Neo-Quick Com

<u>初期設定マニュアル</u> Ver2.0

本マニュアルを参照しても初期設定がご不明の場合、 マニュアルと利用中のPCをお手元にご用意の上、 下記ご連絡までお問合せください。

TEL:0120-275888 ご連絡先:株式会社コスト削減グループ ネオ・クイックコールプロ:システム担当

営業時間:平日09:00~19:00



本手順書では、初期設定の際に必要なカスタマイズに ついて解説しています。

管理者画面の詳細な仕様、操作方法については「ネオ・ クイックコール管理者用操作マニュアル」、

オペレーターの利用方法については 「ネオ・クイックコールプロOP作業操作マニュアル」 を別途参照ください。 <u>目次</u>

1. <u>管理者画面にログインする</u>	3
<mark>2.</mark> <u>デバイス(ヘッドセット等)を設定する</u>	4
<mark>3.</mark> 利用ユーザー作成する	5
4. <u>OPの画面に表示する項目を作成する</u>	6
5. <u>リスト名を登録する</u>	8
<mark>6.</mark> CSVデータの準備をする	9
<mark>7.</mark> リストをインポートする	10
<mark>8.リストの割当を行う</mark>	11
9. <u>架電を開始する</u>	12

※カスタマイズは「1.管理者画面にログインする」から 「9.架電を開始する」まで順番に行って下さい。

2

1.管理者画面にログインする

・ご納品したメール内にある添付ファイル「NQCpro提供URL」 から、管理者画面へログインします。

● Google Chromeを起動し、

● Google Chromeの起動



Check! ビデ = ブラウザは必ずGoogle Chromeを利用して ください

2. デバイス(ヘッドセット等)を設定する

・管理者画面にログインしたら、利用するマイク使用を 許可して下さい。

(lin NQCall Pro ← → C	× C	000- o × Q						
Neo-Quick a	46neo quickailpranet が次の許可を求めています。 × し載35次年 ログケット ま、マイクタ中語する	£#3-JL 1Help → 🚺						
TOP リスト管理	〒可 ブロック (1)	33.000:0 / #3090.000 / 2000.000 C						
、 プース管理 0門(株) ~	# Data メッセージ・ # 2044/00/51007 - 10 - 2015	接続線正奏楽版しております。						
□ 二 二 川朝御 ● 分析	21 2014/10/14 00:18 12 アップテートを実施設しまでも開催が特別を加い回転、ビージングを開催がセイブライキのに、100回 84 2014/10/14 00:18 12 アップテートを実施設しました。一部のレイアウト指定音を実施しております。 61 2016/10/24 00:18 12 アップテートを実施設しました。周期の目的内面に「Chart Ja-+ Fort Javanama」が定くされません。	ALL ます。						
		1日くようお願い致します。						
	Long (10)							
	順日の60R							
	0 78357	0 現込数						
	۱ <u></u>	●通話数 ●安注数 ●見込数						
	0 49 159 259 359 459 559 659 759 859 609 1059 1159 1259 1359 1459 1559 1059 1759 1859	1989 2089 2189 2289 2389 2489						

 ●初回ログイン時に①のような ポップアップ画面が表示されます。
 システムでは、音声及びマイクを 使用するため、必ず「許可」をご 選択頂くようお願い致します。



3.利用ユーザー作成する

・画面左側の各種機能項目(以下、管理者メニュー)から 「ブース管理」 →「ユーザー情報」を選択し、ユーザーの 作成を行います。

●ユーザー情報画面

Neo-Quick Cert	≡	чеже с≠тур даі-л тнер ⊿ 🕕
🕈 тор	ユーザー情報	¥65版12 / \$511数10 / \$455数12 / 未来完成10 / 放金数10 ♥
ヨ リスト管理 🌱	選択ユーザー	ユーザーリスト [契約プース数: 2]
1 ブース管理 ヘ	State admin	≠▲ 名前 所属 クラス ブース
タイマー設定		検索する単語を入力してください。
OP面面表示	ログインID testAccount	3 admin Default内障 CP ブース10002
✿ OP作業 ✓	パスワード	
♀ コール制御	所属 Default所属	
● 分析 ~	ブース ブース10002	
	25X	
	表示機能	
		選択ユーザー 名前 admin フリガナ テスト
		<mark>所開設定</mark> Default所属 ▼
		ブース ブース10002 【架電グループ】 -
		クラス
		表示機能
	2	新規 強制ログアウト キャンセル ム 保存

