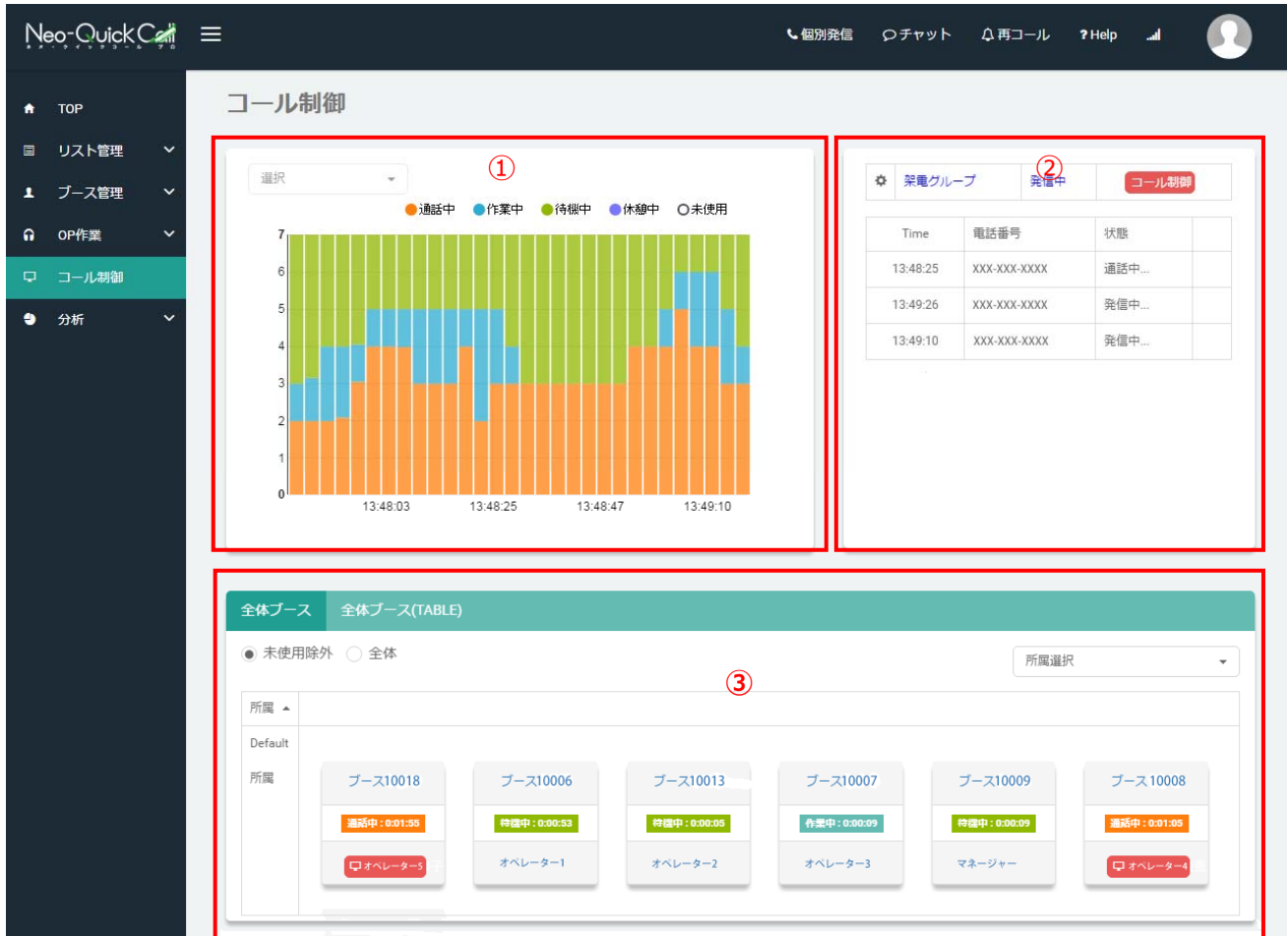
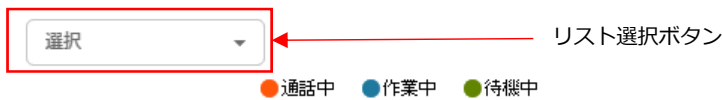


プレディクティブコール設定、OPの実務状況確認、OPからの転送を受けることができます。情報は、3秒ごとに自動更新されます。



①OP状態リアルタイムグラフ
オペレーター全体の現在の状況が、リアルタイムにグラフで表示されます。また、「選択」ボタンからグラフ表示するリストを選択できます。

- OPの通話を示します。
- OPの作業中を示します。
- OPの待機中を示します。
- OPの休憩中を示します。
- ログインしていないOPを示し、通常は非表示となっています。



②架電状態/コール制御
契約中の架電グループ数とどのようにコールするかの設定画面を開く「コール制御」ボタン、現在架電している電話番号が表示されます。

③OP状態
OPの状態が、ブース名とともに個別にアイコンで表示されています。また、オペレーターの所属ごとに切り替えることができます。

