

ネオ・クイックコールプロは、事前に架電リストをシステムにインポートする必要があります。
インポートする架電リストに名前をつけます。

<リスト名登録>



登録したいリスト名を入力し、「登録」ボタンをクリック、リスト名が登録されます。

※ポイント
リスト名を登録しないと、リストをインポートすることはできません。

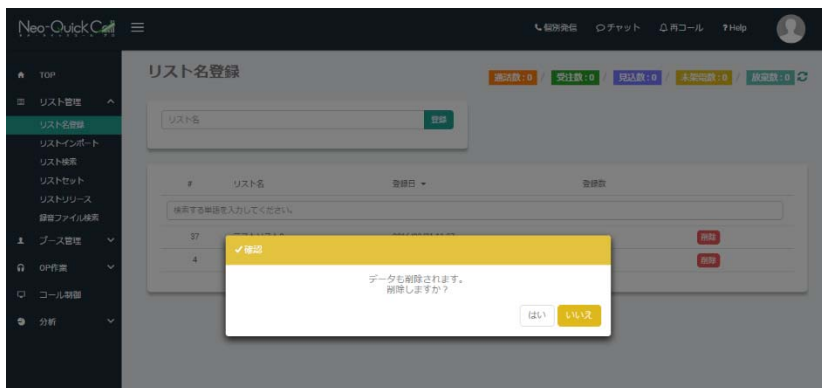
<リスト名削除>

①リスト名削除



①削除したいリスト名の「削除」ボタンをクリック、削除確認画面が表示されます。

②リスト名削除確認



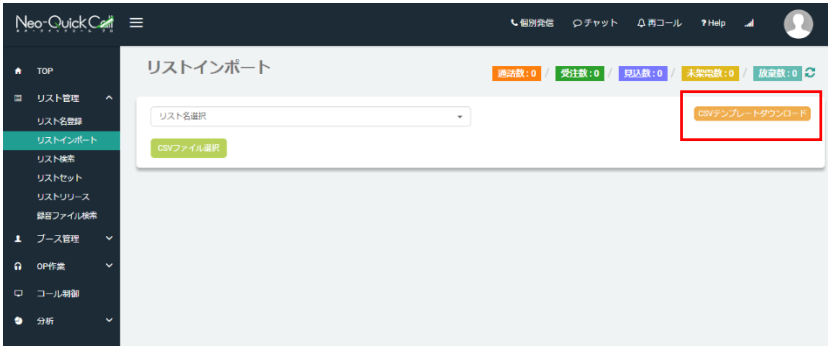
②「はい」を選ぶとリスト名が削除されます。

※ご注意
リスト名を削除すると、そのリスト名で登録されているリストも一緒に削除されます。

リストをCSV形式でインポートできます。

<リストインポート>

①テンプレートダウンロード



①CSVテンプレートボタンを押し、リスト登録用のテンプレートをダウンロードします。

※ポイント
以下の項目があてはまっていると、ダウンロードしたテンプレートでなくても、リストのインポートは可能です。

- ・ CSVファイル
- ・ 先頭行に、項目名が入っている
- ・ 電話番号が半角数字

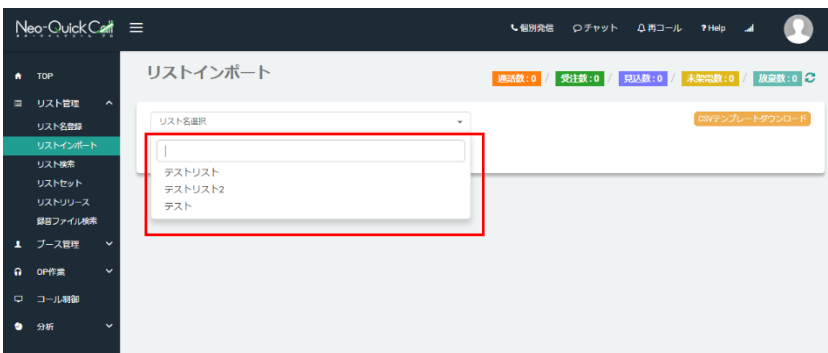
※ご注意
一度にインポートできるCSVファイルの容量は、10MBまでとなります。