●①「新規/修正」をクリックする と、現在ログイン中のユーザー情 報が表示されます。パスワード等 の変更が必要な場合は、この画面 変更を行い、「保存」をクリック してください。

変更がない場合は、そのまま ②「新規」をクリックします。

●新規ユーザ作成画面

3 名前		
(4) フリガナ		
5 ログイン10		
6 パスワード		
7 所属設定	選択▼	
8 ブース	選択▼	
9 2 52	OP詳細	
10 表示機能	詳細	
Arriso Marso		

保存をクリック

次ページへ続く

●利用するユーザーの情報を入力 して「保存」をクリックします。

各種項目説明

 3:名前を入力 ④:フリガナを入力 5: ログインに利用するID 6: ログインに利用するパスワー ド ⑦:オペレーターグループを選択 する。特に必要ない場合は、 「Default所属」を選択する。 ⑧:架電機能を持たせる場合、 ブースを選択する。 9: OP(オペレーター)か MG(管理者)を選択する。個別に設 定も可能です。 (1): 架電画面の表示制限を 行います。特に必要ない場合は、 設定不要です。

※一部項目には必須条件(半角英数のみ等)がありますので、画面に 従って入力してください。

3-2.架電グループ分けを行う(架電グループが複数の場合のみ)

※本設定は架電グループを複数契約頂いた場合のみ必要な 設定です。「ユーザー情報」画面が本ページの画面と異なる 場合、本ページの設定は不要です。

●ユーザー情報画面 Neo-QuickCzł ≡ ┗個別発信 ♀ヂャット 众再コール ?Help ⊿ $\mathbf{\Omega}$ ユーザー情報 🕈 ТОР → 過訊数:1 / 受注数:0 / 見込数:0 / 未報告数:0 / 放采数:0 選択ユーザー ユーザーリスト 【契約ブース数:2】 名前 所属 クラス ブース ブースグループ タイマー設定 フリガナ テスト testAccount OP作業 100-1 コール制御 所属 • ブース10002【従田グループ】 クラス 表示機能 スリスト【ブース数:】 架電グループリスト 【契約CH数: 1】 表示名 就通グループ 1 修正
 2 菜車グループ
 1
 1プース
 検正 $(\mathbf{1})$ ●架電グループ設定画面 梁電グループリスト 【契約CH数:1] (2) ブースリスト【ブース数:2】 # 表示名 Cha ブース原 1 変単グループ・ 1 2ブース 2 宗竜グループ2 1 0ブース (3) (4)ブースグループ 表示名 . 発電グループ・ 保存 ロンセル 修正 ブース10002 2 ブース10003 発電グループ 修正 维正 架電グループに所属する ブースを決定する

● ① 複数の架電グループをご契約 頂いた場合、「ユーザー情報」画 面に①のように表示されます。

●②には現在ご契約頂いている CH数が表示されます。

③の修正ボタンから各架電グルー プのCH数を設定します。グループ 名を変更する事も可能です。 設定完了後は「保存」を押下して ください。 ※架電グループ毎に設定したCH合 計が②のCH数を越えるとエラーに なります。

●上記CH数の設定完了後、架電グ ループ枠をクリックします。 ※「架電グループ設定画面」右側 の黄色で表示されている箇所とな ります。クリックすると黄色で表 示されます。 画面左側に選択した架電グループ

