

# Ver3 仕様書 / 操作マニュアル

# 製品の仕様・操作方法についての解説書

わたしたちは「下」を目指します





| 推奨環境                  | 8 分析 – 一覧分析                  |
|-----------------------|------------------------------|
| 構成                    | 8 分析 – エリアマーケティング・リストマーケティング |
| 情報 追加/編集 – 担当OP編集     | 8 分析 – ステータス割合               |
| 情報 追加/編集(-)地域・リスト名    | 8 分析 – 架電時間                  |
| 情報 追加/編集 – 所属名編集      | 8 分析 – オペレーター分析              |
| 情報 追加/編集 - ログイン情報     | 9 機能 – 管理者架電                 |
| 情報 追加/編集(-)所属ログイン設定   | 9 機能 – リスト製作/架電              |
| 項目カスタマイズ – リスト名       | 9 機能 – モニタリング                |
| 項目カスタマイズ – 事前情報       | 9 機能 – ファイル閲覧                |
| 項目カスタマイズ – リサーチ情報     | 9 機能 – 録音ファイル検索              |
| 項目カスタマイズ – ステータス      | 10 その他便利機能 – リスト検索           |
| 項目カスタマイズ – メモ         | 10 その他便利機能 – 保有リスト確認         |
| システムカスタマイズ            | 10 その他便利機能 – CSV一括上書き        |
| CSVインポート              | 10 その他便利機能 – CSVエクスポート       |
| 割当/解除 – PC割当          | 10 その他便利機能 – 架電禁止登録          |
| 割当/解除 – 所属割当          | 10 その他便利機能 – リスト削除           |
| 割当/解除 – オペレーター割当      | 10 その他便利機能 – リストクリーニング       |
| 割当/解除 – OPからOP割当      | 10 その他便利機能 – リスト共有           |
| 割当/解除 – 所属解除/オペレーター解除 | 11 システム機能 – PC所属振り分け         |
| グループ設定                | 11 システム機能 – 入力必須項目           |
|                       | 11 システム機能 – 非通知発信ON/OFF      |
|                       | 11 システム機能 – サブ管理設定           |
|                       | 12 その他機能 – UI最小化             |

Neo-Quick Call

# <パソコン仕様>

- •OS Windows10 (32bit/64bit) Windows11
- ●メモリ 空き容量が1G以上(推奨2G以上)
- ●CPU Core i3以上
- ●ヘッドセット USBタイプ
- ●ブラウザ GoogleChrome最新版
- ●セキュリティソフト Windowsセキュリティ(旧Windows Defender)

# <ネットワーク仕様>

- ●通信帯域 上り下り速度が共に100Mbps以上の回線(コラボ回線を含むNTTフレッツ光回線戸建タイプ推奨)
- ●接続方式 有線接続
- ●プロトコル PPPoE(IPv4)
- ●UTM ホワイトリスト化後に利用可能
- ●VPN 非推奨

弊社推奨環境以外でご利用の場合、サポートなど品質保証の 対象外とさせていただきますので、予めご了承ください ネオ・クイックコールは、権限に応じて【管理者画面(Admin)】と【オペレーター画面(Operator)】のURLが異なる2つ 画面によって構成されています。

Neo-Ouick Call

管理者ログイン画面(Admin)

オペレーターログイン画面(Operator)



※オペレーターログイン画面のURLは ブース数がいくつ存在してもすべて同じです。※所属管理者画面もログインURLは管理者画面と共通です。※管理者画面で各項目の設定や、リストのインポートを行います。

## 次ページから、管理者画面の項目について説明します。

Neo-Quick Call

ここでは、オペレーターのログイン情報を作成・確認・編集できます。



オペレーターIDとは、ご契約の席数(ブース)とは違う概念です。稼働されるオペレーター様の数だけ、作成してください。

例) バイトオペレーターは合計4名いるが、シフト制の為同時稼働は2名の場合 →ご契約の席数(ブース)は2ブース、オペレーターの I Dは4名分作成する

左端のチェックボックスにチェックをいれることで、オペレーターIDを削除することが可能ですが、 削除した場合、過去に該当のオペレーターが残した履歴も消え分析に関する数値も削除されますのでご注意ください。

# 3 情報 追加/編集 – 地域・リスト名

ネオ・クイックコールでは地域名とリスト名をキーにして、システムと紐づきリストが登録されます。 検索時に利用できるリストに対する「フォルダ名」「ラベル名」のようなものです。 その為、インポートデータと同じ名称をシステム内に事前登録する必要があります。 その登録画面が、こちらの「情報追加編集」ページの「地域」と「リスト名」に当たります。

|   | エリアマーケティング<br>リストマーケティング<br>ステータス割合<br>架電時間<br>オペレーター分析 | <ul> <li>担当の地域 リスト名 所属名編集 ログイ</li> <li>地域</li> <li>▲注意事項         <ul> <li>ドラッグ&amp;ドロップで並び順を変更できます             ・ 削除にチェックを入れる場合、現在保有しているリストを全す</li> </ul> <ul> <li>ドラッグアンドドロップで、並び順が変更可能</li> </ul> </li> </ul> | ≹とほぼ<br>能です。            |
|---|---|--|-------------------------|
| Ê | システム管理<br>情報追加/編集<br>グループ設定                             | <ul> <li>■ ● 「 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●</li></ul>   | <sup>-</sup> る場合<br>遣リス |
|   | PC所属振り分け<br>項目カスタマイズ<br>システレカスタマイブ                      | 3       福岡県       1         5       東京都       2         い。       トなど対象や目的を設定する場合か多いです。   | くださ                     |
|   | 入力必須項目<br>非通知発信ON/OFF<br>サブ管理設定                         | 7       大阪府       3         12       愛知県       4   |                         |

Neo-Quick Call



ここでは、現在操作している管理者ID に所属する形でオペレーターを管轄する所属名を変更することができます。 ※編集の方法は【担当OP】の編集とほぼ同様です。



所属とはネオ・クイックコールの中にある大きな枠 組み所属店、拠点のような概念です。

複数拠点で利用する際など、リストやオペレーター をシステム内で分けて利用できるようになります。

※初期契約では1所属のみとなり、増やす場合はオ プション契約が必要です。

# 3 情報 追加/編集 – ログイン情報

Neo-QuickCall

編集ボタンを押すと、管理者のログインパスワードを変更できます。 IDは変更できません。

| エリアマーケティング | 担当OP 地域  | リスト名     | 所属名編集                | ログイン情報   | 所属ログイン設定           |
|------------|--|----------|----------------------|----------|--------------------|
| リストマーケティング | ログイン情報編  | 扁集       |                      |          |                    |
| ステータス割合    | ▲ 注意事項   |          |                      |          |                    |
| 架電時間       | <ul> <li>編集ボタンを押す</li> <li>パスワードは半角</li> </ul> | と、ページが切り | )昔わります。<br>文字 数字 記号な | それぞれ1文字に | ノトネカレマください         |
| オペレーター分析   |  | ~ 121 1  |                      |          |                    |
| 🍄 システム管理 🔷 |  |          |                      |          | C <sup>4</sup> 再取得 |
| 情報追加/編集    | ログインID   |          | 811                  | 19419    |                    |
| グループ設定     | admin@neo-qcal                                 | I ⊐2     | スト削減グループ             |          | 2 ==               |
| PC所属振り分け   |  |          |                      |          |                    |

※管理者用パスワードに関して※

管理者用パスワードはシステム内で確認することができません。 お客様にてパスワードを変更後、失念された場合にはエンジニア対応にてパスワードの初期化を行います。 上記対応につきましては、弊社営業時間外(土日祝日)での対応は致しかねます。 予めご了承ください。



所属を複数ご契約いただいている場合のみ利用する設定です。 どのIDで、どの所属(拠点)にログインできるようにするか設定できます。

| 所属の選択 | ログイン不可                      | (ID e | ログイン可能IC   | 00 |
|-------|-----------------------------|-------|------------|----|
| 福同支店  | <ul> <li>10万込み相索</li> </ul> | Q     | 股り込み検索-    | 0  |
|       |                             |       | n →<br>##外 |    |
|       |                             |       |            |    |
|       | ☑ 副定を保存                     |       |            |    |
|       | ☑ 副定を保存                     |       |            |    |

設定変更後は、必ず【設定を保存】を押します

複数所属へのログインが可能な設定の場合、管理者 用画面右上の「所属切り替え」から各所属(拠点) ページを切り替えできます。

|             | ₿ 所属切り替え | [→ ログアウト |
|-------------|----------|----------|
| 福岡支店(admin) |          | *        |

