

ネオ・モバイルコール 契約約款

株式会社コスト削減グループ

改定履歴

年月	内容
2020年8月1日	約款作成
2021年8月1日	第12条(保守対応)第2項追加
2021年12月22日	第8条(当社が行う契約の解除)に第4項追加
2023年3月17日	料金表 オプション 追加番号登録手数料変更

第 1 章 総則

(約款の適用)

第 1 条 当社は、このネオ・モバイルコール契約約款(以下「約款」といいます。)を改正民法 548 条の 2 に定める定型約款と定め、これによりネオ・モバイルコール(当社がこの約款以外の契約約款を定め、それにより提供するものを除きます。以下「本サービス」といいます)を提供します。

ただし、別段の合意がある場合は、その合意に基づく料金その他の提供条件によります。なお、当社が料金その他の提供条件を通知後、14 日以内に契約者から異議のある旨の書面が当社に到達しない場合、契約者は合意したものとみなします。

(注)当社は、本サービスに付加するサービス(当社が別に定めるものを除きます。以下「付加サービス」といいます。)を、この約款により提供します。

(約款の変更)

第 2 条 当社は、この約款を契約者へ事前の予告なく変更することがあり、契約者は変更後の約款に従うことに同意したとみなされるものとします。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。

2 約款において、一部が違法、不当、その他何らかの理由により無効であると判断された場合でも、その他の効力には影響を及ぼさないものとします。

(当社からの通知)

第 3 条 当社から契約者への通知は、本約款に別段の定めのある場合を除き、電子メールの送付やホームページ上の一般掲示、その他弊社が適当と認める方法により行われるものとします。

2 前項の通知は、電子メールの送付による場合は、弊社が契約者指定の電子メールアドレス宛に電子メールを発信し、契約者指定の電子メールアドレスの所属するメールサーバに到達した時点で、ホームページ上の掲示による場合は、ホームページ上にアップロードし一般的に閲覧可能となった時点で、その効力を生じるものとします。

3 ホームページ上の掲示場所は下記の URL、あるいはそれらのページから 1 階層目のリンクページ上とし、新しい日付のものを優先するものとします。

・ネオ・モバイルコールホームページ：<https://www.neo-mobilecall.net/>

・ネオ・モバイルコールサポートサイト：<https://support.cost-cutting.co.jp/neomcall/>

4 契約者は、随時電子メールの受信あるいは当社ホームページの閲覧を行う等により、当社からの通知を遅滞なく確認する義務を負うものとします。ここで言う確認とは、電子メール若しくは掲示を画面上に表示する等により、内容を熟読する作業を指します。

第 2 章 サービス

(サービスの定義)

第 4 条 本サービスは、VoIP 技術を利用し国内および海外へ、VoIP または回線電話ができる特定のバージョンの iOS, Android 上で動作するスマートフォン用電話アプリケーションで、ご利用には音声通話および SMS が利用できる SIM カードが別途必要です。

(サービスの構成)

第 5 条 本サービスは、当社の音声 IP 通信サービス「ネオ・ビジネスライン」の契約が別途必要であり、契約者

はこれに同意するものとし、本約款に定めのない事項は「ネオ・ビジネスライン契約約款」によります。

2 本サービスは、契約者に対しアプリケーションの使用を許諾するものであり、販売するものではありません。

3 本サービスは、当社が保有する設備およびソフトウェア(以下「設備等」といい、当社が第三者よりライセンスまたは賃貸を受けている設備およびソフトウェアを含みます)を、契約者が使用するインターネット回線・公衆回線等(以下「回線等」といいます)を通じて非独占的に利用することにより行われます。なお、本サービスは年間を通じて 24 時間利用可能とし、連続した 2 時間の通話ができます。

4 本サービスは、インターネット回線を利用して提供され、インターネット回線の混雑状況により品質が低下したり、切断されたりする可能性があります。また、本サービス利用者のセキュリティを完全に保証するものではありません。

