クラウド型営業支援コールシステム ネオ・クイックコール

# Neo-Quick Call

## Ver2 オペレーター操作マニュアル

わたしたちは「下」を目指します



#### 初期設定

推奨環境	•	•	•	•	•	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	2	)
初めて利用する場合	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3	)

#### 架電方法

架電方法を切り替える	• • • • • • • • • • • • •	4
架電の流れ	• • • • • • • • • • • • •	5
OP画面操作①		6
OP画面操作②		7

#### 機能

条件を指定して架電先を検索する		8
履歴確認		9
再コールする	• • • • • • • • • • • • •	10
その他の機能①	• • • • • • • • • • • • •	11
その他の機能②		12



### <パソコン仕様>

- •OS Windows10 (32bit/64bit) Windows11
- ●メモリ 空き容量が1G以上(推奨2G以上)
- ●CPU Core i3以上
- ●ヘッドセット USBタイプ
- ●ブラウザ GoogleChrome最新版
- ●セキュリティソフト Windowsセキュリティ(旧Windows Defender)

## <ネットワーク仕様>

- ●通信帯域 上り下り速度が共に100Mbps以上の回線(コラボ回線を含むNTTフレッツ光回線戸建タイプ推奨)
- ●接続方式 有線接続
- ●プロトコル PPPoE(IPv4)
- ●UTM ホワイトリスト化後に利用可能
- ●VPN 非推奨

弊社推奨環境以外でご利用の場合、サポートなど品質保証の 対象外とさせていただきますので、予めご了承ください

## 初めて利用する場合

Neo-Quick Call

#### 初めてのご利用の際に以下の操作が必要です。

(1)	Neo-Ouick Call		
2	Neo Quick Call X +		
	← → C n = w.n-qcall.net/op_call		
	Neo-Quick( w1.n-qcall.net	× 本日架電数	
	電話番号:0924338318 Ø サイトの設定		
	甘士桂却 / 1/2	サイク設定に移動します	
3	権限		権限をリセット
	♥ 位置情報		確認 (デフォルト)
	■ カメラ		確認 (デフォルト)
	<ul><li>マイク</li></ul>		確認 (デフォルト)
	(い) モーションセンサー		確認 (デフォルト) 許可する
			ブロック

## ①オペレーターログイン画面(Operator)からログインします。 ※ログインに必要な情報がわからない場合は貴社内の管理者に お尋ねください。

②Googlechrome上の「tuneアイコン」をクリックし、「サイトの設定」をクリックします。

③ Googlechromeの「プライバシーとセキュリティ」ページ かから、マイクを「許可」してください。

※OP画面右下に、「下記にアクセスして~」というメッセージが表示された場合は下記手順を実施ください。

- 1. 「アクセス」 ボタンをクリックします。 2. 「詳細設定」 ボタンをクリックします。
- 3.XXX.XX.XXX.XXにアクセスする(安全ではありません)をクリックします。 4.Upgrade Requiredの文字が表示されれば、設定完了です。

※しばらくお待ちいただくと、発信ボタンがグリーンへと変わります。



アクセフ

架電方法のモードを切り替える場合は、赤枠のいずれかで切り替えたいモードを選択します。

Neo-QuickCall	💭 お知らせはあり	) ませ <mark>ん</mark>	本日架電数 3	···· 匡個	人分析 🔚 保有リスト 📕	最小化 [→ログアウト 🕒
再コールがあります	<	1 / 12	> C	💄 通常 🔽 グループ	<b>Q</b> 検索架電 👗 ファイル参	診照 🖶 印刷 👖 離席モード
顧客No. 201 0924338388	発信	メ終語	<b>架電結果</b> ステータス コールの	д 🔹	● ● 自動3	<b>祥</b> 信
<ul> <li>● 保留</li> <li>↓ 転送</li> </ul>	() オート	トコール	再コール日			情報をセットして次へ
電話番号:0924338388 更	新日:2024-02-07	地域:	リスト名:		[♪ リスト共有	ᅌ クリップボードにコピー
基本情報		<1/2>	リサーチ情報	<1/2>	メモ記入欄	

Neo-Quick Call

リスト・架電・架電結果の相関関係は以下の通りです。



①管理者から割当された架電先リストがログインすると表示されます。
②架電先に発信し、繋がった場合は電話対応します。
③対応した内容を入力して「情報をセットして次へ」をクリックします。
④次の架電先の情報が表示され、①の状態に戻ります。