4 項目カスタマイズ – リスト名

Neo-QuickCall

情報 追加/編集 – 地域・リスト名ページで案内した「地域」「リスト名」という項目名自体を変更できます。

| 💠 システム管理 🔷 🔨 | 項目カスタマイズ                |                |
|--------------|-------------------------|----------------|
| 情報追加/編集      |                         | 7 - 47 - 47    |
| グループ設定       | <b>リスト名</b> 事前情報 リサーデ情報 | X7-9X Xt       |
| PC所属振り分け     | タイトル                    | 操作             |
| 項目カスタマイズ     |                         | <b>1</b> /2 编集 |
| システムカスタマイズ   |                         |                |
| 入力必須項目       | リスト名                    | ピ編集            |
| 非通知発信ON/OFF  |                         |                |
| サブ管理設定       |                         |                |

「業種」や「商材」など、どのようにリストをラ ベリングしたいかにあわせ、「編集」ボタンから 自由に変更可能です。 4 項目カスタマイズ – 事前情報

オペレーター画面に表示される会社名や住所など、事前に判明している基本的な情報項目を作成します。 リストを取り込む際、各項目内容を登録することができます。

編集ボタンから、項目名(タイトル)とデータ型を変更できます。

| 💠 システム管理 🔷 🔨 | リスト名 事前情報 リサー | -チ情報 ステータス メモ     |       |
|--------------|---------------|-------------------|-------|
| 情報追加/編集      | 6.4 h II      | - <b>6</b> 11     | 12.12 |
| グループ設定       | ×17FX         | アーダ型              | 9RTF  |
| PC所属振り分け     | 会社名           | テキスト型             | ピ編集   |
| 項目カスタマイズ     | 支店電話番号        | 電話番号型             | ピ 編集  |
| システムカスタマイズ   | URL           | URL型              | ピ 編集  |
| 入力必須項目       | 住所            | 住所型               | ピ編集   |
| 非通知発信ON/OFF  | (4) (結空面像)    | (在新型)(訪究画像)       |       |
| サブ管理設定       | 正川王 (加工問味)    | 正//王(加王画家)        |       |
|              | Gカレンダー        | 日付型(例:20XX-01-01) | ピ編集   |
|              | 血液型           | テキスト型             | ピ 編集  |
|              | メール           | メール型              | ピ 編集  |
|              |               |                   |       |
|              |               |                   |       |
| オペリ          | レーター面面に表      | 示されス事前情           | 起何    |

### オペレーター画面に表示される事前情報例

| 02 24  | کر<br>۱۱: |
|--|-----------|
| 0 au ≓ ≋u () x-  | +=-&      |
| (1) 8月102 (1) 8月11 (2023-02-09   | 1646      |
| 11 + + + + + + +   |           |
|  | 6         |
| ● 中田市 ② 単原曲号入力支援 会社名 株式会社コスト新建プループ   |           |
| <ul> <li>● 49年年日入力支援</li> <li>会社名</li> <li> 株式会社コスト育成グループ</li> <li>支防電気活号</li> </ul>   |           |
| <ul> <li>● 49年年1人力支重<br/>会社名</li> <li>● 株式会社コスト育成グループ</li> <li>支店電話番号</li> <li>○120-275-888</li> </ul>   |           |
| <ul> <li>● 49年年4人力支重</li> <li>会社名</li> <li>仲式会社コスト年減グループ</li> <li>支防電試番号</li> <li>0120-275-888</li> <li>URL</li> </ul>   |           |
| <ul> <li>● 1011</li> <li>● 1011</li> <li>● 1011</li> <li>● 1012</li> <li>● 1012<td></td></li></ul> |           |

「事前情報」のように事前に判明している情報ではなく、ヒアリングして相手先から得た情報を選択肢から選ぶ項目です。

| 選択中の!         | ノサーチ     | 項目 従業員数 |    | • 1       |   |
|---------------|----------|---------|----|-----------|---|
| 新しいタ-<br>従業員数 | イトル<br>な |         | 2  | 🗹 タイトルを変更 |   |
| 前除            | Ľ        | 更新(4)   |    | 十追加       | 3 |
|               | ID       |         | 内容 | 並び順       |   |
|               | 63       | 1~10    |    |           |   |
|               | 51       | 10名以上   |    | 2         |   |
|               | 48       | 50名以上   |    | 3         |   |

①変更したいリサーチ項目を選択します。
 ②リサーチ項目のタイトルを編集できます。
 ③初期設定では選択肢はありませんので「+追加」ボタンから、項目を作成します。

| リサーチ情報   |    |     |    |
|----------|----|-----|----|
|          | 内容 |     | 削除 |
|          |    |     | _  |
| 十 入力欄を追加 |    |     |    |
|          |    | 閉じる | 追加 |

### オペレーター画面に表示されるリサーチ情報例

| <b>リサーチ情報</b><br>従業員数 |       | <1/2 |
|-----------------------|-------|------|
| 性別                    |       | *    |
| リサーチ情報2               | 1~10  |      |
| リサーチ情報4               | 10名以上 |      |
|                       | 50名以上 |      |

④項目の作成・変更を実施したら、必ず「更新」ボタンで保存します。

\*ドラッグアンドドロップで 各項目選択肢を並び替えでき ます。

4 項目カスタマイズ – ステータス

Neo-QuickCall

ステータスとは、オペレーターが架電した結果(不在・成約・TEL不可等)で、ここではその結果を選択できるように設定します。



①「+追加」ボタンから、項目を作成します。※既存の内容変更も可能ですが、過去履歴の当該ステータスも変更されます。

②変更・追加後は、「更新」ボタンで保存します。

\*ドラッグアンドドロップで各項目選択肢を並び替えできます。

### オペレーター画面に表示されるステータス例



4 項目カスタマイズ – メモ

Neo-QuickCall

オペレーター画面で「日付」「担当者」以外に、よく入力する内容を記憶させることができます。

| リスト名 哥 | 事前情報 | リサーチ情報                     | ステータス  | ×Ŧ | ]    |
|--------|------|----------------------------|--------|----|------|
| タイト    | л    | 内容                         |        |    | 操作   |
| 担当者名   |      | 担当者名:                      |        |    | ✓ 保存 |
| XŦ     | ÷.   | 資料請求 アドレ                   | レス変更なし |    | ピ 編集 |
| アポ     | ť    | 訪問日/時間:<br>案内担当:<br>訪問前TEL |        |    | ピ 編集 |
| 求職     | Þ    | 【希望月】<br>【希望職種】<br>【曜日・時間】 |        |    | ピ 編集 |
| 連絡     | 先    | 担当者名:<br>電話番号:<br>連絡希望日時:  |        |    | ┏ 福集 |

「Cメモ」というボタン名を変更することはできませんが、「Cメ モ」ボタンにマウスを乗せることで、メモタイトルを表示させる ことができます。

### オペレーター画面に表示されるメモ例

| 担当者名:   |             |      |              |
|---------|-------------|------|--------------|
| 電話番号:   |             |      |              |
| 連絡希望日時: |             |      |              |
|         |             |      |              |
|         |             |      |              |
|         |             |      |              |
|         |             |      |              |
|         |             |      |              |
| + 日付 +  | 担当者         |      | ♪ クリア        |
| + 日付 +  | 担当者<br>C×モ3 | C×Ŧ4 | クリア     Cxモ5 |

# 5 システムカスタマイズ①

Neo-Quick Call

4 項目カスタマイズ-ステータスで設定した「ステータス項目」が、コールの結果として入力された際に ネオ・クイックコールの情報処理上、どのように扱われるかを設定します。 また、後述の分析結果に反映されます。

### 受注として扱うステータス

この条件にあてはまるステータスが入力された場合、それは「成約」 の発生として処理されます。 具体的に起こる効果としては、オペレーター画面の左上部分に存在す る「情報共有ウインドウ」に担当オペレーターの氏名と、1件成 約・・・といった速報が流れます。



### リスト落ちステータス

「現在使われておりませんアナウンス」や「クレームに発展」と入力された相手先に、別のオペレーターが再度アプローチ しないよう、オペレーター画面に表示されないよう自動的に「禁止登録」をすることができます。

### 見込みステータス

この条件にあてはまるステータスが入力された場合、「見込み案件」として担当オペレーターからこのリストが解除される ことを防ぎ易くなります。

また、グループモードでの架電中に見込みステータスをセットすると、個人のリストへ割当てが変更されます。

### 有効コール除外ステータス

この条件にあてはまるステータスが入力された場合、間違い電話や不通電話といった有効なコールではないコールとして扱います。

### コール数除外ステータス

そもそも、電話番号を確認した時点でコールすらもしない案件をオペレーターが処理する際に使われるステータスです。 たとえば、法人に対する営業活動の場合などで相手先が100%否客だと判断できる場合のリスト消化のためのステータスです。 す。

