

<推奨環境>

■インターネット

光回線と対応プロバイダ契約。及びルーターとパソコンとの有線接続。

※インターネット環境によっては、使用できない場合がございますので事前にご相談ください。

※大量データのダウンロード等（地図や動画の閲覧や操作等）により通信環境が大きく影響を受けますので業務中のネットワーク利用状況は別途担当者にお知らせ下さい。該当環境下での利用可否・目安を別途お知らせいたします。

■ルーター

YAMAHA製ルーター ※下記、推奨ルーター以外のご利用を希望される場合は弊社までご相談ください。

メーカー	型式	利用可能ブース数
YAMAHA	RT58i	10
YAMAHA	NVR500	20
YAMAHA	RTX810	40
YAMAHA	RTX1210	100

※ルーターにネオ・クイックコールプロだけを利用するPCを繋ぐことを前提に、ブース数を算定しています。

また、GoogleMapなど地図アプリ等をご利用の場合、算定基準内のPC台数でも通話品質を保てない場合がございますので予めご了承ください。

■パソコン環境

OS：Windows10以上

メモリ：3GB以上、空きメモリ2GB以上

ブラウザ：Google Chrome最新版

USBポート：1つ以上の空き（ヘッドセット利用のため）

■ヘッドセット

USB接続のヘッドセット（ゼンハイザーコミュニケーション社製推奨：弊社でもご提供しております。お気軽にご相談ください。）

■ネットワーク環境

パソコンとルーターの有線接続

■セキュリティソフト

セキュリティソフトによっては、通信が遮断される場合があり「ネオ・クイックコールプロ」の通信に支障が出る可能性がございます。また、ファイヤーウォール設定が必要な場合があります。

弊社推奨環境以外でご利用の場合、サポートなど品質保証の対象外とさせていただきますので、予めご了承ください

<システム概要>

最大ブース数	200ブース
最大プレディクティブグループ数	30
最大回線数（チャンネル）	200回線（チャンネル）
最大ユーザー数	無制限（但し同時架電可能オペレーターは1契約あたり最大200人）
最大リスト件数	約100万件（1システムあたり）
録音ファイル保存期間	6ヶ月
接続方法	SIP
提供電話回線	ネオ・ビジネスライン
利用可能番号帯	050・0120・0800・092・06・03・011・052 ※0120・0800を利用の場合ネオ・フリーコールの契約が必要です。