレッツ光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ           | ネオ・光 ファミリア HS       | 最大通信速度:上り 200Mbps 下り 200Mbps               |
|            | フレッツ光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ準      | ネオ・光 ファミリア HS スクウェア | 最大通信速度:上り概ね 1Gbps 下り概ね 1Gbps               |
|            | フレッツ光ネクスト マンションタイプ                  | ネオ・光 コンバージ          | 最大通信速度:上り 100Mbps 下り 100Mbps               |
|            | フレッツ光ネクスト マンションハイスピードタイプ            | ネオ・光 コンバージ HS       | 最大通信速度:上り 200Mbps 下り 200Mbps               |
|            | フレッツ光ネクスト マンション・スーパー・スーパーハイスピードタイプ準 | ネオ・光 コンバージ HS スクウェア | 最大通信速度:上り概ね 1Gbps 下り概ね 1Gbps               |
|            | ライトプラス                              | ネオ・光 シンプル           | 最大通信速度:上り 100Mbps 下り 100Mbps<br>戸建て住宅のみご提供 |
| ひかり電話      | ひかり電話                               | ネオ・光 電話             |  |
|            | ひかり電話オフィスタイプ                        | ネオ・光 電話 オフィス        |  |

## Neo・光 転用重要事項確認書（西日本）

|                          |                          |                          |   |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
|                          | ひかり電話オフィスエース             | ネオ・光電話 オフィスプラス           |   |
| リモートサポートサービス             | リモートサポートサービス             | (取扱いなし)                  | NTT西日本より直接サービスが提供されます。  |
| フレッツテレビ                  | フレッツテレビ                  | (取扱いなし)                  | NTT西日本より直接サービスが提供されます。  |
| フレッツV6オプション              | フレッツV6オプション              | (取扱いなし)                  | NTT西日本より直接サービスが提供されます。  |
| 24時間出張修理オプション            | 24時間出張修理オプション            | 24時間出張修理オプション            |   |
| ホームゲートウェイ                | ホームゲートウェイ                | ホームゲートウェイ                |   |
| ホームゲートウェイ無線LANカード        | ホームゲートウェイ無線LANカード        | ホームゲートウェイ無線LANカード        |   |
| セキュリティ対策ツール<br>(1ライセンス分) | セキュリティ対策ツール<br>(1ライセンス分) | セキュリティ対策ツール<br>(1ライセンス分) | ※転用の場合のみ1ライセンス分当社よりご提供させていただきます。<br>新規のお申込みやライセンスの追加をご要望される場合は、NTT西日本より直接サービスが提供されます。 |

## 4.その他留意事項

## ●ご利用中のISP(インターネットサービスプロバイダー)について

・「ネオ・光」への「転用」に際して、現在ご利用中のISP(インターネットサービスプロバイダー)が、ご利用頂けない場合がございます。詳しくは、ご利用中のISP 事業者さまにお問い合わせください。

・お客様が「with フレッツ」※10 をご利用されている場合において、「ネオ・光」への「転用」によって、「with フレッツ」が解約となるため、ISP(インターネットサービスプロバイダー)料金がISP 事業者さま等から個別に請求される場合があります。

※10 「with フレッツ」には、フレッツ光の利用料金とISP(インターネットサービスプロバイダー)の利用料金が、ISP(インターネットサービスプロバイダー)から請求される場合とNTT ファイナンスから請求される場合の2種類があります。

## ●CLUB NTT-West について

・「ネオ・光」への「転用」によって、「フレッツ光」は解約されるため、以下の場合を除いて、CLUB NTT-West に係るポイントの付与・利用及びその他の機能についてはご利用いただけなくなります。

・「ネオ・光」への「転用」から1週間程度が経過して以降、お客様が、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス、フレッツ・スポット、フレッツ・あずけ〜る、光ポータブル、セキュリティ機能ライセンス・プラスのいずれか1つ以上をNTT 西日本から直接提供されている場合は、引き続き、CLUB NTT-West に係るポイントをご利用いただけます。

## ●故障問い合わせについて

「ネオ・光」に係る故障の問い合わせについては、当社へお問い合わせください。

なおNTT 西日本が直接提供する付加サービス等に関する故障問い合わせについては、NTT 西日本にお問い合わせください。

## ●メール情報配信について

「ネオ・光」への「転用」後、NTT 西日本のメール情報配信はご利用いただけなくなります。

Neo・光 転用重要事項確認書（西日本）

●「ネオ・光」の一部品目のその他留意事項について

・「ネオ・光」の品目によっては、NTT 西日本が提供する付加サービスで利用するデータが従量課金の対象となる場合がございます。

詳しくは当社までお問い合わせください。

・「ネオ・光」の品目によっては、NTT 西日本が提供するフレッツ・キャスト(マルチキャスト通信機能)を活用したコンテンツ配信事業者様のサービスをご利用の場合、利用できない場合がございます。