Neo-QuickCall

| 受注として扱うステータス                               | 1~ |
|--|----|
| ・ OP画面右上部に表示される判定や分析にて受注として扱われるステータスを設定します |    |
| ◎成約 2 - + 追加 3                             |    |
| ○アポ獲得 ⊗                                    |    |
| リスト落ちステータス                                 | ~  |
| 見込みステータス                                   | ~  |
| 有効コール除外ステータス                               | ~  |
| コール数除外ステータス                                | ~  |

①設定したいステータスの入力欄を開きます。
 ②ステータスに追加したい項目を選択します。
 ③「追加」ボタンを押し追加します。
 ④既存の設定はこちらに表示されます。
 削除したい項目があれば、項目横にある「×」
 ボタンで削除できます。

当てはまるものが無い場合、希望しない場合は必ずしも設定する必要はありません。 ステータスを入れた状態でのCSVインポート・一括上書きや、設定を追加・変更した際は、必ず右下の「分析ステータスの最 適化」を押してください。

Neo-Quick Call

電話番号のリストをCSVファイルを使い、一括でシステム内に登録することができます。



①CSVインポート画面でテンプレートをクリックし、テンプレートファイルを保存します。

②保存したテンプレートファイル(template.csv)をExcelなどで開きます。

※1行目にインポート可能な項目のタイトルが表示されます。

③インポートしたい電話番号リストを別で開き、内容をコピーしてテンプレートの2行目以降に貼り付けます。

この時、テンプレートの1行目に表示されている項目名と紐付くように貼り付けてください。

※各行が顧客ごとのデータとなりますので、電話番号に紐付く情報を同じ行に記載してください。

※電話番号・地域・リスト名は必須項目であり、情報追加/編集画面に追加された項目名が記載されていないとエラーになります。

※インポートの必要ない項目は列ごと削除しても問題ありません。

※電話番号の頭の「0」は消えていても問題ありません。

※ハイフンがはいっていても問題ありません(例:080-1111-2222)

④CSVインポート画面のCSVファイルを選択をクリックし、作成したファイルを選択後「開く」をクリックします。

CSVファイルを選択 🛧 アップロード 👌 テンプレート Θ template.csv

⑤表示された内容で特に問題なければ画面下のインポートボタンをクリックしてリストをインポートします ※インポートが不要な項目は「無し」を選択すればインポートされません。

※項目ごとに任意でCSVの列を指定する事も可能です。

CSVファイルのタイトル行がセレクトボックス内に表示されています。 ※印がついている(必須)になっている項目は必ず選択して下さい。

⑥「~件インポートしました」と表示されたらインポート完了です





Neo-Quick Call

### インポート時のエラーについて

### ①「登録されていない地域名です」「登録されていないリスト名です」

ネオ・クイックコールに登録されていない地域やリスト名が含まれている CSVをインポートしようとした際、 表示されるエラーです。 管理者画面メニューから、情報追加/編集>地域/リスト名で項目を 作成すると、その名前でインポート可能になります。

### ②「電話番号が空です」

CSVファイル内に電話番号が入っていない行がある場合に表示がされる エラーです。

値が入っていない行は完全削除し、再度インポート作業をお試しください。 ※環境依存文字や全角ハイフン、全角数字が含まれていると 上記エラーが表示されます。

# インポート結果 成功:0件 失敗:3件 <sup>●</sup> クリップボードにコピー 2行目 地域A 人材・派遣 電話番号が空です 4行目 0120888999 地域A その他 登録されていないリスト名です 3行目 0120111222 地域A 人材・派遣 電話番号が重複しています

| 1 | A           | В   | С     | D   | E   |
|---|-------------|-----|-------|-----|-----|
| 1 | 電話番号        | 地域  | リスト名  | 会社名 | 支店會 |
| 2 |             | 地域A | 人材・派遣 |     |     |
| 3 | 120111222   | 地域A | 人材・派遣 |     |     |
| 4 | 0120あ888999 | 地域A | その他   |     |     |
| - |             |     |       |     |     |

### ③「電話番号が重複しています」

既にネオ・フリーコールに登録されている電話番号が含まれているCSVを インポートしようとした際、表示されるエラーです。 ※同じ電話番号の登録はできません。 ※電話番号を含む情報の更新をしたい場合は、「CSV一括上書き」から 上書きを実施してください。



# 7 割当/解除 - PC割当

Neo-Quick Call

PC割当とは、オペレーターに電話番号を割り振る作業です。

| 2 | 割当/解除  | ^ |       |      |         | + 自動割当 | - 全解除       | 使用中ブース数 1件 / 契約ブース数                     | 2件 |
|---|--|---|-------|------|---------|--------|-------------|---|----|
|   | PC割当   |   | 392+0 | 10   | +*1-0-0 | 마스푸르   | مەرىم       | 回線グループ名検索                               | Q  |
|   | 所属割当   |   | 进扒    | U    |         | PC 🕮 🥱 | 54974       | 0004000000 58                           | 1) |
|   | 所属解除   |   |       | 1001 | 田中      | 1 🙂    | <b>一</b> 解除 | 09243338888                             |    |
|   | オペレーター割当                                     |   |       | 1002 | 佐藤      | 0      |             | 番号:0924333888 USED                      |    |
|   | オペレーター解除                                     |   |       | 1003 | 鈴木      | 0      |             |   |    |
|   | OPからOP割当                                     |   |       | 1004 | 高橋      | 0      |             | 0924338383 🖻                            |    |
| 0 | 機能   | ~ |       | 1005 | 伊藤      | 0      |             | No.2 (ID:2wsxcderfvbg)<br>풍문:0024228282 |    |
|   | <b>统调业</b> 加高                                |   |       |      |         |        |             | ( 2                                     |    |
|   | 官理有朱电  |   |       |      |         |        |             | ∎ <del>p</del>                          |    |
|   | リスト製作/栄電                                     |   |       |      |         |        |             | 佐藤                                      |    |
|   | モニタリング                                       |   |       |      |         |        |             | 鈴木                                      |    |
|   | ファイル閲覧                                       |   |       |      |         |        |             | 1999 BOL 9 10                           |    |
|   | リスト製作/架電<br>モニタリング<br>ファイル閲覧<br>49-5 マッノリ 絵赤 |   |       |      |         |        |             | 佐藤<br>鈴木                                |    |

①契約済み電話番号と割り当て状況を表示しています。
青(USED)は、番号とオペレーターが割り当たっており、黄色は(STANDBY)は割り当てられていない番号です。
②割り当てられていない番号のプルダウンをクリックすると、オペレーター一覧が表示され、選択すると割当が完了します。
③割り当てを解除する際は、「解除」ボタンをクリックします。

※電話番号が割り当てられていないオペレーターは、ネオ・クイックコールにログインできません。

# 7 割当/解除 – 所属割当

Neo-QuickCall

所属割当とは、インポートしたリストを所属に割り当てる作業です。

| ≛~ 割当/解除 ^ | <ul> <li>検索条件リセット</li> </ul> | 2          | 4       | 🕑 地域別リストを表示 |
|------------|------------------------------|------------|---------|-------------|
| PCBIS      | ☑ 地域<br>1項目選択由(1)            | Q、検索件数表示   |         | + 劉当        |
| 所属制当       |                              | 検索結果件数: 0件 |         |             |
| HIRMOR     | 1項目選択中                       |            |         | 3           |
| オペレーター割当   | □ 架電結果                       | 所属名        | 現在の件    | 数 利当件数      |
| オペレーター解除   | 指定無し                         | 大阪支店       | 200,740 | ft          |
| OPからOP割当   | □ ~を含む電話番号                   | 東京支店       | 2,110   | ¢           |

①割り当てたい(インポートした)リストの条件を選択します。

②「Q検索件数表示」を押し、リストの件数を絞り込みます。

③割り当てたい所属に、割り当てたい件数を入力します。

④「+割当」をクリックで完了です。

※同時に割り当て実行可能な件数は 100,000件までですので、それ以上割り当てたい場合は複数回に分けて実施してください。 ※所属解除時も、基本操作は同じです 7 割当/解除 – オペレーター割当

オペレーター割当とは、所属が保持しているリストを、各オペレーターもしくはグループに割り当てる作業です。 基本操作は所属割当と同じです。

| ▲ 割当/解除 へ | - 検索条件リセット                     | 2          | ④ Ľ*  | 地域別リストを表示 |
|-----------|--------------------------------|------------|-------|-----------|
| PC制当      | ✓ 地域<br>1 项目滞却由 (1)            | Q 検索件数表示   | + 別   | ä –       |
| 所属胡当      | ✓ リスト名                         | 検索結果件数: 0件 |       |           |
| HINNE     | 1項目選択中                         |            |       | (3)       |
| オペレーター割当  | □ 架電結果                         | OP%        | 現在の件数 | 制当件数      |
| オペレーター解除  | 指定無し                           | 確認用1回目     | 0件    |           |
| OPからOP割当  | <ul> <li>□ ~を含む電話番号</li> </ul> | 確認用2回目     | 0件    |           |