画面左側に選択した楽電クルーク に所属するブースリストが表示さ れます。

特定のブースを別の架電グループ へ変更する場合、④の修正ボタン から、ブースグループを変更しま す。

4.OPの画面に表示する項目を作成する

・管理者メニュー「ブース管理」 →「OP画面表示」から オペレーター画面にて利用する項目を作成します。

●OPに表示する画面を設定

Ņ	eo-Quick(`;#] ≡							ч	副発信 ロチャット	- △雨⊐−ル 1	7нор л 🕡	
*	тор		OP画面	ī表示					16:73 (A)	:0 / 受注数:0 /	見込数:0 / 未架	(成款:0 / 放棄数:0 🗗	,
= 1	リスト管理 ブース管理	ř.	フリー: * 电話番	シート設定 弓/葉電先名/砂修	マチョック (新安市	#号は標準投定している	▲ 為作成不要で1	侍王 -	7 0	- (分析用) 設定	(-	▲ 梅正 2 - ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
	ユーザーInsta タイマー設定		1	住所					2	フリー2 (分析用)		MARCE	
	OP面面表示		2	FAX					3	フリー3 (分析用)		10E193	
ຄ	OP作業	~	3	フリー3					FT	リングシート設定			
•	コール利御		4	フリー4						11++==1		THE WY	
۰	分析	~	5	フリー5 フリー5			1		2	リサーチ2		項目設定	
			7	79-0 79-7			•	_	3	リサーチ3	(-		
			я ×т	711-8				ノ	4 梁電	リサーチ4		項目設定	J
			XEUX	۶.					架電網	課			
				A		В		C		D	E	F	G
		1	電	話番号	番号	架電先		顧客番	号	郵便番号	住所	FAX	
		2	092	2-433-	-3888	株式会社	コスト	100	01	812-0013	福岡市博	i≇092-433-8	3388
									60 61 62	Group1			

●OP架電画面

Neo-Quick Cei	=	чажана озтрук фад-л.® анер ⊿ 💽
	OP画面	●活版:1 / 受注数:0 / 見込数:1 / 未深い数:1 / 放量数:2 🕃
■ リスト管理 V ▲ ブース管理 V	架電先情報	メモ&ヒアリングシート
∩ OP作業 ^	リスト名:コスト代表 最終更新日:2016/10/07 15:57 顧客番号:10001 影使番号:812-0013	メモ クリア 日時 ユーザ名 メモリスト ・ メモ
OP画面 車コールノ専込み	09243338888 株式会社コスト制味グループ	-羅沢- *
♀ □−ル制御	フリー1 (9)時用) フリー2 (9)時用) フリー3 (9)時用) 選択 選択 選択	× U⊎-∓1 U⊎-∓2 U⊎-∓3
● 分析 ~	□ 切断 □ 保留 □ 転送	選択 ・ 選択 ・ 選択 ・
	/205 2002115.0/018.403-0.0.0	リサーチ4 リサーチ6 リサーチ6 連択 単沢 単沢 単沢 ●
	FAX 092-433-8388	
	フリー3 <空と	· 違訳 ・ · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	ステータス30 第二-ル 見込み ・	e (47
	架電回数:1	
	# 日時 ▼ オペレータ	ステータス メモ 通話的数

上図で設定した項目が、OPの架電 画面に反映されます

次ページへ続く

 ● OP画面に表示させる項目を設定 します。

①フリーシート設定 お客様ご用意のリスト項目をOP画 面に表示させるための設定になり ます。 保有しているリスト内の項目で、

OPの画面にも表示させたい項目を 設定します。

(例:住所、メールアドレス等)

「修正」をクリックし、項目変更 後「保存」をクリックします。

※電話番号、架電先名、郵便番号、 顧客番号はシステムで標準設定されているため、作成不要です。

②フリー(分析用)設定 詳細な分析に使用する項目を設定 します。本項目を設定する場合、 リスト変更が必要となる場合があ り、リストインポートの必須項目 ではありませんので不明な場合、 飛ばして問題ありません。 設定する場合は、分析したい項目 を設定し、お持ちのリストも同じ ように加工して頂く必要がありま す。 (例:タイトルを「地域」で設定し、 中身の項目を「東京」で設定した

