

『ネオ・光』ご契約に関する重要事項確認書

この度、弊社光回線インターネットサービス「ネオ・光」ご契約にあたり、サービス内容についてご説明いたします。

1. サービス提供事業者について

(事業者情報)

事業社名:株式会社コスト削減グループ(以下当社といいます。)

所在地:福岡県福岡市博多区博多駅東2丁目8-28 博多Qビル6階

許認可:電気通信事業届出番号H-18-942

(問い合わせ先)

・料金ご契約に関する問い合わせ

電話:0120-275-888

受付時間:平日 9:00-19:00

・不具合機器の故障に関する問い合わせ

電話:0120-805-113

受付時間:年中無休 9:00-17:00 有人受付

※時間外は録音受付後順次折返し

2. サービス内容について

(概要)

「ネオ・光」は、NTT 東日本 NTT 西日本の「光コラボレーションモデル」を利用し、IP 通信網サービス(付加サービス含む)を当社が提供するものです。

ベストエフォート方式のサービスですので、速度は理論上の最高値であり、高速性や常時接続を保障するものではありません。ご契約形態には、現状フレッツ光をご利用いただいていない『新規』のご契約と、フレッツ光から「ネオ・光」へ乗り換える『転用』がございます。

(当社取扱いサービス)

区分	当社サービス	備考
IP 通信網サービス	ネオ・光 ファミリア	最大通信速度:上り 100Mbps 下り 100Mbps
	ネオ・光 ファミリア HS	最大通信速度:上り 200Mbps 下り 200Mbps
	ネオ・光 ファミリア HS スクウェア	最大通信速度:上り概ね 1Gbps 下り概ね 1Gbps
	ネオ・光 コンバージ	最大通信速度:上り 100Mbps 下り 100Mbps
	ネオ・光 コンバージ HS	最大通信速度:上り 200Mbps 下り 200Mbps
	ネオ・光 コンバージ HS スクウェア	最大通信速度:上り概ね 1Gbps 下り概ね 1Gbps
	ネオ・光 シンプル	最大通信速度:上り 100Mbps 下り 100Mbps 戸建て住宅のみご提供
ひかり電話	ネオ・光電話	
	ネオ・光電話 オフィス	
	ネオ・光電話 オフィスプラス	
リモートサポートサービス	(取扱いなし)	NTT 東日本NTT西日本より直接サービスが提供されます。

Neo-光

フレッツテレビ	(取扱いなし)	NTT 東日本NTT 西日本より直接サービスが提供されます。
フレッツV6オプション	(取扱いなし)	NTT 東日本NTT 西日本より直接サービスが提供されます。
24 時間出張修理オプション	24 時間出張修理オプション	
ホームゲートウェイ	ホームゲートウェイ	
ホームゲートウェイ無線LANカード	ホームゲートウェイ無線LANカード	
セキュリティ対策ツール (1 ライセンス分)	セキュリティ対策ツール (1 ライセンス分)	※転用の場合のみ 1 ライセンス分当社よりご提供させていただきます。新規のお申込みやライセンスの追加をご要望される場合は、NTT 東日本 NTT 西日本より直接サービスが提供されます。

＜サービスに関する注意＞

- ・ご利用場所が、NTT 東日本 NTT 西日本のサービス提供エリア内であってもお申込み状況、設備状況等によってはサービスをご提供できない場合がございます。
- ・設備状況によっては、ご希望のサービスをご提供できない場合がございます。
- ・フレッツ光から転用された場合、さらに別の光コラボレーションサービスへの転用はできません。
- ・当社取扱いのないフレッツ光のサービスについては、NTT 東日本 NTT 西日本からの提供となります。

3.料金について

(手続きに係る料金)

契約手数料など

区分	料金	備考
新規(新規ご契約の場合)	1,000 円	1 契約者回線ごと
転用(フレッツ光から転用の場合)	2,000 円	1 契約者回線ごと

(ご請求に係る料金)

区分	料金	備考
WEB 上からの請求書ご確認	無料	1 契約ごと
請求書発行によるご確認	200 円	1 契約 1 回の請求書発行ごと

(IP 通信網サービスに係る料金)

月額基本料金(戸建てタイプ)

区分	通常料金	工事費割引期間中		
		新設工事費が 18,000 円の場合	新設工事費が 7,600 円の場合	新設工事費が 2,000 円の場合
ネオ・光 ファミリア	3,800 円	2,300 円※	3,166 円※	3,633 円※
ネオ・光 ファミリア HS				
ネオ・光 ファミリア HS スクウェア				

Neo-光

※契約月翌月からの適用となります。ただし、契約月翌月の月額基本料金が日割り計算での請求だった場合、工事費割引価格は、その翌月から適用となります。

※工事費割引期間は 12 ヶ月間となります。

月額基本料金(戸建てタイプ)

区分	最低料金	通信料	上限料金
ネオ・光 シンプル	2,600 円	100 円/100MB	4,800 円

月額基本料金(マンションタイプ)

区分	通常料金	工事費割引期間中		
		新設工事費が 15,000 円の場合	新設工事費が 7,600 円の場合	新設工事費が 2,000 円の場合
ネオ・光 コンバージ	2,800 円	1,550 円※	2,166 円※	2,633 円※
ネオ・光 コンバージ HS				
ネオ・光 コンバージ HS スクウェア				

※契約月翌月からの適用となります。ただし、契約月翌月の月額基本料金が日割り計算での請求だった場合、工事費割引価格は、その翌月から適用となります。

※工事費割引期間は 12 ヶ月間となります。

(工事に係る費用)