①割り当てたい(所属に割り当てた)リストの条件を選択します。
②「Q検索件数表示」を押し、リストの件数を絞り込みます。
③割り当てたい所属に、割り当てたい件数を入力します。
④「+割当」を押すと、完了です

※同時に割り当て実行可能な件数は 100,000件までですので、それ以上割り当てたい場合は複数回に分けて実施してください。

# 7 割当/解除 – OPからOP割当

Neo-QuickCall

### この機能ではOPが所有しているリストをそのまま別のOPに割当を行う事が出来ます。 基本操作は所属割当と同じです。

| ≛~ 想当/M称                     | へ OPからOP割当  |                    |              |                                |
|------------------------------|---|--------------------|--------------|--------------------------------|
| PCMS<br>MRNS                 | ▲ 注意事項<br>・ 同時に実行可能な件数は 100,000件までです。   |                    |              |                                |
| 所説解除<br>オペレーター部当<br>オペレーター解説 | <ul> <li>         一 検索条件リセット         1      </li> <li>         担当OP      </li> <li>         個人営業グループ      </li> </ul> | 2<br>Q 検索件数表示      | 4 1          | 2 地域別リストを表示<br>割当              |
| 0P#50P##                     | □ 地域<br>指定無し  | 検索結果件数: 0件         |              |                                |
| TRAFE                        | <ul> <li>リスト名</li> <li>指定無し</li> </ul>  | 0P8,               | 現在の作数        | <b>B M B B B B B B B B B B</b> |
| リスト製作/変電<br>モニタリング           | <ul> <li>□ 架電結果</li> <li>指定無し</li> </ul>  | 個人営業グループ<br>法人営業1課 | 4917<br>9817 |                                |
| ファイル閲覧                       | □ ~を含む電話番号  | 法人営業2課             | 014          |                                |

①割り当てたい(所属に割り当てた)リストの条件を選択します。その際、①の項目より、どのオペレーターの保有リストかを選択します。

②「Q検索件数表示」を押し、リストの件数を絞り込みます。

③割り当てたい所属に、割り当てたい件数を入力します。

④「+割当」を押すと、完了です。

※同時に割り当て実行可能な件数は 100,000件までですので、それ以上割り当てたい場合は複数回に分けて実施してください。

# 7 割当/解除 – 所属解除/オペレーター解除

Neo-Quick Call

所属解除/オペレーター解除とは、所属/オペレーターに紐づいているリストを、それぞれ解除(切離す)作業で、 「所属割当」「オペレーター割当」とは逆の操作です。

例1) 神奈川のリストの架電が終わったのでオペレーターが架電できないように、保有リストから外したい。

例2) リスト削除をしたいので、所属解除/オペレーター解除をしたい

※リスト削除・リストクリーニングは、所属やオペレーターに割り当たっている状態ではできません。



①解除したい所属/オペレーターを選択します。

②解除実行画面へとすすみます。

③この後の操作は、基本的には「所属割当」「オペレーター割当」と同じです。

解除したい条件を選択し、解除操作をします。

7 グループ設定

Neo-Quick Call

オペレーター個人にリストを割り当てると、その割り当てられたオペレーター本人でしか、該当のリストを架電できません。 グループを利用することで、複数のオペレーターでリストを共有し架電することができます。



①設定するグループを選択します。
 ※必要に応じてグループ名を変更します。
 ②グループにいれたいオペレーターを選択し、
 ③「追加」ボタンを押します。
 ④「設定を保存」を押し保存します。



オペレーターがログイン後、画面上部の「グループ」を押すとグルーブに 割り当てられたリストを架電できます。 ※グループへのリストの割当て方法はオペレーター割当と同じです。

### 一覧分析では主な分析を検索項目を絞り込むことによって一覧表示できます。



各項目の詳細な説明については、右上の「分析内容詳細」をクリックして確認してください。

※オペレーターが情報をセット(履歴を残した)ものが分析にカウントされます。 ※「システムカスタマイズ」にて設定した項目に基づいてカウントされます。

8 分析 – エリアマーケティング・リストマーケティング

### 地域・リスト名それぞれに該当するリストの現在の状況が確認できます。

| 統計 月間<br>h城A | 830 |          |          |        |         |        |        |         |        |         |         |  |
|--------------|-----|----------|----------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|---------|---------|--|
| リストル         |     | 23R      | 5PH(208) | 建有某土生成 | 3-5数(8  | 3-64   | n(41)  |         |        |         |         |  |
| 戸建て物件リスト     |     | 147      | 65.45ft  | 0#     | 364     | 364    | +      |         |        |         |         |  |
| エネルギー・太陽元    |     | 0/6      | 049      | 014    | 14      | 14     |        |         |        |         |         |  |
| リサイクル        |     | 115      | 04       | 017    | 1#      | 14     | ÷      |         |        |         |         |  |
| NURO光        |     | 15       | 1200件    | 019    | 219     | 26     | 60 - C |         |        |         |         |  |
| 介護・派遣        |     | 049      | 014      | 0/\$   | 6件      | 04     | 4):    |         |        |         |         |  |
|              |     |          |          |        |         | 戸建て物件リ | スト     |         |        |         |         |  |
| 域B           |     |          |          |        |         | 地域     | 218    | SPH(驶電) | 架毛禁止登録 | コール教(組) | コール数(有) |  |
| リスト名         | 218 | SPH(RRR) |          | 聖希望止登録 | □-ル即(紀) | 地域A    | 1件     | 65.45件  | 01年    | 36件     | 36件     |  |
| 人材・派遣        | 019 | 019      |          | 049    | 2件      | -      |        |         |        |         |         |  |
|              |     |          |          |        |         | 人材・派遣  |        |         |        |         |         |  |
|              |     |          |          |        |         | NO.    | 爱注教    | SPH(望庵) | 筆電琴止登録 | コール教(総) | コール教(有) |  |
|              |     |          |          |        |         | 地域B    | 0/#    | 01      | 0件     | 2件      | 1件      |  |

受注数 = ステータスが受注扱いの顧客数

- 総コール数 =システムカスタマイズにてコール除外ステータスに設定されたステータスを除く全てのコール数 有効コール数 =システムカスタマイズにて有効コール除外ステータスに設定されたステータスを除くコール数 受注効率(総) = 受注数÷総コール数を%に変換(例:1%の場合100コールで1受注)
- 受注効率(有) = 受注数:有効コール数を%に変換(例:1%の場合100有効コールで1受注)
- SPH(架電) = 鳴動時間、通話時間、ACWの合計に対する1時間当たりの受注数



オペレーターによるステータス項目の入力の分布を一目で確認することができます。 総コールに対する成約の割合や不在、間違いなどがどの程度の割合で発生するのか視覚的に捉えることができます。



時間ごとに各担当者や全体の発信時間、通話時間の推移を棒グラフで表示します。 コール数と対比することで、通話効率や所要時間などのより正確なデータが確認できます。



8 分析 – オペレーター分析

Neo-QuickCall

各オペレーターの「架電結果」「稼働時間」「ステータス別 稼働時間比較」「再コール一覧」などオペレーターに対する詳細な分析が可能です。

| 架電結果 |      |       |        |
|------|------|-------|--------|
| OP&  | 受注件数 | 総コール教 | 有効コール数 |
| OP_A | 2件   | 64件   | 47件    |
| OP_B | 1件   | 19件   | 1714   |
| OP_C | 01年  | 01年   | 017    |
| OP_D | 0件   | 0件    | 01年    |

| 動時間  |          |          |          |          |          |
|------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 0P&  | 合計業務時間   | 発信準備時間   | 稿動時間     | 通話時間     | ACW      |
| OP_A | 01:09:19 | 00:01:32 | 80:00:00 | 00:00:21 | 00:01:12 |
| OP_B | 15:40:47 | 00:00:06 | 00:00:00 | 00:00:00 | 00:00:00 |
| OP_C | 03:24:40 | 00:05:44 | 00:00:00 | 00:00:08 | 00:00:09 |

各項目の詳細な説明は左上の「分析内容詳細」をクリックすると確認できます。

9 機能 – 管理者架電

Neo-Quick Call

管理者架電とは、管理者がオペレーターアカウントを利用し電話番号リストに発信することをいいます。

| の機能へ                    | 管理者架電     |
|-------------------------|-----------|
| 管理者架電                   |           |
| リスト製作/架電                | オペレーターを選択 |
| モニタリング                  |           |
| ファイル閲覧                  |           |
| 管理者架電 2                 |           |
| ✓ 戻る                    |           |
| 3<br>■<br>● 保留<br>ここを転送 | a<br>後話   |
| - 検索条件リセット              |           |
| リスト情報                   |           |
| □ 電話番号 □                | ~を含む □ 地域 |
|                         | 指定無し      |
|                         | □ 住所      |