場合、リストの方にも列を追加し、 タイトルが地域で同じように作成 する)

③ヒアリングシート設定 事前に特定の内容をドロップダウ ンリストとして設定する事で、OP の入力作業をサポートする機能で す。 フリーシートと同様に、「修正」 をクリックの後、タイトル変更後 「保存」をクリックします。 さらに設定した項目の「項目設 定」をクリックしドロップダウン リストの項目を追加します。

4-2.OPの画面に表示する項目を作成する

・管理者メニュー「ブース管理」 →「OP画面表示」から オペレーター画面にて利用する項目を作成します。

●OPに表示する画面を設定

Neo-Quick Cari	≣	чаюнда обтур Діяд—л 7 Ноф 🖬 🌔
🕈 ТОР	OP画面表示	365.8款:0 / 受注款:0 / 553.5款:0 / 未完定款:0 / 放采款:0
□ リスト管理 >		
▲ ブース管理 ヘ	 ・電話番号/架電売名/御使番号/製客番号は標準設定している為作成不要です。 	→ #正 ▲ #正
ユーザー情報	1 住所	1 フリー1 (分析用) 開日時の生
タイマー設定 OP画面表示	2 FAX	2 フリー2 (分析用) 通用設定
♀ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	3 79-3	3 フリー3 (分析用) 項目設定
♀ コール制御	4 70-4	ヒアリングシート設定
	5 フリー5	1 リサーチ1 項目設定
	6 7U-6	2 リサーチ2 福田協定
	7 フリー7	3 UU-73 ALLOS
	R 711—R	
	メモ メモリスト メモリスト - 822 2番	宇宙結単設定
	30 • 82	グループ名設定
		61 Grount
		G2 Group2

●架電結果画面

Neo-Qui	ick Ceel	▲ ステー	タス				•	ielp 🔺 💽
		* 30文字まて ステータス(5					1810 / MURRALIO 😂
	n ×	出亡用语 🔺	ステータス名	分析項目	道話	コール数	リスト対応	
	理 ^	0	アポ	受注	通話有劝	コール取合む	宗電祭止 修正 削除	▲ 6E
	749.	1.	見込み	見込み	通話有効	コール数合む	梁電許可 修正 別時	(MILLION CONTRACT)
タイマーき	kit.	2	成約	部外	通話有劝	コール取合む	梁電許可 修正 開除	
	π.	3	16.0	助外	通話有効	コール取合む	梁電許可 修正 前時	Contract of Contra
	~	4	クレーム	助外	追訪有功	コール取合の	設備許可 修正 前的	
	80	5	test	10:75	通送有劝	コール取合む	設備許可 修正 前時	
9 534fi	~	6	所属見込み	所属見込み1	遥然有劝	コール数合む	梁毗許可 修正 別時	(REALINE)
		997	コールのみ(System)	18:95	通送町の	コール取合む	梁電許可 修正	TREESE
		998	未使用電話番号(System)	18:95	1011	一儿散除外	探磁禁止 修正	(HEB)
		000	10.0 mm	19.04	COLUMN TWO IS NOT	0.0880	1951737 (bT	福田設定
		×e	\$ (完然)新闻的大叶(A)					聞じる
			被索結果表示件数	10 (#	修正		a mite	
			メモ表示行数 (Default:8 行)	817	林正			* SE
		メモリ						
						SE	グループ名設定	▲ 約正
		湯田						
		1810				22	00 Group0	
							61 Group1	
							62 Group2	