架電する際は①から④のサイクルを繰り返します。

#### 全てのモードで共通して、以下の手順で架電します。

再コールがあり	to the second se	1/1
客No. 201	v.	×
0924338388	<ol> <li>第</li> <li>第</li> </ol>	終話
● 保留 두	± 転送 🚺	オートコール
話番号:09243383	388 更新日:2024-02	2-07 地域:
基本情報	3	< 1/2
基本情報 区 郵便番号入力	3	<1/2
基本情報	<u>3</u> 〕支援	<1/2
<ul> <li>基本情報</li> <li>         ・ 郵便番号入力         ・</li> <li>会社名         <ul> <li>株式会社コス</li> </ul> </li> </ul>	3 D支援 ト削減グループ	<1/2
<ul> <li>基本情報</li> <li>         ・ 郵便番号入力         ・</li> <li>会社名         <ul> <li>株式会社コス</li> <li>住所</li> </ul> </li> </ul>	3 <sup>D支援</sup> ト削減グループ	<1/
<ul> <li>基本情報</li> <li>         ・ 郵便番号入力         </li> <li>会社名         <ul> <li>株式会社コス</li> <li>住所               <ul></ul></li></ul></li></ul>	3 D支援 ト削減グループ 「博多駅東3-3-3	< 1/: 
基本情報 ビ <sup>郵便番号入力</sup> 会社名 株式会社コス 住所 福岡市博多区 業種	3 D支援 ト削減グループ T博多駅東3-3-3	< 1/2 12
<ul> <li>基本情報</li> <li>              郵便番号入力      </li> <li>会社名         </li> <li>株式会社コス         </li> <li>住所         </li> <li>福岡市博多区         </li> <li>業種         </li> <li>電気通信業     </li> </ul>	3 D支援 ト削減グループ T博多駅東3-3-3	< 1/2 12

①表示された電話番号へ「発信」ボタンで発信します。

②表示とは別の電話番号へ発信するときには、小さい電話番号の欄を書き 換えてから発信します。

③架電先に紐付いた情報がある場合は、「基本情報」の欄で確認できます。

④保留ボタンで通話の保留や解除ができます。

また、転送ボタンを押して読み上げられた番号に、転送先のオペレーター が発信すると通話が転送されます。

⑤終話ボタンで通話を終了します。

架電先との通話を終えたあと、その内容を履歴として保存する必要があります。

Neo-QuickCall 🛡 お知らせはありません	本日架電数 3 ・ ・ ・ ・
<b>再コールがあります</b> イロールがあります	C ▲ 通常 茶 グループ Q 検索架電 ▲ ファイル参照 号 印刷 Ⅱ 離席モード
顧客No.201 0924338388	架電結果 ③ ステータス コールのみ ▼ 再コール日 2024-02-05 18:00 ▲リセット □ 自動発信 □ 自動発信 □ 「報をセットして次へ ⑤
電話番号:0924338388 更新日:2024-02-07 地域:	リスト名:
<ul> <li>▲本旧和</li> <li>▲本旧和</li> <li>▲ エレーマー</li> <li></li></ul>	リサーチ情報1     ・
会社名 株式会社コスト削減グループ	リサーチ情報2
住所 ////////////////////////////////////	リサーチ情報3
※種	リサーチ情報4
電叉J超信美 HP https://www.cost-cutting.co.jp/	↓     ↓

変更する内容によって、入力欄がそれぞれ異なります。

①「事前情報」を更新する場合。
 ②「リサーチ情報」を選択する場合。
 ③「架電した結果」を選択する場合。(再コールが必要になった場合)
 ④その他、保存したいメモ情報がある場合。
 ⑤「情報をセットして次へ」をクリックして、入力選択した情報を保存。