①使用するオペレーター(アカウント)を選択します。

②架電機能が備わった画面に切り替わります。

③番号を直接入力して架電できます。

# この状態で架電できますが、オペレーターと同じ画面にすることもできます。

④各種条件を指定し「検索」ボタンをクリックします。⑤「検索結果をリストで表示」ボタンクリックします。



| 登録日時       | •  | 昇順   | •          | ۹          | 検索      | <b>1</b> ) |      |      |         |  | Neo-Quick Ca               | 1  | 0144                         | 1 / 664  | 3  | *100<br>C 1                                    | III () · · · · · · · |                                 | дихь (жаутоь Ф                     |
|------------|----|------|------------|------------|---------|------------|------|------|---------|--|----------------------------|--|------------------------------|--|--|--|----------------------|---------------------------------|------------------------------------|
|            |    |      |            |            |         | (          | 5)   | 検索結果 | そりストで表示 |  | 2544.555<br>0 655<br>12754 | 2 62<br>700  | 90 ->                        | X 22<br>A 77<br>A 73<br>C 10100 22<br>C 102 77 | 25.東<br>- クス<br>- た日<br>- キロス<br>r ー チ情報 |  | * (112) ×            |                                 | /ましてあべ<br>リップポードにコピー               |
| 検索結果:      |    |      |            |            |         |            |      |      | 🔹 表示設定  |  | 2 677                      | 9).7+9<br>(9)  |                              |  | ーナ情報)<br>ーナ情報2<br>ーナ情報3                  |  | *                    |                                 |                                    |
| 電話番号       | 地域 | リスト名 | 作成日        | 更新日        | 架電結果    | 所属         | 担当OP | 規制   | 詳細      |  | 287.85                     |  |                              |  | 7 (849).<br>                             | aterates:                                      | •                    | ne) (+ ase<br>xel (cxel (cxel ( | <b>द </b> <i>907</i><br>दनस दिन्छ, |
| 0924333888 | 九州 | 福岡市  | 2024-01-12 | 2024-01-30 | ×クレーム発展 | 東京支店       | 田中   | 禁止   | 1 詳細    |  | 5                          | 2001-02-01<br>(85)<br>2021-07-02<br>(85)<br>2021-07-02 | 25.05.04<br>12.03.40         | 20<br>20                                       | RADE A                                   | 80-8409<br>800800<br>900800<br>9028000         |                      | 3854<br>10 <sup>1</sup> 8/17    | 0                                  |
| 0924338388 | 九州 | 福岡市  | 2024-01-12 | 2024-02-07 | コールのみ   | 東京支店       | 田中   | 許可   | • 詳細    |  | 3                          | (11)<br>2621 07 01<br>(16)<br>2601-11-24<br>(10)       | 024025<br>14:3025<br>14:3036 | 5.8<br>5.8<br>5.8                              | ля — 2<br>ля — 2<br>75                   | 11:00:00<br>8021 07 10<br>20:00:00<br>00:00:00 |                      | un<br>CELLIN - M                | 0                                  |

※管理者架電でステータスをセットした場合、架電履歴は①で選択したオペレーターで残ります。 ※現在使用中のオペレーターアカウントで管理者架電を行うと、オペレーターの通話が途切れる等の不具合が発生します。 9 機能 – リスト製作/架電

Neo-QuickCall

リスト製作架電は、リストとしてインポートされていない電話番号に管理者が手入力でダイヤルし、電話をかけながら新たなリストを製作する機能です。

オペレーター画面を模した画面に電話番号を直接入力することができ、リサーチ結果などを入力したものをオペレーターへ 割り振ることが出来ます。



①使用するオペレーター(アカウント)を選択します。

| Neo-Quick Call starstars                             |                        | (+ログアウト 🔒   | ②電話番号入力後、「図電話番号の確認」をクリック              |
|--|------------------------|---|---------------------------------------|
| く 戻る     再コールかあります     (2)       顧客No.     く 電話番号の確認 | 架電結果                   |   | します。<br>※電話番号の重複をチェックをします。            |
| 0924333888         ★                                 | ステ-タス ▼<br>再コール日       | <b> な</b> リセット  | ③地域・リスト名を選択してください。                    |
| 更新日: 地域: ▼ リ<br>基本情報                                 | スト名: ▼ 3               | メモ記入欄   | ※必須項目ですので該当する名削かなければ、手削に<br>作成してください。 |
| ☑ 郵便番号入力支援   | <1/2><br>リサーチ情報1       |   | ④回をつけると、オペレーターのリストの割り当ても              |
| 会社名<br>[]<br>住所                                      | リサーチ情報2                |   |                                       |
|  | リサーチ情報3<br><br>リサーチ情報4 |   | 「「「「「「「「「「「「「「「」」」」を選択すると             |
| HP   | ▼ リサーチ情報5              | + 日付     + 担当者     2 クリア       Cxモ1     CXモ2     CXモ3     CXモ4       Cxローコの当びつてス     CXモ5 | クリックしに時点で、リスト登録は元子です。                 |
|  | (4                     | ■ Gr Engy = Co<br>田中 ▼<br>■ 屈歴も同時に残す  |                                       |

※リスト製作架電も管理者架電と同様にオペレーターアカウントを利用する機能です。

※現在使用中のオペレーターアカウントでリスト製作架電を行うと、オペレーターの通話が切断される等の不具合が発生します。

# 9 機能 – モニタリング

Neo-Quick Call

オペレーター全体の架電状況をリアルタイムで視覚的に把握し、その時点での通話を聞くことが出来ます。



9 機能 – モニタリング②

Neo-Quick Call

### <表示選択について>



オペレーターのグループ、もしくはご契約の番号ごとに表示方法を 切り替えることができます。

また、「グループ絞り込み検索」にてどのグループ/番号を表示するかの絞り込みも可能です。

<オペレーターのステータスについて>



- ・未ログイン
- =オペレーターがログインしていない状態
- ・発信準備中
- =ログインし、架電画面を開いている状態
- ・架電中
- =発信/通話中
- ・リスト検索画面
- =検索画面を開いている状態
- ・再コール確認画面
- = 再コールリスト一覧を開いている状態
- · ACW
- =通話終了後、【情報をセットして次へ】ボタンを押す前の状態
- ・離席画面
- =離席モードを押した状態
- ※ログイン状態の場合、開いている画面の経過時間も表示されます。

9 機能 – ファイル閲覧

Neo-Quick Call

オペレーター全員に共有したいPDFファイル(トークスクリプト等)を管理者画面からアップロードすることができます。
<管理者画面>



①共有したいPDFファイルを選択し、
 ②「アップロード」ボタンをクリックします。
 ③削除する際は、【削除】ボタンを押します。

※アップロード可能なファイルサイズは、1ファイル2MB迄。 ※PDFファイルのみアップロード可能です。

### <オペレーター画面>



①オペレーター画面の【ファイル参照】をクリックします。
 ②管理者がアップロードしたPDFの一覧が表示されます
 ③「表示」ボタンクリックでPDFが開きます。

9 機能 – 録音ファイル検索



録音ファイル検索で、通話全ての録音ファイルを検索・再生・ダウンロードが可能です。 録音ファイルの保存期間は6か月です。 6か月を過ぎると削除されるので、必要に応じて都度ダウンロードしてください。

| 録音検索   |                        |          |      |                                       |   |                                |
|--|------------------------|----------|------|---------------------------------------|---|--------------------------------|
|  | _                      |          |      |                                       |   | ダウンロードタン                       |
| 日付(年-月)<br>2023-04                           | 検索結果:6件                |          |      |                                       |   | KK II (8) 40                   |
| □ 日付 (日)                                     | 日付(開始時刻)               | 通話時間     | 電話番号 | РС_10再生ボタン操作                          |   | 00:00:03 / 00:00:13 <b>2倍速</b> |
| 7  | 2023-04-07<br>14:46:27 | 00:00:13 | 080  |                                       |   | Now Playing                    |
| <ul> <li>✓ ~を含むファイル名</li> <li>080</li> </ul> | 2023-04-07<br>15:25:27 | 00:00:19 | 080  | • • • • • • • • • • • • • • • • • • • |   |                                |
| Q #x   | 2023-04-06<br>12:16:44 | 00:00:05 | 080  | 0 🗎                                   |   |                                |
|  | 2023-04-06<br>13:55:46 | 00:00:42 | 080  |                                       | 録 | 音ファイル名コピーボタン                   |