②CSVテンプレート

A1	電話番号								
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	電話番号	架電先	顧客番号	郵便番号	フリー1	フリー2	フリー3	フリー4	フリー5
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

②テンプレートの項目に沿って情報を入力し、リストを作成します。

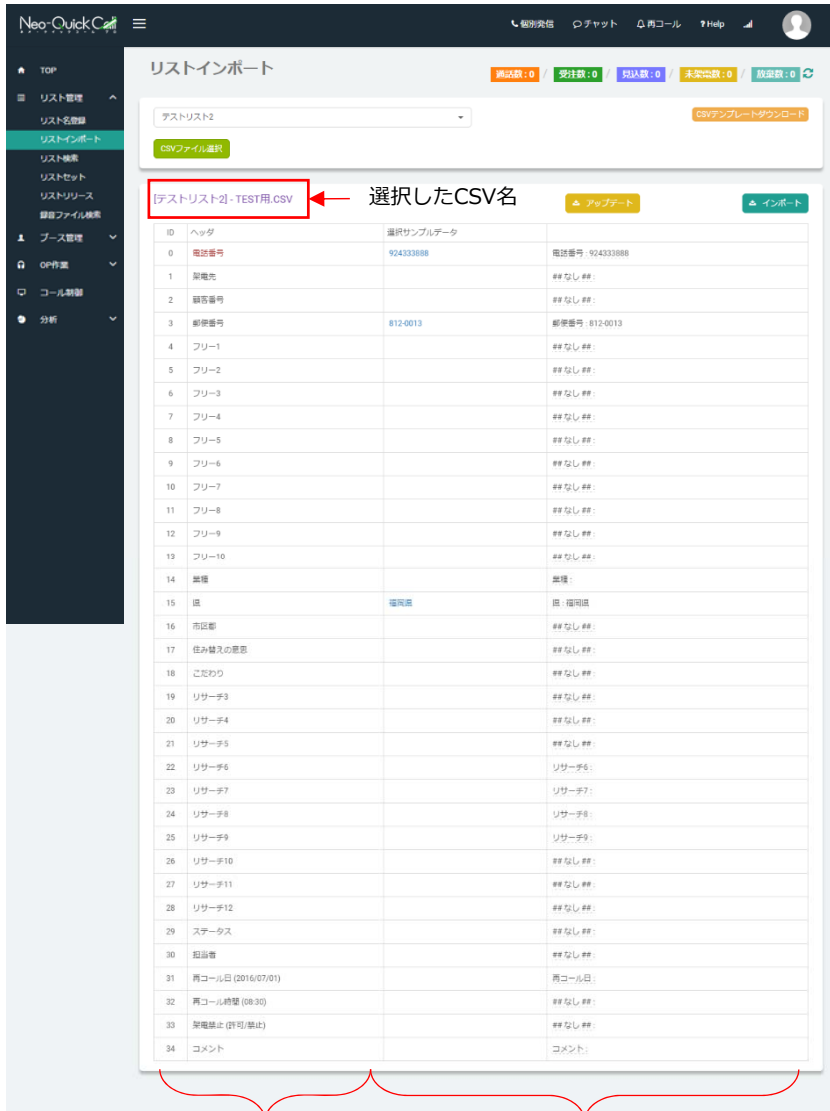
③リスト名選択



③リストに付けたい名前をドロップダウンから選択し、「CSVファイル選択」ボタンから、CSVを選択します。

※ポイント
「リスト名登録」で登録したリスト名が表示されます。

④OP画面に設定済みの項目と、CSVの項目表示



OP画面に設定済みの項目

CSVに記入されている項目
(CSV1-2行目)

④CSVを選択すると、左側に「OP画面表示」で設定した項目が、右側に選択したCSVの1行目と2行目が表示されます。このとき、「OP画面表示」で設定した項目と、CSVの先頭行の項目が同じであれば、自動的に対応するよう表示されます。