#### 条件を指定して架電する場合は、「検索架電・グループ内検索」を使います。

Neo-Quick Call	💭 お知らせはま	ちりません	4	日架電数 (3)・		■ 個人分析 📰 f	呆有リスト ぽ	最小化 [→□	コグアウト
再コールがあります	<	1 /	12 >	C	<u>2</u> 通常 22 0	17 Q 検索架電	3 ファイル参	照 🖶 印刷	Ⅱ 雅席モ
客No. 201 0924338388	し、発信	× 終話	架電結果	コールのみ		•	●■ 自動列	宿	
				<u> </u>	<b>↓</b>				
リスト情報									
架電結果ステータス	÷								
<ul><li>☑□</li><li>☑□</li><li>アボ獲得</li></ul>		V- V-	見込み クレーム発展		■□ 不在 □□ 現在使われて	おりません	<ul> <li>☑ □ ガチ</li> <li>☑ □ ブレ</li> </ul>	ャ切り ディクティブ	不在
□ 決裁者			用状況	-	<ul> <li>担当者ボジショ</li> </ul>	>	□ 予算		
口状況			サーチ情報6		□ 太陽光利用		□ IJ₩	チ情報8	
□ リサーチ情報	9		サーチ情報10	<b>•</b>		•			
		· .	-	•					
		コール時間		1内再コール	~			•	
更新情報ステータス									
✓ 更新日 2022-01-01	~ (	2022-01-31		□ 更新曜日		2電回数	) ~ [		99
☑ 過去担当OP 1項目選択中									
					-				
					/	_			
登録日時	▼月順		-3	Q	失來				
登録日時	▼ 昇順		3	Q 4	\$x	]			
登録日時	▼ 昇順		-3	Q 4	¢,		•	検索結果を	リストで
登録日時           (快索結果:	▼		3	Q (	¢.	(4)	٩	検索結果を	リストで <b>幹</b> 表示
登録日時           (実家結果:           電話番号	▼ 昇順 地域 リ	リスト名	• 3 [ 作成日	<b>Q</b> 4 更新日	<b>\$末</b> 荣電結果	) (4) 所属	telieop	検索結果を 規制	リストで ✿ 表示 詳細
登録日時           検索結果:           電話番号           0924333888	▼ 昇順 地域 リ 九州 1	リスト名 臨岡市	作成日 2024-01-12	<b>奥</b> 新日 2024-01-30	<b>\$末</b> 架電結果 ×クレーム発展	(4) 所属 東京文店	また。 相当OP 田中	<b>検索結果を</b> 規制 禁止	リストで 本 表示 詳細 ・ 詳細

例) 担当オペレーターが期間内に架電し、不在だったリストに架電する

①「検索架電」をクリック。

②検索条件を選択。※架電結果ステータスで「不在」を選択※更新情報ステータスで「更新日」「担当OP」を選択

③「検索」ボタンをクリック。

④表示された検索結果に架電する場合は、「検索結果をリ ストで表示」をクリックします。 保存された履歴情報は、画面下部に表示され、過去の対応の内容を確認できます。

顧客No. 201 09243383	88 11	<b>い</b> 発信	メ終語	<b>架電結果</b> ステータス	コールのみ		•		●●● 自動発信	Ī	
● 保留	₹ 転送	🕼 オート:	コール	再コール日	2024-02-05	18:00		<b>☆</b> リセット	口情	報をセットして次へ	
電話番号:092	4338388 更新日	: 2024-02-07	地域:	リスト名:				ď	リスト共有	2 クリップボードにコピー	
基本情報			<1/2>	リサーチ情報	Ř	<	1/2>	メモ記入欄			
▶ 郵便番	弓入力支援			リサーチ情報	21						
	37773214						•				
会社名	コフト割詰だ』			リサーチ情報	£2						
住所	コスト的減クルー	-)		リサーチ情報	23		·				
福岡市博	多区博多駅東3-3	3-3	121		xJ		-				
業種				リサーチ情報	₹4						
電気通信	業						•	+ B(d)	+ 担当者	A 4117	
HP				リサーチ情報	25						
https://w	ww.cost-cutting.co	o.jp/					•	C×€1 C.	<τ2 C×τ	3 CXE4 CXE5	
履歷回数	更新日	更新時間	担当OP	架電結果	再コール日時			コメント		録音	
13	2024-02-07 (水)	11:52:20	田中	見込	2024-02-07 11:40:00					0	
12	2024-01-30	11:42:06	田中	不在							

18:00:00

🖸 表示する

#### 再コールが設定されている場合、設定日になると「再コールがあります」 と画面にお知らせが表示されます。

Neo-Quick C	all 📮 お知らせは	はありません	本日祭	(電数) 3 ・・		三個人	分析 📃 係	呆有リスト 🦼	最小化 (	[→ ログアウト	0
再コールがあります	<	1 / 12	>	C	💄 通常	<b>ダル</b> ープ	Q 検索架電	1 ファイル参	3照 🔒 印	刷 🚺 離席	ŧ−ĸ
頭客No.201 0924338388 ● 保留 <b>社</b> 朝	日     し       日     発信       日     (3) オ	<b>米</b> 話 ****	<b>架電結果</b> ステータス 再コール日	コールのみ		•	▲リセット		<sup>発信</sup> 情報をセッ	トして次へ	
電話番号:0924338388	更新日:2024-02-0	)7 地域:	リスト名:					🛃 リスト共有	🔒 🤈 (	リップボードに	3Ľ-
基本情報		<1/2>	リサーチ情報	đ		<1/2>	メモ記入欄	Î.			
				₽							
本日までの再	コールが16	牛あります									
オペレーター再	コール ピョ	表示する									
再コール日	電話番号	地域 会社	社名 更新	新日時 架電結:	果		コメント			表示	
2024-02-05	0924338388		2024	-02-07 コールの	りみ					<b>[2]</b> 表示了	する