「日付」か「ファイル名」で検索が可能です。

「ファイル名」には、架電先の電話番号や、日時、PC\_IDが記載されていますので検索時の参考にしてください。

### <PC\_IDとは>

0924333888 🕑

| No. 1 | (ID:1qwertyui | op)  |
|-------|---------------|------|
| 番号:(  | 0924333888    | USED |
| 田中    |               | •    |

ブースに紐づいているIDで、 PC割当から確認できます。 当該ブースで発信した通話には、全てPC\_IDがファイル名に載りますので、 PC\_IDを元に「情報をセットし忘れたリストを確認」するときにも活用できます。

# 10 その他便利機能 – リスト検索①

保有する全リストを対象リスト情報やリサーチ項目等、ネオ・クイックコールに設定されている項目で検索確認ができます。

|           | リスト検索  |                          |                            |          |
|-----------|--------|--------------------------|----------------------------|----------|
| リスト検索     |        |                          |                            |          |
| 保有リスト確認   |        |                          |                            |          |
| CSVインポート  | リスト情報  |                          |                            | ^        |
| CSV一括上書き  |        |                          |                            |          |
| CSVエクスポート | □ 電話番号 | <ul><li>□ ~を含む</li></ul> |                            | □リスト名    |
| 架電禁止登録    |        |                          | 指定無し                       | 指定無し     |
| リスト削除     | ☑□ 会社名 | ☑□ 住所                    |                            | M HP     |
| リストクリーニング |        |                          |                            |          |
| リスト共有     | ☑□ 名前  | ☑ □ 物件                   | <ul><li>✓ Ξ アドレス</li></ul> | ☑ □ 郵便番号 |

### <検索結果>

| ,   |             | - · · ·  |            |            |            |                     |        |       |        |         | , | <u>^</u>     |            |           |           |      |
|-----|-------------|----------|------------|------------|------------|---------------------|--------|-------|--------|---------|---|--------------|------------|-----------|-----------|------|
|     |             |          |            |            |            |                     |        |       |        |         |   | リスト検索表示語     | 定          |           |           | ×    |
|     | 登録口時        | -        | 見順         | -          | 0          | ようして、<br>して、<br>して、 |        |       |        |         |   | ☑ リスト情報 (9)  |            |           |           |      |
|     | 西秋日内        |          | 开限         |            | ~          | 00576               |        |       |        |         |   | ☑ 電話番号       | ☑ 地域       | ☑ リスト名    | ✓ 作成日     |      |
|     |             |          |            |            |            |                     |        |       |        |         |   | ☑ 更新日        | ☑ 架電結果     | ☑ 所属      | ☑ 担当OP    |      |
|     |             |          |            |            |            |                     |        |       |        |         |   | ☑ 規制         |            |           |           |      |
|     |             |          |            |            |            |                     |        | (2) 🤛 | 検索結果   | をリストで表示 |   | □ 事前情報(8)    |            |           |           |      |
|     |             |          |            |            |            |                     |        |       |        |         | ] | □ 会社名        | □ 住所       | □ 業種      | 🗆 НР      |      |
|     | 検索結果:       |          |            |            |            |                     |        |       | 3      | 🌣 表示設定  |   | □ 名前         | □ 物件       | □ アドレス    | □ 郵便番号    |      |
|     | 2           |          |            |            |            |                     |        |       |        |         |   | 🗆 リサーチ情報(10) |            |           |           |      |
|     | 雷話番号        | 地博       | 117186     | 作成日        | 更新日        | 架雷結果                | 所屋     | 相当OP  | 提制     | TX SHR  |   | □ リサーチ情報1    | □ リサーチ情報2  | □ リサーチ情報3 | □ リサーチ情報4 |      |
| (4) | HEAR IN S   |          | 5          |            | ~          | AN IGHT AN          | 1710-1 |       | 100003 | PTON    |   | □ リサーチ情報5    | □ リサーチ情報6  | □ リサーチ情報7 | □ リサーチ情報8 |      |
|     | 0924333888  | 力的       | 福岡市        | 2024.01.12 | 2024 01 20 | > クレー / 発展          | ****   | met   | ** 1   | 3 9¥ 6m |   | □ リサーチ情報9    | □ リサーチ情報10 |           |           |      |
|     | 002-0000000 | 2 6 2 11 | 10010-0113 | 2024-01-12 | 2024-01-30 | ヘノレーム光度             | 果泉文店   | 田中    | 派Ⅲ     | et au   |   |              |            |           | 88 to 7   | = Ar |
|     | 0024220200  | - 44     | 有四十        | 2024 01 12 | 2024 02 07 | 7-102               |        | m +   | ्रा चा | 0 9¥ 6m |   |              |            |           | 閉じる       | 史新   |
|     | 0924338388  | 元州       | 他间         | 2024-01-12 | 2024-02-07 | コールのみ               | 東京支店   | 田中    | 하면     |         |   | ь            |            |           |           |      |

- ①「詳細」をクリックすると、1件ずつリストの詳細を確認できます。
- ②「検索結果をリストで表示」をクリックすると、検索条件に該当するリストを連続して確認できます。
- ③「表示設定」をクリックすると、どの項目を表示するか選択できます。
- ④検索結果の項目は、ドラッグアンドドロップで並び順を変更できます。

# 10 その他便利機能 – 保有リスト確認



リストの保有率を、地域別・担当OP別に確認できます。

| 듣 リスト操作 🛛 🔨 | 保有リスト確  | 認        |          |        |      |           |
|-------------|---------|----------|----------|--------|------|-----------|
| リスト検索       |         |          |          |        |      |           |
| 保有リスト確認     | 地域別 担当0 | P別       |          |        | 3    | ₿%表示に切り替え |
| CSVインポート    | 地域      | 総件数      | 未架電件数    | 架電禁止件数 | 不在件数 | 架電済み件数    |
| CSV一括上書き    | 市立      | 12591件   | 12351件   | 11件    | 53件  | 240件      |
| CSVエクスポート   | ***     | 12,55111 | 12,00111 |        | 0011 | 24011     |
| 架電禁止登録      | 福岡      | 3,200件   | 3,200件   | 0件     | 0件   | 0件        |
|             |         |          |          |        |      |           |

①「地域別」もしくは「担当OP 別」のいずれかをクリックします。

②保有リストが一覧で表示されます。

③「%表示に切り替え」をクリックすると、件数ではなく割合表示に変わります。

# 10 その他便利機能 – CSV一括上書き



すでにインポートされているリストを、CSV データを使って一括で情報を上書きする事が出来ます。 CSVインポートと同様に、CSVデータを作成し、アップロード後インポートします。



<注意事項>

- ●CSVデータ作成時に上書きしたくない項目は列ごと削除、もしくは列選択時に無しを選択して下さい。 リスト内の項目が空白の状態でインポートした場合、すでに設定されているデータは空白で上書きされます。
- ●電話番号、デフォルト時の地域・リスト名は、列選択時に**無し以外を選択**しており、システム上に存在する名前を CSV データに、完全一致で記載していない場合インポートエラーとなります。

### すでにインポートされているリストを、CSV ファイルとして出力することができます。 出力したリストは、システム上から削除されるわけではありません。



①出力したい条件を設定し絞込みます。

②「選択したリストの呼び出し」ボタンをクリックします。

③設定した条件のリスト件数が表示されます。 ④確認後「確認画面へ」をクリックします。

⑤確認画面でリストを確認後「エクスポート」ボタ ンをクリックすると、CSVファイルがダウンロード されます。

⑥「出力項目設定」をクリックすると、どの項目を出力するか選択できます。

| 🗹 リスト情報(17)   |   |          |          |         |   |         |
|---------------|---|----------|----------|---------|---|---------|
| ☑ 顧客ID        | ~ | 電話番号     | 2        | 地域      | ~ | リスト名    |
| ☑ 作成日         | ~ | 更新日      | 2        | 更新時間    | 2 | 架電結果    |
| ☑ 再コール日       | 2 | 再コール時間   | ~        | 所属      |   | 担当OP    |
| ☑ 架電禁止        | ~ | 最終履歴OP   | ~        | 最終架電日   |   | 架電回数    |
| VE XE         |   |          |          |         |   |         |
| 🛛 事前情報 (8)    |   |          |          |         |   |         |
| ☑ 会社名         | ~ | 住所       | <b>~</b> | 業種      | ~ | HP      |
| 2 名前          |   | 物件       | ~        | アドレス    | 2 | 郵便番号    |
| ☑ リサーチ情報 (10) |   |          |          |         |   |         |
| ☑ リサーチ情報1     | 2 | リサーチ情報2  | ~        | リサーチ情報3 | 2 | リサーチ情報4 |
| ☑ リサーチ情報5     | 2 | リサーチ情報6  | <b>S</b> | リサーチ情報7 | 2 | リサーチ情報8 |
| ☑ リサーチ情報9     | ~ | リサーチ情報10 |          |         |   |         |