※ポイント

- ・電話番号のみ必須項目です。
- ・電話番号は、先頭の“0”が無くてもインポート可能です。

OP画面設定とCSV項目が異なる場合



「架電先」と対応する項目「会社名」を選び、保存します。

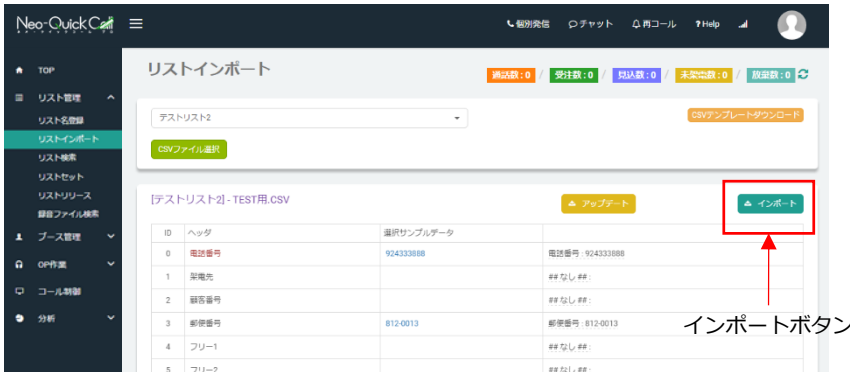
OP画面には「架電先」と設定されていますが、CSVには「会社名」と記入されています。

項目名が異なっても、「架電先」と「会社名」を同じ意味として登録することができます。

※ポイント

他のシステムでご利用中のリストも、OP画面に設定した項目とあわせる事が可能であれば、流用が可能です。

⑤リストインポート



⑤インポートする項目に問題が無ければ、インポートボタンをクリックし、CSVをインポートします。

インポートとアップデートの違い

●インポート
インポートは、CSVの項目をそのままデータベースへ登録します。
CSVの内容をそのままインポートしたい場合は、「インポート」ボタンを使用してください。

●アップデート
アップデートは、既にデータベースに登録してある情報を上書きします。
例)
A社の郵便番号情報を新しくしたい場合

現：A社の情報 電話番号 XXXXXXXXXX 架電先 A社 郵便番号		現：A社の情報 電話番号 XXXXXXXXXX 架電先 A社 郵便番号812-0013
--	--	--

CSVは当該箇所のみ書き換え、「アップデート」ボタンからアップデートしてください。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	電話番号 XXXXXXXXXX	架電先 A社	顧客番号	郵便番号 812-0013	フリー1	フリー2	フリー3	フリー4	フリー5
2	XXXXX								
3									

⑤-1リストインポートエラー



⑤-1インポートしたデータに不備があった場合、エラー件数が表示されます。また、エラーリストをダウンロードすると、リストのどこ項目がエラーになっているのかが分かります。

エラーリスト 表示例

	A	B	C	D
1	エラー	電話番号	県	市・区
2	電話番号重複 Err	924333888	福岡県	博多区
3	電話番号重複 Err	924338388	福岡県	博多区
4				

※同じ電話番号を登録しようとした際のエラーとなります。

エラーは、CSVの以下の項目で発生します。

- ・電話番号
=重複、桁数の過不足などでエラーが表示されます
- ・フリー1~3（分析用）
=OP画面表示画面の、フリー（分析用）設定で設定されている内容と記載が異なっている場合などで、エラーが発生します。
- ・リサーチ1~12
=OP画面表示画面の、ヒアリングシート設定で設定されている内容と記載が異なっている場合などで、エラーが発生します。
- ・ステータス
=OP画面表示画面の、架電結果設定で設定されている内容と記載が異なっている場合などで、エラーが発生します。
- ・担当者
=システムに登録されていない担当者が記入されている場合などで、エラーが発生します。
- ・再コール日
=西暦四桁/月2桁/日2桁（2016/10/01）となっていない場合などで、エラーが発生します。
- ・再コール時間
=時間2桁:分2桁（09:15）となっていない場合などで、エラーが発生します。