5 本サービスの利用に必要な通信環境や機器等の概要は、当社が別に定めるところによるものとします。

6 本サービスのアプリケーションでは、他サービス・製品等の通知・販売推奨・アンケート調査及び景品等に関する情報を表示する場合があります。

7 当社は、本サービスのアプリケーションの内容を、利用者への通知の有無に関わらず、いつでも変更を行うことができます。

8 本サービスは、本サービスの利用を便利にするため、契約者が利用するスマートフォンのアドレス帳の情報と連携します。

9 本サービスの請求は、サービス名「ネオ・ビジネスライン」にて請求されます。

(利用環境等)

第 6 条 契約者は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要なスマートフォンおよび SMS が利用できる SIM(加入者識別)カードを準備していただきます。

2 本サービスを利用できる、iOS・Android のバージョンは当社が別途指定するものに限られます。

3 本サービスは、アプリケーションのダウンロード、音声発着信、通話、起動中の定期的な信号送信などによりデータ通信が発生するため、SIM カード各通信会社が定めるデータ通信定額サービスでのご利用をおすすめします。

第 3 章 契約

(利用の一時中断)

第 7 条 当社は、契約者から請求があった場合は、サービス利用の一時中断をアカウント毎に行います。

2 当社は、契約者から請求があった場合は、一時中断したサービスを再開いたします。

(当社が行う契約の解除)

第 8 条 当社は、契約者が本約款および「ネオ・ビジネスライン契約約款」に違反した場合のほか、次の場合通知なく契約を解除することがあります。

- ・検察・警察・監督官庁等の公的機関から要請があった場合。
- ・暴力的な要求行為
- ・法的な責任を超えた不当な要求行為
- ・脅迫的言辞または暴力行為
- ・風説を流布し、または偽計若しくは威力を用いて、当社信用を毀損または当社の業務を妨害する行為およびそれに準ずる行為

2 当社は、前項に規定する場合のほか、次の場合、その契約を解除することがあります。

- ・音声 IP 通信サービス、「ネオ・ビジネスライン」について契約の解除があった場合。
 - ・音声 IP 通信サービス、「ネオ・ビジネスライン」に関する権利の譲渡があった場合であって、サービス利用権の譲渡の承認の請求がない場合。
 - ・接続契約者回線等について当社と契約を締結している者が同一の者でないことについて、その事実を知った場合。
 - ・この約款各条項のいずれかに違反した場合。
 - ・差押・仮差押・仮処分もしくは競売の申立を受け、または滞納処分を受けた場合。
 - ・民事再生、特別精算または会社更生手続の開始申立もしくは破産の申立を受け、または自ら申立を成した場合。
 - ・監督官庁から行政処分を受け、または営業を廃止した場合。
 - ・相手方の振出または相手方引受の手形・小切手が不渡となった場合。
 - ・解散したとき。
 - ・相手方の名誉・失墜させ、もしくは相手方に重大な損害を与える、またはそのおそれがある場合。
 - ・その他、契約者の資産・信用情報等に照らし、支払いが困難となった時、加えて過去の支払い状況に鑑み、支払いが遅延するまたは困難と当社が判断した場合。
 - ・その他、この約款に違反した場合。
- 3 当社は、契約を解除しようとする場合は、あらかじめ契約者にそのことを通知しない場合があります。
- 4 当社が契約者との契約を解除する場合、契約解除内容が記載された契約解除通知書を契約者に送付し、送付した時点で契約者との契約が解除されたものとします。

第 4 章 料金等

(料金)

第 9 条 本サービスは、アプリケーションのインストールおよびダウンロードは無料ですが、別途料金表に定めるアプリケーション利用時に必要な ID 利用料、回線基本料金、通話料金他費用が発生し、当社より請求されます。ただし、通話時に利用するデータ通信については契約者が個別に契約している通信キャリアから請求されます。また、0120・0800 番号利用には「ネオ・フリーコール」の契約が必要です。

第 5 章 契約者の義務

(ログイン ID などの管理)