新規開通工事費

区分		料金	備考	
工事担当者がお伺いする場合	ネオ・光 ファミリアタイプ	下記以外の場合	18,000 円	
		光コンセント有の場合	7,600 円	
	ネオ・光 コンバージタイプ	VDSL 方式	15,000 円	
		ひかり配線方式	下記以外の場合	15,000 円
			光コンセント有の場合	7,600 円
	LAN 方式	7,600 円		
工事担当者がお伺いしない場合	ネオ・光 ファミリアタイプ	2,000 円		
	ネオ・光 コンバージタイプ	2,000 円		

品目変更工事費

区分		料金	備考
移行元	移行先		
ファミリータイプ	ファミリータイプ(別プランへ)	2,000 円	担当者派遣無
	マンションタイプ(LAN配線方式)	7,600 円	担当者派遣有
	マンションタイプ(LAN配線方式以外)	15,000 円	担当者派遣有

Neo・光

	ファミリータイプへ	18,000 円	担当者派遣有
マンションタイプ(ひかり配線方式)	マンションタイプ(ひかり配線方式)の別プランへ	2,000 円	担当者派遣無し
	マンションタイプ(VDSL 方式)	15,000 円	担当者派遣有
	マンションタイプ(LAN 配線方式)	7,600 円	担当者派遣無し
マンションタイプ(VDSL 方式)	マンションタイプ(ひかり配線方式)	15,000 円	担当者派遣有
	マンションタイプ(LAN 配線方式)	7,600 円	担当者派遣有
マンションタイプ(LAN 配線方式)	マンションタイプ(ひかり配線方式)	15,000 円	担当者派遣有
	マンションタイプ(VDSL 方式)	15,000 円	担当者派遣有

移転工事費

区分		料金	備考	
工事担当者がお伺いする場合	ネオ・光 ファミリータイプ	下記以外の場合	18,000 円	
		光コンセント有の場合	7,600 円	
	ネオ・光 コンバージタイプ	VDSL 方式		15,000 円
		ひかり配線方式	下記以外の場合	15,000 円
			光コンセント有の場合	7,600 円
		LAN 方式		7,600 円
工事担当者がお伺いしない場合	ネオ・光 ファミリアタイプ		2,000 円	
	ネオ・光 コンバージタイプ		2,000 円	

工事費における加算額

1 時間毎に設定可能な時刻指定工事の場合、時刻指定工事費

区分	料金	備考
時間指定工事費	9:00-16:00	11,000 円
	17:00-21:00	20,000 円
	22:00-翌 8:00	30,000 円

< 工事に関する注意 >

- ①夜間時間帯(17:00~22:00)および年末年始(12月29日~1月3日は8:30~22:00)に工事を実施する場合、工事費の合計額(時刻指定工事費を除く)から1,000円を差し引いて「1.3倍」した額に1,000円を加算した金額を請求いたします。
- ② 深夜時間帯(22:00~翌8:30)に工事を実施する場合、工事費の合計額(時刻指定工事費を除く)から1,000円を差し引いて「1.6倍」した額に1,000円を加算した金額を請求いたします。
- ③ 工事費(基本工事費、時刻指定工事費、配線ルート構築工事費、光ケーブル保護工事費は除きます。)の合計額が29,000円を超える場合は29,000円までごとに、「加算額:3,500円」が発生いたします。
- ④ 派遣工事の場合であって、土曜日、日曜日及び祝日(国民の祝日に関する法律(昭和23年法律第178号)の規定により休日とされた日)、並びに1月2日、1月3日及び12月29日から12月31日までの日に工事を実施する場合、「土休

Neo-光

日割増工事費:3,000 円」を加算して請求いたします。

⑤ 工事担当者の派遣の有無については、ご利用サービス及びご利用場所の環境から当社にて判断いたします。

4.お支払方法について

・料金の支払い方法は、以下のいずれかの方法にてお願いいたします。

(口座振替)

毎月 27 日(金融機関休業日の場合はその翌営業日)に金融機関から自動振替。

(窓口支払)

毎月 27 日(金融機関休業日の場合はその翌営業日)までに金融機関窓口等で支払い

(スマートピット支払)※NTT インターネット株式会社運営

毎月 27 日(金融機関休業日の場合はその翌営業日)までに指定のコンビニエンスストアで支払い。

・請求書を郵送などでの発送を希望される場合、料金表 4 に定める手数料が生じます。

・請求書は、請求書発行期間(毎月 12 日から 16 日の間)に請求書を発行します。支払期限は、請求書が発行された月の 27 日までとなります。ただし、金融機関休業日の場合は翌営業日が支払期限となります。

5.解約に関する注意

・本サービス契約を解除しようとする場合は、そのことをあらかじめ当社に書面により通知してください。その書面の到着を以って手続きの開始となります。

・解約しようとする月の前月末営業日 18 時までに、書面が当社へ届いた場合、解約月の基本料金は日割り計算になります。

・分割払い期間中に解約される場合は、残金を一括でお支払いいただきます。

・レンタル機器はご返却いただきます。また、返却頂けない場合・故障・紛失などがあつた場合、実費をご請求させていただく場合があります。

6.ご利用上の注意

・インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客様負担となります。

・本サービスをご利用になる際に必要なネットワーク機器は、お客様にてご用意ください。

・NTT 東日本 NTT 西日本の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

・回線終端装置の設置場所については屋内に限ります。また、電源(AC100V)が必要となります。

・回線終端装置または VDSL 装置とエンドユーザ様の端末は、LAN ケーブルで接続してください。

・表示価格は全て税抜きです。

7.個人情報の取扱いについて

・お客様のお名前、ご利用場所住所などの情報はサービスご提供の目的で、NTT 東日本 NTT 西日本に提供いたします。