

Neo-Quick call

ユーザーズマニュアル(注意事項)

株式会社 コスト削減グループ

はじめに

このマニュアルは Neo-Quick call にて架電を行っていただく前に、確認して頂きたい注意事項を抜粋して記載させて頂いております。架電前に必ずお読み頂き、オペレータ様へ周知を行ってください。

※本紙記載の推奨環境以外でご利用の場合、品質保証及びサポートの対象外となりますのでご注意ください。

利用環境

■対応 OS

- ・ windows Vista、7、8、8.1、10

■対応ブラウザについて

- ・ Internet Explorer 8、9、10、11

■ヘッドセットについて

- ・ 通話用ヘッドセットは、USB 接続タイプを推奨しております。

オペレータ画面

■ログイン/ログアウトについて

- ・同一 ID での複数ログインは障害の原因となりますのでご注意ください。また、コール画面を閉じる場合は必ず画面右上の「ログアウト」ボタンから終了してください。(グループモードの場合、一度通常モードに移行し、ログアウトボタンから終了してください)

■電話発信について

- ・画面左上の「許可/不可」表示が不可になっている場合は発信が出来ません。不可の場合「register」ボタンを押下してください。※上記作業後も変化がない場合、ブラウザの確認や指定アドオンの追加(仕様マニュアル P28 参照)を行ってください。
- ・通話終了の際は、「終話」ボタンを押してください。

■架電情報

- ・「情報をセットして次へ」を押下せずに終了した場合、現在ご記入中の情報については保存されません。

また、画面右上の左右ボタンで移動する場合、連続で押下するような移動はリスト不具合の原因になりますのでご注意ください。

- ・リスト検索は利用中の架電モードにより検索の参照元が異なります。「グループ内検索」の場合⇒グループ保有のリストから検索します。通常モードの「検索架電」の場合⇒オペレータ保有のリストから検索を行います。

- ・リストとは異なる電話番号(テキストボックスでの番号入力など)へ架電を行った場合、「情報をセットして次へ」を押下してもオペレータ画面に録音ファイルは残りません。※管理者画面では確認可能です

オペレータ画面での注意事項は以上です。管理者画面の注意事項、操作については仕様マニュアルをご確認ください。

株式会社 コスト削減グループ

発行日：2014 年 6 月 16 日 第 1 版