第 10 条 契約者は、当社が契約者に割り当てるログインID、パスワード等を(以下「ログインID等」といいます)契約者以外が利用することのないよう、管理責任を負うものとします。また、ID・パスワードを紛失し当社に再通知・初期化を求める場合料金表に定める費用がかかります。

(禁止事項)

第 11 条 本サービスのアプリケーションの利用に際し、当社は契約者に対し、次に掲げる行為を禁止します。

- ・アプリケーションの改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、または類する行為
- ・当社または第三者の知的財産権を侵害する行為
- ・当社または第三者の名誉・信用を毀損し、または不当に差別もしくは誹謗中傷する行為
- ・当社または第三者に経済的損害を与える行為

第6章 当社の義務等

(保守対応)

第12条 契約者が、本サービスの利用に関し、当社に対し、品質改善その他当社の対応を要請する場合、当社が事前に通知するサービス窓口に連絡するものとします。この場合、契約者は当社担当者に対し、障害の状況や内容等について、当社が契約者の要請への対応を準備するために必要な情報を提供していただきます。

ただし、当社は契約者の要求に対し対応または連絡をしない場合があります。

2 当社は本サービスの保守管理を第三者に委託する場合があります。

第7章 雑則

(免責)

第13条 当社は、本サービスまたは本サービスのアプリケーション利用に際して以下の事項について一切の責任を負わないものとし、契約者は了承するものとします。

- ・本サービスのアプリケーション利用に起因して、利用者のデバイスや他のアプリケーション、利用者のデータに不具合や障害が生じた場合
- ・本サービスのアプリケーションまたは修正プログラムの動作に不具合が生じた場合
- ・本サービスのアプリケーションの提供が終了、内容変更、提供の一時中止によって、利用者またはその他第三者に生じたいかなる損害
- ・本サービスのアプリケーションの利用において、通信が中断した場合
- ・プッシュ通知による着信が確実に行われない場合
- ・本サービスのアプリケーションのバグの改善やサポートを行う義務を一切
- ・本サービスのアプリケーションを利用した通信に関する利用者間または利用者とその他の第三者との間で発生した紛争争議

2 当社及び契約者は、自らの合理的な支配の及ばない状況(ウイルス等を含むサイバーテロ、火災、停電、地震、洪水、戦争、通商停止、ストライキ、暴動、物資及び輸送施設の確保不能、政府当局による介入、又は内外法令の制定若しくは改廃を含む、しかしこれらに限定されない。)により金銭債務を除いた本サービス利用上の義務の履行が遅延した場合、その状態が継続する期間中相手方に対し債務不履行責任を負いません。

3 当社は契約者のログインID やパスワードが第三者に不正に利用された場合の業務的・金銭的な損害については一切責任を負いません。また、不正利用であっても利用料金(別途契約のネオ・ビジネスラインの通話料含む)は契約者に請求するものとし、契約者は支払うものとします。

4 当社が利用する関連事業者の設備の不具合、メンテナンス、セキュリティチェック等により、利用者が本サービスを適切に利用できなくなった場合であっても、賠償責任は負いません。

5 契約者は本サービスにおいて、データベース等への不正アクセス等の進入により情報漏洩が完全に防止されること、またセキュリティホール等の脆弱性が完全に排除できるものでないことに了承するものとします。

(承諾の限界)

第14条 当社は、契約者から設定・技術対応その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難な場合又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障がある場合、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をした者に通知します。

ただし、この約款において別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

(知的財産権)

第 15 条 本サービスのアプリケーションに対する一切の知的財産権(著作権を含む)は、当社にあります。

2 契約者は、本サービスのアプリケーションやアプリケーションに含まれる画像や情報に対する知的財産権(著作権を含む)を侵害した場合、民事及び刑事上の罰則の対象となる場合があります。

附則

(実施時期)

本規約は、2023 年 3 月 17 日より実施します。

料金表 表示は全て税抜き

・固定電話番号利用料金(03・06・092・011・052・050)

