

『ネオ・光』事業者変更に伴う NTT西日本との契約サービス情報開示許諾について

現在付加サービスをNTT西日本とご契約中のお客さまは、「情報開示許諾」のお手続きを、ホームページまたはお電話にて実施いただく必要がございます。
事業者変更を行なうには、必ず必要なお手続きと成りますので、どうぞよろしく願いいたします。
お手続きには、以下の情報が必要になりますので、予めご準備ください。

- ・お客様ID (CAFから始まる13桁の番号)
- ・ひかり電話番号 (ひかり電話後契約の方のみ)
- ・契約種別 (個人・法人)
- ・ご契約者名
- ・利用場所住所
- ・メールアドレス (ホームページからのみ)
- ・支払い方法 (請求書・口座振替・クレジット)

光番号ご案内センター

●お電話でのお手続き

0800-200-1057

携帯電話・PHSからもご利用可能です。

受付時間 午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日も受付中です。(年末年始12/29～1/3を除きます)

こちらにお電話いただき、オペレーターの指示にしたがいお手続きを行なってください。

●インターネットでのお手続き

<https://flets-w.com/collabo/change/entry/>

1. 以下URLにアクセスいただき、「インターネットでのお手続き」をクリックし別ウインドウでのページ下部に表示される「情報開示許諾のお手続き」をクリックしてください。

現在付加サービスをNTT西日本とご契約中のお客さまへ

現在付加サービスをNTT西日本とご契約中のお客さまは、NTT西日本へご連絡いただき、「情報開示許諾」のお手続きを実施いただく必要がございます。

※「情報開示許諾」とは、お客さまとNTT西日本の間で締結されている付加サービスの契約状況を事業者変更のお手続きに必要な限りにおいて、NTT西日本が第三者に開示することです。

[インターネットでのお手続き](#) >

[お電話でのお手続き](#) >

インターネットでのお手続き

午前7時～深夜1時、土・日・祝日も受付いたします。

システムメンテナンスのお知らせ

システムメンテナンスに伴い、以下の時間帯においてお手続きを運休いたします。
お客さまへは大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

運休予定時間

2019年7月11日(木)22:00～2019年7月12日(金)1:00
2019年7月19日(金)22:00～2019年7月20日(土)1:00
2019年7月23日(火)22:00～2019年7月24日(水)1:00
2019年7月24日(水)7:00～2019年7月24日(水)7:45
2019年7月31日(水)22:00～2019年8月1日(木)1:00

※市町村変更等による住所表記の変更が実施された地域のお客さまは、公式ホームページでは転用承諾番号の払出しができません場合がございます。

[情報開示許諾のお手続き](#)



2. 注意事項をご確認いただき、以下2点に同意し「同意して次へ」ボタンをクリックしてください。

必要があります。

同意の確認

以下について同意いただける場合はチェックの上、お進みください。

- プライバシーポリシーについて同意します。
- フレッツ光付加サービスご契約者さまに確認または同意いただく必要がある事項について同意します。

※ブラウザの設定で、クッキー(Cookie)の受け取りをブロックされている場合は、いったん解除してお申し込みください。その他のブラウザ設定に関する注意事項は[このサイトについて](#)をご確認ください。

※日本国外からのアクセス、または日本国外を経由してのアクセス等については、お手続きが出来ない場合があります。

◀ 同意しない

同意して次へ ▶

3. 表示されるフォームの必須事項をご入力いただき、手続きを行なってください。

■ お客さま情報について

必須 は必須入力項目です。

ご利用回線のID または お電話番号 必須	ご契約内容の確認のため、以下の項目からいずれか1つを選択、入力してください。 ※「お客さまID」とは、事業者変更手続時に現在ご契約の事業者さまから伝えられた「CAF」で始まる英数13桁の番号のことです。 光コラボ回線のお客さまIDを入力してください。 <input type="radio"/> お客さまID CAF [] [PJ]で始まる半角英数字13桁 光コラボレーション事業者さままたはNTT西日本提供のひかり電話をご利用中の場合は、ひかり電話番号を入力してください。 <input type="radio"/> ひかり電話番号 [] - [] - [] [半角数字] 上記の項目がお分かりにならない場合のみ、以下を選択、入力してください。 ※オプションサービスのお申し込み時にお伝えいただいた連絡先電話番号(携帯番号可)を入力してください。 <input type="radio"/> 連絡先電話番号 [] - [] - [] [半角数字] 回線IDを入力してください。 <input type="radio"/> 回線ID L [] [PJ]で始まる半角英数字16桁 ※複数の回線をご利用中の場合は回線の特定のため、必ずお客さまID・ひかり電話番号のいずれかをご入力ください。
ご契約種別 必須	<input type="radio"/> 個人契約 <input type="radio"/> 法人契約
ご契約者名 必須	光コラボ回線開通時にご案内されている「ご契約者名」を入力してください。 姓 [] 名 [] [全角] (例) 姓:日本 名:太郎 セイ [] メイ [] [全角] (例) セイ:ニホン メイ:タロウ
ご利用場所住所 必須	郵便番号をご記入いただき「郵便番号から住所を検索」ボタンを押してください。 ※郵便番号がわからない場合は こちら(日本郵便サイト) でお調べいただけます。 郵便番号 [] - [] [半角数字] <input type="button" value="〒 郵便番号から住所を検索"/> 府県名 : 市区町村名 : 番地 [] - [] - [] [全角] (例) 1番地2号の場合、1-2 建物名 [] [全角] (例) 西日本マンション 部屋番号 [] 号室 [全角]
ご連絡先メールアドレス 必須	※携帯アドレスをご記入の場合は「west-fic.com」ドメインからの受信設定をお願いします。 ※入力誤りが増えていますので、お間違えのないようご注意ください。 ※同一メールアドレスでの複数回の情報開示許諾の申込をお受けできない場合があります。 [] [半角英数字] (例) ABC123@ntt-westco.jp 確認のためもう一度入力してください(コピー不可) [] [半角英数字]
現在のお支払い方法 必須	現在のフレッツ光付加サービスのお支払い方法を選択、入力してください。 お支払い方法について変わった場合は、こちらをご確認ください。 <input type="radio"/> (1) 請求書にてお支払い中 <input type="radio"/> (2) 口座振替にてお支払い中 <input type="radio"/> (3) クレジットカードにてお支払い中 上記以外のお支払い方法の場合はこちら