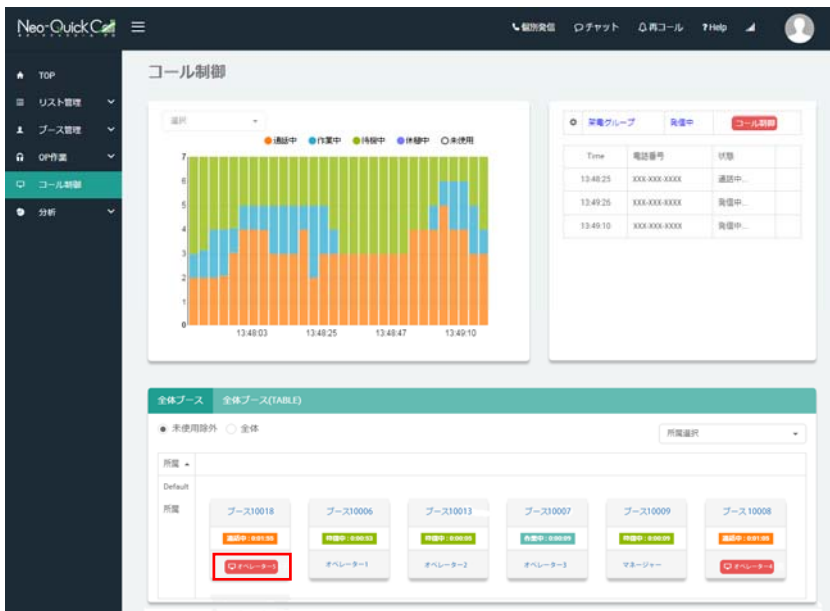
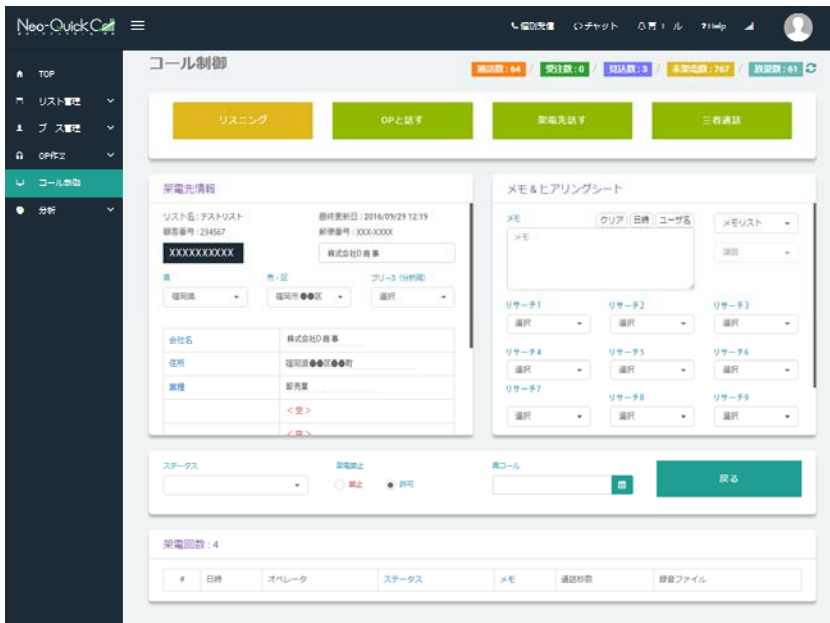


①モニタリング選択



①OPがプレディティブコール中は、当該のOPの名前が赤いボタンが表示されます。

②モニタリング画面



②OP名のボタンをクリックするといまOPが見ているのと同じ画面を見ることができます。※情報の更新はできません。また、ブースを持ったMGであればページ上部にある「リスニング」「OPと話す」「架電先話す」「三者通話」の機能を利用することができます。