プラン名	基本プラン	ショートプラン	アポ定額プラン
月額基本料金(回線毎)	1,500 円/月	4,000 円/月	18,000 円/月*
国内固定電話通料金	7.5 円/3 分	3.8 円/1 分	かけ放題
国内携帯電話通話料金	14.5 円/1 分		

※ 1 契約(顧客毎)にアプリID1つが無償で付与されます。

※ 1 回線で 1 番号 1ch が利用できます。

* 1分 3.8 円で計算した場合のご利用通話料が定額通話料の 250%を超えた場合、超過分を 1 分 3.8 円にて別途請求させていただきます。

・オプション

区分	料金
追加アプリID 利用料	300 円/月(1ID 毎)
追加番号登録手数料	500 円/1 回(番号毎)
追加番号利用料	100 円/月(番号毎)
変更手数料	1,000 円/1 回
アプリID 設定変更手数料	500 円/1 回(1ID 毎)
パスワードの初期化 ID の再通知	500 円/1 回 (5 台まで 6 台以上 5 台につき+500 円)

・国際通話料金

国名	国番号	通話料金（1分あたり）
アンギラ	1264	58.00
アンギラ 携帯	1264	58.00
オーランド諸島	358	16.00
オーランド諸島 携帯	359	16.00
アルバニア	355	88.00
アルバニア 携帯	355	88.00
アンドラ	376	45.00
アンドラ 携帯	376	45.00
アラブ首長国連邦	971	60.00
アラブ首長国連邦 携帯	971	60.00
アルゼンチン	54	13.00
アルゼンチン 携帯	54	50.00
アルメニア	374	50.00
アルメニア 携帯	374	50.00
サモア（アメリカ領）	684	18.00
サモア（アメリカ領） 携帯	684	18.00
アンティグア&バーブーダ島	1268	50.00
アンティグア&バーブーダ島 携帯	1268	50.00
オーストラリア	61	12.00
オーストラリア 携帯	61	18.00
オーストリア	43	35.00
オーストリア 携帯	43	55.00
アゼルバイジャン	994	100.00
ベルギー	32	18.00
ベルギー 携帯	32	48.00
オランダ領カリブ島	599	25.00
オランダ領カリブ島 携帯	599	25.00
バングラディッシュ	880	18.00
バングラディッシュ 携帯	880	18.00
ブルガリア	359	85.00
ブルガリア 携帯	359	85.00
バーレーン	973	40.00
バーレーン 携帯	973	40.00
バハマ	1242	50.00
バハマ 携帯	1242	50.00
ボスニア・ヘルツェゴビナ	387	95.00

国名	国番号	通話料金（1分あたり）
ボスニア・ヘルツェゴビナ 携帯	387	95.00
ベラルーシ	375	75.00
ベラルーシ 携帯	375	75.00
ベリーズ	501	55.00
ベリーズ 携帯	501	55.00
バミューダ諸島	1441	18.00
バミューダ諸島 携帯	1441	18.00
ボリビア	591	28.00
ボリビア 携帯	591	38.00
ブラジル	55	15.00
ブラジル 携帯	55	25.00
バルバドス	1246	75.00
バルバドス 携帯	1246	75.00
ブルネイ	673	14.00
ブルネイ 携帯	673	14.00
ブータン	975	18.00
ブータン 携帯	975	18.00
カナダ	1	8.00
カナダ 携帯	1	8.00
ココス諸島	61	14.00
ココス諸島 携帯	61	18.00
スイス	41	15.00
スイス 携帯	41	110.00
チリ	56	15.00
チリ 携帯	56	15.00
中国	86	8.00
中国 携帯	86	8.00
コロンビア	57	16.00
コロンビア 携帯	57	16.00
コスタリカ	506	28.00
コスタリカ 携帯	506	28.00
キュラソー島	599	25.00
キュラソー島 携帯	599	25.00
クリスマス島	61	12.00
クリスマス島 携帯	61	18.00
ケイマン諸島	1345	42.00
ケイマン諸島 携帯	1345	42.00

