

通話内容の録音ファイルの、再生・ダウンロードができます。

<録音ファイル検索>

①録音ファイル検索結果

日付	電話番号	通話時間	操作
2016/09/23 09:27:26	0336628077	00:17	▶▶▶▶▶
2016/09/23 09:27:19	0336670307	00:21	▶▶▶▶▶
2016/09/23 09:27:55	0336678181	01:10	▶▶▶▶▶
2016/09/23 09:25:13	0336618380	00:16	▶▶▶▶▶
2016/09/23 09:30:23	0336684183	00:07	▶▶▶▶▶
2016/09/23 09:30:53	0336670088	00:27	▶▶▶▶▶
2016/09/23 09:21:16	0336678271	00:32	▶▶▶▶▶
2016/09/23 09:32:50	0336618380	00:29	▶▶▶▶▶
2016/09/23 09:33:40	0336611013	00:23	▶▶▶▶▶
2016/09/23 09:34:31	0336633873	00:20	▶▶▶▶▶

①検索期間を選択し「検索」ボタンをクリックすると、選択した期間内の通話の録音ファイルを検索できます。
初期設定は、当日の0:00からこのページを開いた時間となっています。

期間と一緒に電話番号を入れると、当該期間での当該電話番号との通話内容の録音ファイルを検索できます。

※ポイント

検索結果に表示される、「日時」「電話番号」「通話時間」をクリックすると、検索結果を昇順降順で並び替えることができます。

録音ファイルについて



クリックすると、当該の録音ファイルが再生されます。



クリックすると、録音ファイルの再生を一時停止します。



クリックすると、録音ファイルの再生を停止します。



クリックすると、録音ファイルのデータをダウンロードします。

※ご注意

録音ファイルのダウンロードは、ネットワークに負荷を与えます。
業務中にダウンロードしますと、通話の切断や音質の低下を招きますので、業務前や終了後に行ってください。