

登録されているリストを各種条件で検索できます。

<リスト検索>

①検索条件



①検索したい条件を選び、「条件検索」ボタンを押します。

通常は、リスト情報条件設定のみ表示されておりますが、「フリー & ヒアリング条件設定」「更新情報条件設定」をクリックすると、それぞれ検索条件が表示されます。

また、除外検索も可能です。

検索条件設定方法

●条件入力の場合



検索したい条件をクリックし、チェックをつけてください。

<空>をクリックし、検索したい文言を入力し、 (保存ボタン) をクリックしてください。

●条件選択の場合



ドロップダウンリストの中から、検索条件を選んでください。複数選択も可能です。

All選択をクリックすると、ドロップダウンリストを全部選択します。

All解除をクリックすると、選択しているドロップダウンリストを解除します。

●回数検索設定方法

<input checked="" type="checkbox"/> 架電回数	0回 ~ 99回
<input checked="" type="checkbox"/> 架電回数	<input type="text" value="0"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="text" value="x"/> <input type="text" value="~99"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 架電回数	1回 ~ 1回

保存ボタン

検索したい条件をクリックし、チェックをつけてください。

数字をクリックし、回数を▲から選んで (保存ボタン) をクリックしてください。

回数の幅を設定しない場合は、2つとも同じ回数を選択してください。
左記の例では、架電回数が1回のリスト検索の条件となります。

●除外検索条件設定方法

<input type="checkbox"/> 郵便番号 <input checked="" type="checkbox"/> 除外	<input type="text" value="8120013"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="text" value="x"/>
--	---

除外検索とは、設定した条件以外を検索します。

左図の例では、郵便番号8120013以外のリストを検索対象とします。

●日付設定方法

<input checked="" type="checkbox"/> 作成日	開始日 <input type="text" value="2016/10/17"/>	終了日 <input type="text" value="2016/10/17"/>
<input type="checkbox"/> 更新日	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 再コール日	<input type="text"/>	<input type="text"/>

検索結果

検索したい条件をクリックし、チェックをつけてください。

空欄に年月日を 2016/10/17 のように西暦4桁、月2桁、日2桁で直接入力するか、カレンダーから日付を選択してください。

両方を同じ日付にすると、入力された日付のみ検索対象とします。

②リスト検索結果

検索結果 総件数: 474

表示行数 リストのクリーニング すべて削除 履歴 Download Download

電話番号	架電先	リスト名	グループ	リスト更新日	架電回数	ステータス	再コール	担当者
XXXXXXXXXX	A株式会社	テストリスト	テスト1	2016/11/29	2	コールのみ(System)		オペレー
				14:37				ター1
XXXXXXXXXX	B販売	テストリスト	テスト2	2016/11/24	1	見込み		オペレー
				12:29				ター1
XXXXXXXXXX	C株式会社	テストリスト	テスト1	2016/11/28	2	受注		オペレー
				08:53				ター2

②設定した検索条件に沿った、検索結果が表示され、検索結果全てに対し、「リストクリーニング」「すべて削除」「履歴Download」「Download」などを行うことができます。

検索結果全体に関する作業

リストのクリーニング

当該リストの以下の項目に関する、リストクリーニング作業が選択できます。

- ・架電履歴
= 架電履歴に含まれる、架電回数・担当者・メモを削除します。
※最新の架電履歴は、削除できません。
- ・最終ステータス
= OPが選んだ架電結果ステータスを削除し、何も選ばれていない状態にします。
- ・架電禁止情報
= 架電禁止だったリストを、架電可能にします。

※ご注意
リストに追加記入された情報を削除するもので、リストそのものを削除するものではありません。

すべて削除

表示されている検索結果、全てを削除します。

※ご注意
リストそのものが削除されますのでご注意ください。

履歴 Download

表示されている検索結果の内、架電履歴のあるリストから、架電履歴をダウンロードします。

Download

表示されている検索結果、全てをリストとしてダウンロードします。

検索結果1件毎に関する作業

作業

当該リストの削除と、グループからのリストのリリースを選択できます。

担当修正

当該リストの担当者を変更できます。

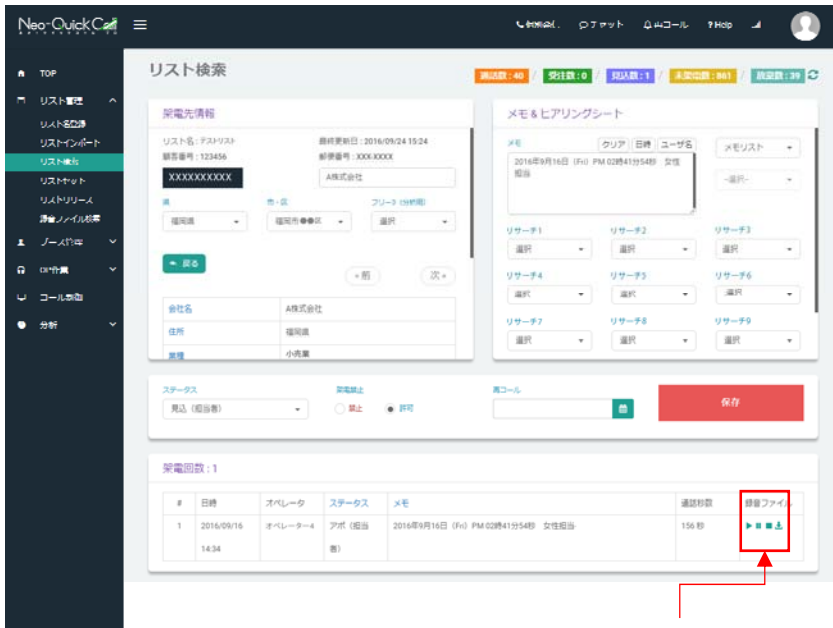
※ご注意
架電結果で、再コールや見込みを選択したOPを変更するための機能で、プレディクティブコール時のOPを指定するものではありません。

詳細

当該リストの情報を、OP画面形式で表示し詳細を閲覧できます。

また、個別の検索結果に対して、作業から「削除」「リリース」、「担当修正」「詳細」などを行うことができます。

③リスト検索結果詳細



録音ファイル再生・停止・ダウンロードボタン

③リスト検索結果から「詳細」ボタンをクリックすると、リストの情報をOP画面に表示し、詳細の閲覧と変更ができます。

また、過去に架電したリストの場合その時のステータス・メモ・通話秒数・通話内容録音ファイルが確認できます。



検索結果一覧に戻ります。

検索結果一覧の次の詳細情報、または前の詳細情報を表示します。