次ページへ続く

 ● OP画面に表示させる項目を設定 します。

4架電結果設定

OPが架電後に選択する、結果項目 を作成します。

「設定」をクリックし、追加する ステータスを入力後、「追加」を クリックします。

⑤ステータス詳細設定 ステータスに対する分析の設定や 架電禁止の設定を行います。

下記を参考に設定を行ってください。 変更は「修正」をクリックし、各 項目設定後、「保存」をクリック で完了です。

分析項目

・受注

分析の受注数にカウントします。 また、OP選択時に通知を行い ます。

・見込み

分析の個人見込数にカウントします。また、OP選択時にOP独自のリストとして管理します。

・所属見込み1/2 分析の所属見込数にカウントしま す。また、OP選択時に所属内で 共有する見込みとして管理します。

・除外
 上記以外の通常ステータスに
 設定します。

通話

- ・通話有効
 分析の通話数にカウントします。
- ・通話無効
 分析の通話数にカウントを
 行いません。

次ページへ続く

4-3.OPの画面に表示する項目を作成する

・管理者メニュー「ブース管理」 →「OP画面表示」から オペレーター画面にて利用する項目を作成します。

●架電結果画面

N	eo-Quick(Cet	▲ ステー	タス						ielp	4 💽
		T I	* 30文字まて								
. #			ステータスを	5						2530 21:0	/ 加丽教:0 3
=		~	丝c//语 -	ステータス名	分析項目	1825	コール数	リスト対応			1
£			0	アポ	受注	通話有劝	コール数合む	栄電禁止	et hr		▲ 府正
			1.	見込み	見込み	通話有効	コール教会の	梁電許可	終正 別時		Col 1977
	タイマー設定		2	成約	部外	道話有劝	コール数合む	梁電許可	修正 用陸		
			3	断り	錄外	诵然有劝	3-A880	梁電許可	修正 前時		Million .
- G			4	クレーム	助外	追訪有功	コール取品の	梁重许可	修正 新設		
모			5	test	10:55	遥然有劝	コール取合な	聖電許可	修正 新聞		
9		~	6	所属見込み	所展見込み1	通送有劝	コール数合む	梁電許可	修正 副除		明白設定
			997	コールのア(System)	18:95	通話單句	コール取合む	梁電許可	修正		明白設定
			998	未使用電話番号(System)	診外	通送算法	一人間線外	梁電琴止	修正		兩自設定
				17 H (0 at ca)	24.01	1000000		50.22.19.77	1677		杨田政定
										聞じる	
			×E	2使来结果我不住故				樂電館樂設定			
				接索结果表示件数	10 /#	1 A 2 1		黎電結果			
				メモ表示行数 (Default:8行)	817	RE					+ StE
			メモリス								
							設定	グループ名設定	2		▲ 前正
			通用				_	00 00000			1
			通道				22	61 (inse)			
								62 Group?			
								on on one			

●OP画面に表示させる項目を設定 します。

5ステータス詳細設定 (前ページの続き)

- **コール数** ・**コール数含む** 分析の総コール数にカウント します。
- ・**コール数除外** 分析の総コール数にカウントを 行いません。
- リスト対応

・架電許可
 現在のリストの架電規制を変更
 しません。

・架電禁止 OP選択時に現在のリストを今後 架電出来ないようにします。

5.リスト名を登録する

- ・管理者メニュー「リスト管理」 →「リスト名登録」から リスト名の登録を行います。
- ●リスト名登録画面



●投入するリスト名の登録を行い ます。

①リスト名の登録
 ①にリスト名を入力し、「登録」
 をクリックします。

登録するリスト名に特に指定はありませんが、検索時や割当に利用する事が可能なため、分かりやすい名称を推奨しております。

リストインポート時にリスト名を 選択するため、リスト毎に一つの リスト名ではなく、同じリスト名 に複数のリストを投入する事も可 能です。

6.CSVデータの準備をする

・システム内に投入するリストの準備を行います。

●リスト名登録画面

※EXCELのバージョンによって表示が異な ります。



●投入するリストをCSV形式に変 更します。

※すでにCSV形式になっている場合、本作業は必要はありません。

投入する予定のリストを開き、 ①のファイルを選択します。

2の名前を付けて保存を選択後、 コンピューターを選択します。

名前を付けて保存のポップアップ 画面が表示されますので、③から 保存する場所を選択します。 (デスクトップ等、分かりやすい場 所を推奨しております)