### 検索条件に合致したリストを過去履歴分含め出力できます。



### ①履歴の出力方法を選択できます。

縦並び→エクスポートやインポートと同じような形式 横並び→一つのリストの履歴を横並びに配置して出力できる形式

②履歴エクスポートでは全ての履歴が対象となるため、架電日で出力対象の履歴を絞ったり、履歴の昇順・降順 を変更したり出力させる履歴の件数を設定することができます。

③「出力項目設定」エクスポートする項目を選択できます。

④ドラッグアンドドロップで項目の並び順を変更できます。

# 10 その他便利機能 – 架電禁止登録

架電することが禁止されている番号をブラックリストのように登録することができます。

もしインポートした電話番号リストに、ここで登録した番号が混在していた場合は自動的にオペレーターへ割り当てができな くなります。

すでにオペレーターに割り当たっている電話番号リストの場合は、架電禁止登録後、自動で架電禁止になり、自動的にオペレーターの画面から抜け落ちるようになっています。



①CSVファイルに架電禁止電話番号のみ記載し、アップロードすることで一括登録が可能です。②1件ずつ手入力で個別に登録できます。

※ハイフンがはいっていたり、エクセルの仕様で先頭の「0」が消えていても登録可能です。

インポートされている電話番号リストを、情報などすべて含め、ネオ・クイックコール上から削除します。

| □ リスト操作     ヘ | リスト削除      |   |   |             |
|---------------|------------|---|---|-------------|
| リスト検索         | 1 リスト削除    | 2 確認画面  | 3 リスト削除   |             |
| 保有リスト確認       | (1)        |   |   |             |
| CSVインポート      | - 検索条件リセット | 全体件数:15,791件  |   |             |
| CSV一括上書き      | ☑ 地域       |   |   |             |
| CSVエクスポート     | 2項目選択中     | 地域別保有リスト  | 所属別保有リスト  |             |
| 架電禁止登録        | ☑ リスト名     |   |   |             |
| リスト削除         | 2項目選択中     | <ul> <li>東京(12,591件)</li> <li>福岡(1,900件)</li> </ul> | <ul> <li>東京支店 (12,591件)</li> <li>福岡支店 (3,200件)</li> </ul> |             |
| リストクリーニング     | □ 架電結果     | • 愛知 (1,300件)                                       |   |             |
| リスト共有         | 指定無し       |   |   |             |
| ●< 割当/解除 入    | □ ~を含む電話番号 |   |   | (5)         |
|               |            | 選択件数:3,745件   |   |             |
| PC割当          |            | Q 選択したリストを呼び出し                                      | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·                     | 📄 前 全てを削除する |
| 所属割当          |            |   |   |             |

①出力したい条件を設定し絞込みます。
②「選択したリストの呼び出し」ボタンをクリックします。
③設定した条件のリスト件数が表示されます。
④確認後「確認画面へ」をクリックします。
⑤その後の画面で「全てを削除する」をクリックすると、リストが完全削除されます。
※リスト削除を実行すると、システム上から削除されるため元に戻すことができません。

事前にバックアップとして、CSVエクスポートでダウンロードしてください。 ※OP解除/所属解除 をしている状態(どこにも割り当たっていない状態)でないと、削除はできません。 事前に割当の解除を実施してください。

# 10 その他便利機能 – リストクリーニング

# Neo-QuickCall

### リストを削除せず、リストの一部の情報をリセットすることができる機能です。

| 🔚 リスト操作 🔥 🔨  | リストクリーニング   |  |                                 |  |    | ①出力したい条件を設定し絞込みます。                            |
|--|---|--|---------------------------------|--|----|---|
| リスト検索  | <ol> <li>リストクリー</li> </ol>  | ニング 2 確認画面 -   | رں <b>3</b> ا                   | ストクリーニング完了                             |    | ②「選択したリストの呼び出し」ボタンをクリッ                        |
| 保有リスト確認<br>CSVインポート<br>CSV一括上書き                                    | <ul> <li>– 検索条件リセット</li> <li>□ 担当()</li> </ul>                      | 未割当: 0件 / 全体件数:1   | 15,791件                         |  |    | クします。   |
| CSVエクスポート<br>栄電禁止登録<br>リスト削除                                       | <ul> <li>□ 112301</li> <li>▼</li> <li>□ 地域</li> <li>指定無し</li> </ul> | 地域別保有リスト <ul> <li>東京(12.591件)</li> <li>福岡(1.900件)</li> </ul> |                                 | 所属別保有リスト<br>・ 東京支店 (12,591件)           |    | ④設定した業件のウスト件数が表示されより。<br>④確認後「確認画面へ」をクリックします。 |
| リストクリーニング<br>リスト共有   | <ul> <li>□ リスト名</li> <li>指定無し</li> <li>□ 架電結果</li> </ul>            | • 愛知(1,300件)   |                                 | • ************************************ |    | ⑤その後の画面でクリーニンクしたい項目を選択<br>できます。               |
| <ul> <li>▲ 割当/解除</li> <li>▲</li> <li>PC割当</li> <li>所属割当</li> </ul> | 指定無し<br>□ ~を含む電話番号<br>□   | 選択件数: 0件<br><b>Q</b> 選択したリストを呼                               | <mark>2</mark><br>۴೮ <b>出</b> ι | ✔ 確認画面                                 | 4  |   |
| 5  |   |  |                                 |  |    |   |
| < 戻る   | リストクリーニング ――― 2   | 確認画面 3   | <sup>リストクリーコ</sup><br>クリー       | <sup>ニング完了</sup><br>ーニング項目遅            | 訳  | 【架電禁止許可】<br>リスト落ちしたリストを再度架電できるようにリセット         |
| 🗌 事前情報 🗌 リサーヨ  | 뚜項目 □ 架電結果 □ コメント   | 、 □ 履歴情報 □ 9   | 架電禁止許可                          | □ リスト共有                                |    | (さま)。<br>但し、架電禁止登録から登録した架電禁止は許可にでき            |
| クリーニング   |   |  |                                 | < 1/1                                  | >  | ません。  |
| 電話番号   | 地域 作成日  | 更新日 架  | 電結果                             | 所属 担当                                  | 規制 |   |
| 0501111111   | 地域H 2023-03-08  | 2023-03-09   |                                 |  | 禁止 |   |

※OP解除/所属解除 をしている状態(どこにも割り当たっていない状態)でないと、クリーニングができません。 事前に割当の解除を実施してください。

- ※オペレーターが稼働していない状態で「ロック解除」をクリックすると、オペレーターにリストを割り当てたまま クリーニング可能です。
- ※リストクリーニングを実行するとリスト削除同様、元に戻すことができません。 事前にバックアップとして、CSVエクスポートでダウンロードしてください。

オペレーターから管理者へ、見込みや受注となったリストをシステム上で共有することができます。

<オペレーター画面>

| 顧客No. 138                      | 梁電結果 ● ● 自動発信                     | リスト共有                              | ] |
|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---|
|                                | ステータス 不在 マ                        | 入力されたコメントと現在のリスト情報を管理者へ共有します       |   |
| ● 保留                           | 再コール日                             | 共有日時: 2023-04-12 17:34:15 電話番号: 08 |   |
| 電話番号:08. 更新日:2023-04-12 地域:三重県 | リスト名:SB光 (1) ビリスト共有 🗎 クリップボードにコピー |                                    |   |
| 基本情報 <1/2                      | リサーチ情報 <1/2> メモ記入欄                | 地域:二里祭 リスト右: 30元                   |   |
| 🅑 郵便番号入力支援                     | 従業員数 2023年04月06日 16時49分           |                                    |   |
| 会社名<br>〇株式会社                   | ▲<br>性別<br>▲                      | 図じる<br>リスト共有                       | 2 |

①共有したいリストを開いたのち、「リスト共有」ボタンをクリックします。②確認後「リスト共有」ボタンをクリックすると、管理者と当該リストを共有します。

### <管理者画面>

| □ リスト操作      ヘ | リスト共有      |              |             |                  |                     |        |
|----------------|------------|--------------|-------------|------------------|---------------------|--------|
| リスト検索          | 未対応リスト     | 対応済みリスト      |             |                  |                     |        |
| 保有リスト確認        |            |              |             |                  |                     |        |
| CSVインボート       |            |              |             |                  | 検索結果:1 <sup>件</sup> |        |
| CSVエクスポート      | 共有日時       | 電話番号         | リスト名        | 44%              | 1 架電規制              | 操作     |
| 架電禁止登録         |            | 架電           | ページへ遷移するには修 | 使用するOPを選択してください。 | 田中                  | •      |
| リスト削除          | 2024-02-05 | 03-0000-0001 | 東京23区       | 田中               | 許可                  | i ## 2 |
| リストクリーニング      | 15.52.11   |              |             | (他1件)            |                     | ✓ 対応完了 |
| リスト共有          |            |              |             |                  |                     |        |