国名	国番号	通話料金（1分あたり）
キプロス	357	18.00
キプロス 携帯	357	18.00
チェコ共和国	420	28.00
チェコ共和国 携帯	420	28.00
ドイツ	49	12.00
ドイツ 携帯	49	26.00
ドミニカ国	767	70.00
ドミニカ国 携帯	767	70.00
デンマーク	45	12.00
デンマーク 携帯	45	12.00
ドミニカ共和国	809	40.00
ドミニカ共和国 携帯	809	40.00
ドミニカ共和国	809	40.00
ドミニカ共和国 携帯	809	40.00
ドミニカ共和国	809	40.00
ドミニカ共和国 携帯	809	40.00
エクアドル	593	55.00
エクアドル 携帯	593	55.00
エジプト	20	28.00
エジプト 携帯	20	28.00
スペイン	34	12.00
スペイン 携帯	34	12.00
エストニア	372	20.00
エストニア 携帯	372	80.00
フィンランド	358	18.00
フィンランド 携帯	358	18.00
フィジー	679	80.00
フィジー 携帯	679	80.00
フランス	33	12.00
フランス 携帯	33	18.00
イギリス	44	8.00
イギリス 携帯	44	50.00
ジョージア	995	55.00
ジョージア 携帯	995	55.00
ガーンジー島	44	12.00
ガーンジー島 携帯	44	48.00

国名	国番号	通話料金（1分あたり）
ギリシャ	30	16.00
ギリシャ 携帯	30	25.00
グレナダ	1473	45.00
グレナダ 携帯	1473	45.00
グアテマラ	502	35.00
グアテマラ 携帯	502	35.00
グアム（アメリカ）	1	8.00
グアム（アメリカ） 携帯	1	8.00
ガイアナ	592	58.00
ガイアナ 携帯	592	58.00
香港	852	8.00
香港 携帯	852	8.00
ホンジュラス	504	48.00
ホンジュラス 携帯	504	48.00
ハイチ	509	55.00
ハイチ 携帯	509	55.00
ハンガリー	36	8.00
ハンガリー 携帯	36	18.00
インドネシア	62	18.00
インドネシア 携帯	62	18.00
マン島	44	14.00
マン島 携帯	44	48.00
インド	91	12.00
インド 携帯	91	12.00
アイルランド	353	14.00
アイルランド 携帯	353	14.00
イラン	98	38.00
イラン 携帯	98	38.00
アイスランド	354	18.00
アイスランド 携帯	354	18.00
イスラエル	972	18.00
イスラエル 携帯	972	20.00
イスラエル パレスチナ	970	18.00
イスラエル パレスチナ 携帯	970	18.00
イタリア	39	8.00
イタリア 携帯	39	75.00

国名	国番号	通話料金 (1分あたり)
ジャマイカ	876	42.00
ジャマイカ 携帯	876	47.00
ジャージー島	44	12.00
ジャージー島 携帯	44	50.00
ヨルダン	962	55.00
ヨルダン 携帯	962	55.00
日本	81	No Service
日本 携帯	81	No Service
キルギスタン	996	58.00
キルギスタン 携帯	996	58.00
カンボジア	855	18.00
カンボジア 携帯	855	18.00
韓国	82	8.00
韓国 携帯	82	8.00
クウェート	965	15.00
クウェート 携帯	965	15.00
ラオス	856	20.00
ラオス 携帯	856	20.00
レバノン	961	28.00
レバノン 携帯	961	36.00
スリランカ	94	38.00
スリランカ 携帯	94	38.00
リトアニア	370	35.00
リトアニア 携帯	370	75.00
ルクセンブルグ	352	15.00
ルクセンブルグ 携帯	352	15.00
ラトビア	371	38.00
ラトビア 携帯	371	48.00
マカオ	853	18.00
マカオ 携帯	853	18.00
モナコ	377	22.00
モナコ 携帯	377	72.00
メキシコ	52	12.00
メキシコ 携帯	52	12.00
マルタ	356	22.00
マルタ 携帯	356	66.00
ミャンマー	95	35.00
ミャンマー 携帯	95	35.00