④のファイル名入力し、ファイル の種類を「CSV(カンマ区切り)」 に設定し保存してください。

7.<u>リストをインポートする</u>

- ・管理者メニュー「リスト管理」 →「リストインポート」
 からリストのインポートを行います。
- ●リストインポート画面



●リストのインポートを行います。

 から「5.リスト名を登録する」
 にて作成を行ったリスト名を選択します。
 その後、「CSVファイル選択」を クリックし、「6.CSVデータの準 備をする」にて用意したリストを 選択します。

上記の作業が完了すると左下図の 項目を合わせる画面が表示されま す。

2の箇所がシステム側で作成した 項目、3の箇所がインポートする リストの先頭行が表示されます。 それぞれ作成した項目に対し、 インポートするリストのタイトル をマッチングさせ、すべて完了後 に④のインポートをクリックしま す。

Check!

 ■リストやシステム設定に 誤りがあった場合、
 下記のようなエラーが表示 されます。エラーリスト
 ダウンロードをクリックし
 先頭列(EXCELの場合、
 A列)のエラー内容を確認 してください。

エラーリスト **[NG: 1件]**

エラーリストダウンロード

8.リストの割当を行う

- ・管理者メニュー「リスト管理」 →「リストセット」から リストの割当を行います。
- ●リストセット画面

Neo-Quick Cant ≡	E:		し 個別発信 のチャッ	rh Ф.Щл. РНер 🖬 🚺
★ TOP E リスト管理 ヘ リスト管理 ヘ	リストセット リスト情報条件設定		浸設数:0 // 受注数:0	/ RLL 1 / #### 0 / ### 0 2
リストインボート リスト始素	 ・電話番号 ・一を高む ・電話番号 ・一覧会響号 ・「読券 	<=> <=>	(加重元 1993) (即供當時) 發外	<=> <=>
U2127	- 1 X V	- 通訊 -	- フリー1 (分析用)	- 満沢 ・
母音ファイル検索 ■ ブース管理 →	 フリー2 (分析用) 課題回数 		 フリー3 (分析用) ステータス 	ar (1)
∩ 0₽# <u>#</u> ✓	コクループ	通訊 •	○ ×モ□ №外	<=>
□ □-ル制御 ● 分析 ~	フリー& ヒアリング条件設定			>
	史新伯報条件設定 ● 作為日 2016/10/ ● 費利日 ■ 数4日	13 8 2016/10/13 8)#L
	「第コール日 開始日	前 終7日	□ 25±0 P 編択	
	0 Uta	۲		а <u>\$л#\$</u>
	検索結果 総件数:1 ID リスト& 0 Test	総件数 線在グループセッ 1 0	0.0F	 電話着可見 インボート県 グループ超沢 グループセット

●インポートしたリストの割当を行います。
①の箇所にて割当するリストの条件設定を行います。
(例:本日インポートとしたリストを割当する場合、左図のように「作成日」に√を入れ「開始日」と「終了日」に本日の日付を設定する)

2の条件検索をクリック

③の箇所に①で設定した条件に ヒットする件数が表示され、下部 にはリスト名毎の総件数と、現在 のグループセット件数が表示され ます。

セットする件数を変更し、④から グループを選択し、「グループ セット」をクリックします。 グループはどこに割当をして頂い ても構いませんが、通常は 「Group0」をご利用下さい。

※割当の際、「電話番号順」はリ スト内の電話番号順にリストを セットし、「インポート順」はリ ストをインポートした時の順番で リストをセットします。

Check! (ア <u>コールを開始する事は出来ません。</u> <u>必ず上記作業を行ってください。</u>

9.<u>架電を開始する</u>

・これまでの項目で、システム内の準備は完了です。 ここでは、架電開始時の手順について解説します 管理者メニュー「コール制御」から架電の設定を行います。

