

ネオ・クイックコールプロのユーザーの定義と、機能について説明いたします。
こちらを元に、ユーザーの作成と機能割当を行ってください。

ユーザーの定義

■カンパニー（CP） - 管理者

ご契約いただいたお客様に、弊社より作成してお渡しするユーザーとなります。
CPは全ての機能を付与されています。
また、その機能を変更することはできません。

ユーザー数：1名 機能：全機能を有する 機能変更：不可 ブース：要

■マネージャー（MG） - 管理者

CPが作成するユーザーのひとつで、基本的にCPと同じく全ての機能が付与されることが多いユーザーです。
MGにブースを付与することで、架電業務やOPの通話モニタリングなどの業務が可能になります。

・架電業務を行うMG

ユーザー数：契約ブースによる 機能：ユーザー作成時に設定 機能変更：可能 ブース：要

・架電業務を行わないMG

ユーザー数：無制限 機能：ユーザー作成時に設定 機能変更：可能 ブース：不要

■オペレーター（OP）

CPまたはMGが作成するユーザーで、基本的に架電業務のみの機能が付与されることが多いユーザーです。

ユーザー数：契約ブースによる 機能：ユーザー作成時に設定 機能変更：可能 ブース：要

※ご注意

OPに全ての管理機能を割り当てても、他のOPの作業状況確認や転送を受けたり通話のモニタリングをすることはできません。
作業状況確認や転送、通話のモニタリングを行いたい場合は、クラスをMGにしてください。

管理機能

■リスト管理

リスト名登録	システムに投入するリストに名前をつける機能
リストインポート	システムにリストを投入する機能
リスト検索	システムに投入されたリストを検索する機能
リストセット	プレディクティブコールを行う単位であるグループに、リストをセットする機能
リストリリース	グループにセットされたリストを外したり、再セットする機能
録音ファイル検索	プレディクティブコールで、OPと架電先との通話内容が録音されたファイルを検索 再生・ダウンロードする機能

■ブース管理

ユーザー情報	システムを利用するユーザーを作成、ユーザー情報の更新、機能の付与を行う機能
タイマー設定	OPに、設定時間の経過を知らせるタイマーを設定する機能
OP画面表示	OPがプレディクティブコールを行う際に表示される画面を設定する機能

■OP作業

OP画面	OPがプレディクティブコールを行う機能
再コール/見込み	OPがプレディクティブコールを行った結果、再コールや見込みとなったリストを表示し 架電先にOP毎に通話できる機能

■コール制御

プレディクティブコールを行う際の設定や、OPの業務状況を確認する機能

■分析

一般分析	リストを基準として、どのくらい通話したか・どのくらい受注したかを分析する機能
ユーザー分析	ユーザーを基準として、プレディクティブコール時の作業状況を分析する機能
ステータス分析	プレディクティブコールを行った結果、OPが入力するステータスを分析する機能