

①コール制御設定画面表示

⚙️	架電グループ	発信中	コール制御
----	--------	-----	-------

Time	電話番号	状態
13:48:25	XXX-XXX-XXXX	通話中...
13:49:26	XXX-XXX-XXXX	発信中...

①「コール制御」ボタンをクリックすると、コール制御画面が表示されます。

②架電グループ設定

📌 株式会社コスト削減グループ【ブース数:7ブース】 / 【Ch数:7 Ch】

⚙️ 架電グループ【ブース数:7ブース】 / 【Ch数:7 Ch】	
発信者番号	XXX-XXX-XXXX
待機中 + コール数	待機人数 0 + 0 コール
上記待機数超過時コール倍率	200%
グループ割当	●●●●
発信タイムアウト	12 秒
発信 停止/開始	<input type="radio"/> 停止 <input checked="" type="radio"/> 開始

発信中。。。

↑
架電状態表示

保存して閉じる
キャンセル

②コール制御画面では、御契約名・ご契約ブース数・ご契約チャネル数などご契約状態が表示されています。また、どのように架電を行うかの設定が可能です。

- ・ 発信者番号
= 架電を行った際、相手に表示される電話番号を設定します。ご契約電話番号の他に、非表示が選択できます。
- ・ 待機中+コール数
= 待機中のOPの数以上に、どのくらいコールするかを設定します。ただし、待機中のOPが“0”の場合はコールしません。
- ・ 上記待機数超過時コール倍率
= 待機中+コール数で設定している待機人数以上に、待機中のOPがいる場合に待機中の人数の何倍でコールするかを設定します。
- ・ グループ割当
= 架電を行うグループ（リスト）を設定します。
- ・ 発信タイムアウト
= システムで、何秒間コールし続けるかを設定します。
- ・ 発信 停止/開始
= 架電を停止するか、開始するかを設定します。
開始を選択して、保存して閉じると架電が開始されますのでOPの準備等整った状態を確認して開始してください。
- ・ 架電状態表示
= 発信中 または 停止中 など架電を行っているか否かを表示します。

※ポイント
待機中+コール数と上記待機数超過時コール倍率の補足

『待機人数 1 + 1コール』と設定した場合、待機中のOPが1人の場合、システムは1コールします。

『上記待機数超過時コール倍率』を200%とした場合、待機人数が2の場合コールは2倍の4コールとなります。

待機人数+コール数の設定は、終業間近や休憩間近など、待機中のOP数が次第に減ってくる場合に有用な設定となります。