・「フレッツ光」から「ネオ・光」転用された場合、さらに別の光コラボレーションサービスへの転用はできません。

## 以下のサービスをご利用のお客様に確認または同意いただく必要がある事項

## 【対象となるサービス】

ひかり電話オフィスA(エース)、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話ビジネスタイプ、オフィス安心パック、フレッツ・VPNゲート、フレッツ・VPNワイド、フレッツ・オフィス、フレッツ・オフィスワイド、フレッツ・グループ

・お客様が、「フレッツ光」を解約し、「ネオ・光」を新たに契約する「転用」の手続きを進めるにあたり、「フレッツ光ご契約者さまに確認または同意いただく必要がある事項」に加えて、以下の注意事項について、確認または同意いただくようお願いします。

<ひかり電話オフィスA(エース)、ひかり電話オフィスタイプ等をご利用のお客様>

・当社は、「ひかり電話オフィスA(エース)、ひかり電話オフィスタイプ」をNTT西日本よりひかり電話を卸として提供されておりますので、「転用」の手続きによって、新たに工事等を実施することなく※1、現在、お客様が契約されている「ひかり電話オフィスA(エース)、ひかり電話オフィスタイプ」は解約となり、「ネオ・光電話」を新規に契約いただくこととなります。この場合、お客様の契約先は、NTT西日本から当社に変更されることとなります。また、ひかり電話の電話番号は変更されません。

・「ひかり電話ビジネスタイプ」を利用されているお客様が「ネオ・光」へ「転用」される場合、ご利用中の「ひかり電話ビジネスタイプ」はご利用いただけなくなります。詳しくは、NTT西日本にお問い合わせください。

・「ネオ・光」の品目によっては、「ひかり電話オフィスA(エース)、ひかり電話オフィスタイプ等」が継続利用できない場合がございます。詳しくは当社にお問い合わせください。

※1 お客様が契約されている「フレッツ光」の品目(Bフレッツ、フレッツ・光プレミアム等)によっては、また、お客様が契約されている「ひかり電話オフィスA(エース)、ひかり電話オフィスタイプ」の品目とお客様が新たに契約される「ネオ・光電話」の品目との組み合わせによっては、「転用」の手続きに際して、新たに工事等を実施する場合があります。

・複数拠点で「ひかり電話オフィスA(エース)」または「ひかり電話オフィスタイプ」をご契約されているお客様が、「グループ通話定額」・「グループダイヤリング」をご利用されている場合において、一部拠点を「ネオ・光電話」に転用されたときは、「ひかり電話オフィスA(エース)」または「ひかり電話オフィスタイプ」を引き続きご契約されている拠点と「ネオ・光電話」に転用された拠点との間で「グループ通話定額」・「グループダイヤリング」をご利用いただくことができません。

<フレッツ・VPNワイドをご利用のお客様>

・お客様がBフレッツまたはフレッツ・光プレミアムをアクセス回線としてフレッツ・VPNワイドをご利用されている場合において、「ネオ・光」への「転用」が行われたときは、ご利用中のフレッツ・VPNワイドは同時に廃止されることとなります。フレッツ・VPNワイドをご利用いただくためには、「ネオ・光」への「転用」のお申込み前に、お客様からNTT西日本にフレッツ光ネクストへの品目変更をお申込みいただくか、「ネオ・光」への「転用」が完了した後に、お客様からNTT西日本にフレッツ・VPNワイドをお申込みいただく必要があります（「ネオ・光」への転用後にフレッツ・VPNワイドをお申込みいただいた場合、その開通までの間、フレッツ・VPNワイドはご利用いただけません。）※6

また、お客様のご利用頂いているプランによっては、「ネオ・光」への「転用後」にご利用いただけなくなる場合があります。詳しくはNTT西日本にお問い合わせください。

※6 「ネオ・光」の品目によっては、「フレッツ・VPNワイド」が継続利用できない場合がございます。詳しくは当社にお問い合わせください。

Neo・光 転用重要事項確認書（西日本）

<フレッツ・VPN ゲートをご利用のお客様>

・お客様がフレッツ光をアクセス回線としてフレッツ・VPNゲートを用いた各種システム(レセプトオンライン等)を利用されている場合において、「ネオ・光」への「転用」が行われたときは、当該システムがご利用いただけなくなる場合があります。詳しくは、システム等に係る提供者さまにお問い合わせ下さい。

<フレッツ・オフィス、フレッツ・オフィスワイド、フレッツ・グループをご利用のお客様>

・お客様がフレッツ・オフィス、フレッツ・オフィスワイド、フレッツ・グループを利用されている「フレッツ光」について、「ネオ・光」への「転用」を行うときは、転用される「ネオ・光」回線から当該サービスがご利用いただけなくなります。詳しくは、NTT西日本またはシステム等に係る提供事業者さまにお問い合わせ下さい。

<オフィス安心パックをご利用中のお客様>

・お客様がNTT 西日本の「オフィス安心パック」をご契約いただいている場合は、「ネオ・光」への「転用後」も、引き続き「オフィス安心パック」をご利用いただけます。詳細については、必要に応じて、NTT 西日本へお問い合わせください。