国名	国番号	通話料金（1分あたり）
モンテネグロ	382	68.00
モンテネグロ 携帯	382	68.00
モンゴル	976	15.00
モンゴル 携帯	976	15.00
サイパン	1	8.00
サイパン 携帯	1	8.00
マレーシア	60	12.00
マレーシア 携帯	60	12.00
ニカラグア	505	65.00
ニカラグア 携帯	505	65.00
オランダ	31	18.00
オランダ 携帯	31	18.00
ノルウェー	47	22.00
ノルウェー 携帯	47	22.00
ネパール	977	24.00
ネパール 携帯	977	24.00
ニュージーランド	64	16.00
ニュージーランド 携帯	64	16.00
オマーン	968	35.00
オマーン 携帯	968	50.00
パキスタン	92	12.00
パキスタン 携帯	92	12.00
パナマ	507	20.00
パナマ 携帯	507	65.00
ペルー	51	20.00
ペルー 携帯	51	15.00
フィリピン	63	18.00
フィリピン 携帯	63	28.00
ポーランド	48	18.00
ポーランド 携帯	48	65.00
プエルトリコ	1	12.00
プエルトリコ 携帯	1	12.00
プエルトリコ	1	12.00
プエルトリコ 携帯	1	12.00
ポルトガル	351	14.00
ポルトガル 携帯	351	42.00
パラグアイ	595	28.00

国名	国番号	通話料金（1分あたり）
パラグアイ 携帯	595	28.00
パレスチナ自治区	970	45.00
パレスチナ自治区 携帯	970	52.00
カタール	974	45.00
カタール 携帯	974	48.00
ルーマニア	40	14.00
ルーマニア 携帯	40	18.00
ロシア	7	68.00
ロシア 携帯	7	68.00
サウジアラビア	966	38.00
サウジアラビア 携帯	966	38.00
シンガポール	65	8.00
シンガポール 携帯	65	8.00
エルサルバドル	503	44.00
エルサルバドル 携帯	503	44.00
セルビア	381	40.00
セルビア 携帯	381	40.00
スリナム	597	75.00
スリナム 携帯	597	75.00
スロバキア	421	28.00
スロバキア 携帯	421	28.00
スロベニア	386	28.00
スロベニア 携帯	386	28.00
スウェーデン	46	12.00
スウェーデン 携帯	46	12.00
タークスカイコス等	1	35.00
タークスカイコス等 携帯	1	35.00
タイランド	66	8.00
タイランド 携帯	66	8.00
タジキスタン	992	38.00
タジキスタン 携帯	992	38.00
トルクメニスタン	993	32.00
トルクメニスタン 携帯	993	32.00
東ティモール	670	50.00
東ティモール 携帯	670	50.00
トリニダードトバゴ	868	50.00
トリニダードトバゴ 携帯	868	50.00

国名	国番号	通話料金（1分あたり）
トルコ	90	20.00
トルコ 携帯	90	100.00
台湾	886	8.00
台湾 携帯	886	20.00
ウクライナ	380	45.00
ウクライナ 携帯	380	60.00
ウルグアイ	598	45.00
ウルグアイ 携帯	598	45.00
アメリカ	1	8.00
アメリカ 携帯	1	8.00
アラスカ（アメリカ）	1	8.00
アラスカ（アメリカ） 携帯	1	8.00
ハワイ（アメリカ）	1	8.00
ハワイ（アメリカ） 携帯	1	8.00
ウズベキスタン	998	28.00
ウズベキスタン 携帯	998	28.00
イギリス領バージン諸島	1284	50.00
イギリス領バージン諸島 携帯	1284	50.00
米領バージン諸島	1	15.00
米領バージン諸島 携帯	1	15.00
ベトナム	84	12.00
ベトナム 携帯	84	12.00
イエメン	967	38.00
イエメン 携帯	967	38.00