「再コールがあります」をクリックすることで再コール先の一覧の確認や、そこから表示ボタンを押すことで架電先 への発信画面が表示されます。

11:52:20

再コールが不要になった場合は再コール日時をリセットして保存してください。

## Neo-Quick Call



			(!	5 6	
Neo-Quick Call 🔎 お知らせ	さはありません	3 本日架電数 3	••••• E	1人分析 🔚 保有リスト 🦼	最小化 🚺 ログアウト 😫
再コールがあります	1 / 12	> C	4 _ 通常 禁 グループ	Q 検索架 ファイル参	診照 🖶 印刷 👖 離席モード
顧客No. 201 0924338388 第 発信	と終語	<b>架電結果</b> ステータス コールの2 車コール日 2024.02.0	₹ 75 18:00		
電話番号:0924338388 更新日:2024-0 基本情報	3-Fコール 12-07 地域: <b>〈</b> 1/2 <b>〉</b>	リスト名: リサーチ情報	<pre>10.00 </pre>		クリップボードにコピー
🕑 郵便番号入力支援		リサーチ情報1	•		
会社名 株式会社コスト削減グループ		リサーチ情報2	•		
住所 福岡市博多区博多駅東3-3-3	1 <sup>2</sup> I	リサーチ情報3			
業種		リサーチ情報4			
電気通信業 HP		リサーチ情報5	•	+ 日付 + 担当者	🕭 017
https://www.cost-cutting.co.jp/			•		X ₹3 C X ₹4 C X ₹5

①オートコール:表示している電話番号に架電し、不在なら自動的に次の電話番号に架電します。※別途オプション契約が必要です。

②郵便番号入力支援:郵便番号から住所を検索できます。また、事前情報の欄にボタン一つで入力できます。 ③ページ送り:次の架電先や前の架電先の画面を開きます。

④再読み込み:現在開いている架電先の情報を読み込み直します。入力した情報は保存されません。

⑤個人分析:架電件数や受注件数などの情報を確認できます。

⑥OP別保有リスト:何件の架電先が割り当てられているか、その内の何件が架電済みかを確認できます。

⑦ファイル参照:管理者が登録した画像データを確認できます。

⑧自動発信:チェックを入れて「情報をセットして次へ」を押すと、次の架電先に自動的に発信されます。

オペレーター画面ヘッダー部分の「最小化」ボタンをクリックすることで、最小化されたウィンドウでの稼働が可能です。 最小化された画面では、リストの基本情報や履歴は非表示され、発信ボタン等の操作テーブルのみ表示されます。

Neo-Quick Call  ■ お知らせはありませ	せん 本日架電数 3 ・	••••	スⅠ 📲 最小化 【▶ ログアウト 🛛 🖲
再コールがあります く	1 / 12 <b>&gt; C</b>	💄 通常 🔄 グループ 🔍 検索架電 🚦	ファイル参照 🖶 印刷 👖 離席モード
顧客No. 201 0924338388 Ⅲ 発信	※         架電結果           終話         ステータス         コールのみ		) 自動発信
● 保留 2 転送 🕼 オートコ	ール 再コール日	<b>ク</b> リセット	□ 情報をセットして次へ
電話番号:0924338388 更新日:2024-02-07 均	1域: リスト名:	C .	リスト共有 🤷 クリップボードにコピー
基本情報	く1/2〉 リサーチ情報	<1/2> メモ記入欄	
Neo-Quick Call ■ お知らせはありません 再コールがあります く コ 頭容No. 201 0924338388 詳 発信 終 ⑦ 保留 之 転送 《》 オートコーム 電話番号: 0924338388 更新日: 2024-02-07 地域	本日架電数 3 7/12 2 C 梁電結果 ステータス コールのみ 再コール日 2024-02-05 ・ リスト名:	<ul> <li>個人分析 保有リスト 最大</li> <li>通常 茶 グループ Q 検索架電 ♪ ファイル参照 </li> <li>自動発信</li> <li>18:00 ◆リセット</li> <li>「 情報を</li> <li>「 リスト共有 音</li> </ul>	化 ログアウト ● 印刷 ■ 離席モード セットして次へ クリップボードにコピー
	した 最小化のため、このタブは機能 タブを閉じてください	毛しません。 、	

※通話中に最小化すると通話が切断されますので、通話中は最小化の操作はお控えください。