※ポイント
ブースが割り当てられていないと、この機能は利用できません。

リスニング

OPと架電先との通話を聞くことができます。

OPと話す

通話中のOPと話すことができます。

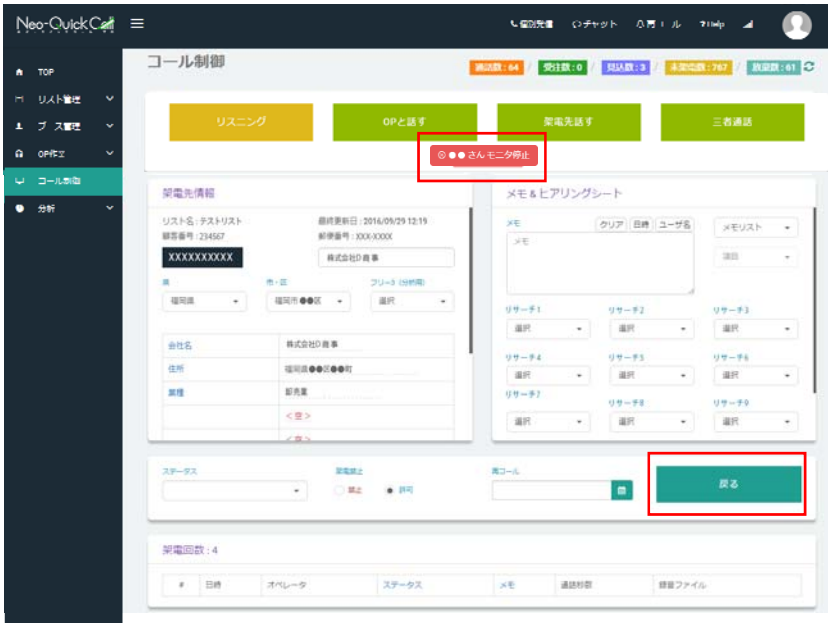
架電先と話す

通話中の架電先と話することができます。

三者通話

OPと架電先との三者で話すことができます。

③ 「リスニング」「OPと話す」「架電先と話す」「三者通話」画面

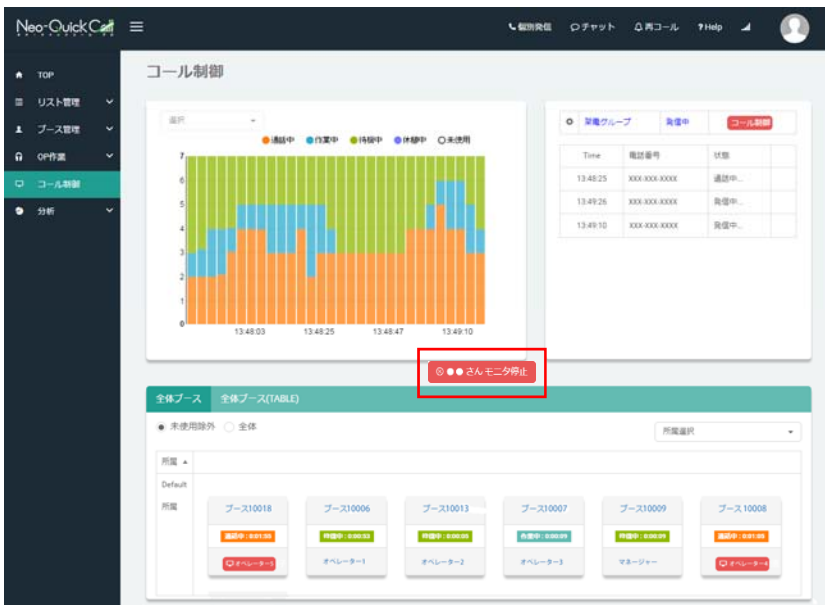


③ 「リスニング」「OPと話す」「架電先と話す」「三者通話」の機能を中止するには、「●●●さんモニタ停止」ボタンをクリックしてください。

※ポイント
●●●さんには、OPの名前が表示されません。

「リスニング」「OPと話す」「架電先と話す」「三者通話」機能の利用中は「戻る」ボタン以外クリックできません。

④ 「リスニング」「OPと話す」「架電先と話す」「三者通話」画面からコール制御に戻った場合



④ 「リスニング」「OPと話す」「架電先と話す」「三者通話」画面からコール制御に戻った場合、左図の場所に停止ボタンが表示されます。

※ご注意
架電先と通話中に、OPが通話を「切断」すると、通話できなくなります。