

# 『ネオ・光』事業者変更に伴う NTT東日本との契約サービス情報開示許諾について

現在付加サービスをNTT東日本とご契約中のお客さまは、「情報開示許諾」のお手続きを、ホームページまたはお電話にて実施いただく必要がございます。  
事業者変更を行なうには、必ず必要なお手続きと成りますので、どうぞよろしくお願いたします。  
お手続きには、以下の情報が必要になりますので、予めご準備ください。

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| ・お客様ID（CAFから始まる13桁の番号） | ・ひかり電話番号（ひかり電話後契約の方のみ） |
| ・契約種別（個人・法人）           | ・ご契約者名                 |
| ・利用場所住所                | ・支払い方法（請求書・口座振替・クレジット） |

## 東日本開示許諾受付センター

### ●お電話でのお手続き

# 0120-112335

受付時間 9時～17時 土曜・日曜・祝日も受付。

こちらにお電話いただき、オペレーターの指示にしたがいお手続きを行なってください。

### ●インターネットでのお手続き

<https://flets.com/app10/kaiji/Index>

受付時間 8時30分～22時 土曜・日曜・祝日も受付。

1. 以下URLにアクセスいただき、「お手続きへ進む」をクリックし  
注意事項を最後までスクロールし、内容に同意していただき  
「ご契約情報入力によるお手続き」をクリックしてください。

インターネットでのお手続き

受付時間  
8時30分～22時 土日・休日も受付

※ NTT東日本のシステムメンテナンスにより、受付時間等が変更になる場合があります。

お手続きへ進む

光コラボレーション事業者様が提供するサービスに関しては、「まるらくオフィスサービス」の故障対応対象外となります。

> 「ご同意いただきたい事項」印刷画面へ

注意事項を最後までスクロールしていただく「同意する」にチェックできます。

> NTT東日本のプライバシーポリシーについて

上記内容に同意しない  上記内容に同意する

ご契約情報入力によるお手続き

2. 表示されるフォームの必須事項をご入力いただき、手続きを行なってください。

フレッツ光の「開通のご案内」および、お客さまのお支払い内容をご確認いただけるものをお手元にご用意の上、フレッツ光契約者ご本人さまにてお手続きを進めてください。

## お客さま情報

お客さまID／ひかり電話番号／ご契約者さまの連絡先電話番号 <b>必須</b>	お客さまID、ひかり電話番号もしくはご契約者さまの連絡先電話番号を入力してください。 <input type="radio"/> お客さまID <input type="radio"/> ひかり電話番号 <input type="radio"/> ご契約者連絡先電話番号 選択 ▾ <input type="text"/> 【半角数字】
ご契約名義 <b>必須</b>	<input type="radio"/> 個人名義 <input type="radio"/> 法人名義
フレッツ光ご利用場所住所 <b>必須</b>	<input type="text"/> - <input type="text"/> 【半角数字】 <input type="button" value="住所検索"/> <a href="#">➔ 該当する住所、建物がない方はこちら</a> ※郵便番号を入力し、「住所検索」ボタンを押してください。 「お客さまID」、「ひかり電話番号」もしくは「ご契約者さまの連絡先電話番号」及び「ご契約名義」を入力の上、住所検索を行ってください。 <input type="text"/>
現在のお支払い方法 <b>必須</b>	現在のフレッツ光のお支払い方法を選択、入力してください。 <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">お支払い方法の種類や確認方法については<a href="#">こちら</a>をご確認ください。</div> <input type="radio"/> 請求書にてお支払い <input type="radio"/> 口座振替にてお支払い <input type="radio"/> クレジットカードにてお支払い
画像認証 <b>必須</b>	 表示されている文字を入力してください。 <input type="text"/> <a href="#">[文字を変更する]</a>