①使用するOPを選択します。※管理者架電同様、稼働中のオペレーターは選択しないでください。
 ②「詳細」ボタンをクリックすると、管理者架電同様の発信ができるリスト詳細画面が開きます。
 ③「対応完了」を押すと、画面左上の「対応済みリスト」へとリストが移動します。

# 11 システム機能 – PC所属振り分け

複数所属がある場合に使用する機能で、どちらの所属で何ブースつかうか設定できます。

| ◆ システム管理             | へ<br>PC所属振り | 分け     |                             |                      |
|----------------------|-------------|--------|-----------------------------|----------------------|
| 情報追加/編集<br>グループ設定    | 所属名         | 保有ブース数 | No.1<br>番号: 0924333888 USED | No. 2<br>番号: STANDBY |
| PC所属振り分け<br>項目カスタマイズ | 福岡支店        | 2      | OP名:田中 ID:1001<br>(1)       | OP名: ID:<br>福岡支店 ▼   |

①ブースのプルダウンをクリックし、使用したい所属に変更します。

※ご利用には「所属店オプション」のご契約が必要です。

# 11 システム機能 – 入力必須項目

- 各ステータスに応じて、入力必須の項目(事前情報、リサーチ情報、再コール日・時、メモ)を設定できます。
- 例)・見込み案件には、再コール日時を必ず入力させたい
  - ・受注となった案件では、リサーチ項目を必ず埋めさせたい

| 🔹 システム管理 🔥 🐴 | 入力必須項目 | 設定     |            |               |
|--------------|--------|--------|------------|---------------|
| 情報追加/編集      | 前 的陈   |        |            | <b>1</b> + 追加 |
| グループ設定       |        | トリガー項目 | 入力必須項目     | 操作            |
| 項目カスタマイズ     |        |        | データはありません。 |               |
| システムカスタマイズ   |        |        |            |               |
| 入力必須項目       |        |        |            |               |

 ①「入力必須項目設定」を開き「追加」ボタンを クリックします。

②必須項目設定の画面が開きます。

③必須項目を設定したいステータスを選択します。④必須項目を選択します。

⑤「保存」ボタンをクリックします。

| 2       |        |            | 5            |  |  |  |
|---------|--------|------------|--------------|--|--|--|
|         |        | 4          | × キャンセル + 保存 |  |  |  |
| 114-16日 |        | 入力必須項目     |              |  |  |  |
| 下リノー項目  | 事前情報   | リサーチ情報     | その他          |  |  |  |
| ステータス:  | □ 会社名  | □ リサーチ情報1  | □ ×ŧ         |  |  |  |
| ◎ 成約 ▼  | □ 住所   | □ リサーチ情報2  | □ 再コール日      |  |  |  |
| が選択されたら | □ 業種   | □ リサーチ情報3  | □ 再コール時間     |  |  |  |
|         | 🗆 HP   | □ リサーチ情報4  |              |  |  |  |
|         | □ 名前   | □ リサーチ情報5  |              |  |  |  |
|         | □ 物件   | □ リサーチ情報6  |              |  |  |  |
|         | □ アドレス | □ リサーチ情報7  |              |  |  |  |
|         | □ 郵便番号 | □ リサーチ情報8  |              |  |  |  |
|         |        | □ リサーチ情報9  |              |  |  |  |
|         |        | □ リサーチ情報10 |              |  |  |  |

### ブース毎に非通知発信ON/OFFを設定できます。



①非通知発信したいブースを選びます。
 ②番号を非通知にするブースへの「追加」ボタンをクリックします。

③「更新」ボタンをクリックします。

### <管理者画面>

| 2~   | 割当/解除 ^  |    |      |         | ╋ 自動割当 | - 全解除 | 使用中ブース数1件/契約ブース数2件    | _ |
|------|----------|----|------|---------|--------|-------|-----------------------|---|
|      | PC割当     | 選択 | ID   | オペレーター名 | PC番号   | 解除    | 回線グループ名検索             |   |
|      | 所属割当     |    | 1001 | 田中      | 1      | — 解除  | 0924333888 🕑          |   |
|      | 所属解除     |    | 1002 | 仕蒔      | 0      |       | No. 1                 |   |
|      | オペレーター割当 |    | 1002 | 1江 朋荣   | 0      |       | 番号:0924333888 USED    |   |
|      | オペレーター解除 |    | 1003 | 鈴木      | 0      |       |                       |   |
|      | OPからOP割当 |    | 1004 | 高橋      | 0      |       | 0924338383 🖻          |   |
| の機能へ |          |    | 1005 | 伊藤      | 0      |       | No. 2                 |   |
|      |          |    |      |         |        |       | 番号:0924338383 STANDBY |   |

オペレーターのPC番号は、「PC割り当て」か ら確認できます。

# 11 システム機能 – サブ管理設定

### サブ管理者に付与する機能を設定します。 付与していない機能は、サブ管理者のメニューには表示されません。

| か システム管理    | サブ管理設定                 |     |      |
|-------------|------------------------|-----|------|
| 情報追加/編集     | サブ管理IDの選択<br>sub_admin |     |      |
| グループ設定      |                        | 3   | ✔ 保存 |
| PC所属振り分け    | メニュー名                  |     |      |
| 項目カスタマイズ    | 117.12                 | 「許可 |      |
| システムカスタマイズ  |                        |     |      |
| 入力必須項目      | 保有リスト確認                | 許可  | •    |
| 非通知発信ON/OFF | CSVインポート               | 禁止  | -    |
| サブ管理設定      | CSV一括上書き               | 禁止  | -    |
|             | CSVエクスポート              | 禁止  |      |
|             | 架電禁止登録                 | 許可  | •    |
|             | リスト削除                  | 禁止  | -    |
|             | リストクリーニング              | 許可  | •    |
|             | PC割当                   | 禁止  |      |

①機能を付与したいサブ管理者のIDを選択します。 ②サブ管理者に付与する機能を選択します。 ③「保存」 ボタンをクリックします。

Neo-Quick Call

※ご利用には「サブ管理者オプション」のご契約が必要です。 ※ご契約後「所属ログイン設定」が必要です。 ※パスワードは情報追加/編集の「ログイン情報」で変更できます。

Neo-Quick Call

オペレーター画面ヘッダー部分の「最小化」ボタンをクリックすることで、最小化されたウィンドウでの稼働が可能です。 最小化された画面では、リストの基本情報や履歴は非表示され、発信ボタン等の操作テーブルのみ表示されます。

| Neo-Quick Call 💷 お知らせはありません  | 本日架電数 3 ・   | ・・・・ 匡 個人分析 🔚 保有リス  | ↓ 📲 最小化 【▶ ログアウト 🧲                                 |
|--|---|---|--|
| 再コールがあります < 1 / 1:   | 2 > C   | 💄 通常 🔮 グループ 🔍 検索架電 🚦  | ファイル参照 🖶 印刷 👖 離席モード                                |
| 顧客No.201<br>0924338388   | <b>架電結果</b><br>ステータス コールのみ  |   | ■ 自動発信   |
| ● 保留 🔁 転送 🚺 オートコール   | 再コール日   |   | □ 情報をセットして次へ                                       |
| 電話番号:0924338388 更新日:2024-02-07 地域:   | リスト名:   | ۲   | コスト共有 🤷 クリップボードにコピー                                |
| 基本情報 く1/2  | > リサーチ情報  | く1/2> メモ記入欄   |  |
| Neo-Quick Call       手お知らせはありません         再コールがあります       く       1 / 12         頭客No. 201       く       2         0924338388       詳       発信       終話         ⑦ 保留       く       () オートコール         電話番号: 0924338388       更新日: 2024-02-07       地域:       り | 本日架電数<br>3・<br>3・<br>2 C<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2 | <ul> <li>個人分析 保有リスト 最大付</li> <li>●常 塗 グループ Q 検索架電 ♪ ファイル参照 </li> <li>● 自動発信</li> <li>18:00</li> <li>● リセット</li> <li>● 「情報を</li> </ul> | と ログアウト ●<br>印刷 II 離席モード<br>セットして次へ<br>クリップボードにコピー |
|  | していため、このタブは機能しま<br>タブを閉じてください。  | ません。  |  |

※通話中に最小化すると通話が切断されますので、通話中は最小化の操作はお控えください。