

架電先情報の表示と、システムからの通話を受ける「受付」ボタンと、休憩する際にクリックする「休憩」ボタンのあるエリアです。

<架電先情報>

①「受付」ボタンクリック

架電先情報

リスト名: <空>

顧客番号: <空>

最終更新日: <空>

郵便番号: <空>

電話番号表示エリア

架電先

フリー (分析用) 1

選択

フリー (分析用) 2

選択

フリー (分析用) 3

選択

📞 受付

📞 休憩

フリー-1	<空>
フリー-2	<空>
フリー-3	<空>

①架電先情報内にある「受付」ボタンをクリックすると、OPが通話する準備が整ったとシステムが認識します。

- ※ポイント
オペレーターの状態は4通りあります。

 - ・作業中
= □ログイン後、「受付」ボタンや「休憩」ボタンをクリックしていない状態。
 - ・休憩中
= 「休憩」ボタンをクリックした状態。
 - ・通話中
= 架電先と通話している状態。
 - ・待機中
= 「受付」ボタンをクリックしてから、通話するまで待機している状態。

これらの状態の時間は、全て集計されています。

②架電先情報表示

架電先情報

リスト名: テストリスト

顧客番号: 123456

最終更新日: 2016/09/24 15:24

郵便番号: XXX-XXXX

XXXXXXXXXX

A株式会社

県

福岡県

市・区

福岡市●●区

フリー-3 (分析用)

選択

📞 切断

📞 保留

📞 転送

会社名	A株式会社
住所	福岡県
業種	小売業

②架電先との通話が確立されると、左図のように架電先情報が表示されます。

- ・リスト名
= 架電先の情報が含まれているリストの名前が表示されます。
 - ・最終更新日
= リストを更新した、最後の日付が表示されます。
 - ・顧客番号
= リストに顧客番号がある場合、表示されます。
 - ・郵便番号
= リストに郵便番号がある場合、表示されます。
 - ・電話番号表示エリア
= 架電先の電話番号が表示されます。
 - ・架電先
= リストに架電先がある場合表示されます。
 - ・フリー-1~3 (分析用)
= 管理者が設定した、分析用のフリー項目が表示されます。
 - ・フリー-1~10
= 管理者が設定した、フリー項目が表示されます。
- ただし、管理者から表示機能が付与されている場合に限りです。

- ・「切断」ボタン = 架電先との通話を切断します。
- ・「保留」ボタン = 架電先との通話を保留します。
- ・「転送」ボタン = 架電先との通話を転送します。

※ご注意

- ・転送は、管理者のみ受けることができます。
- ・転送は、管理者のブースを指定することができません。
- ・チャットなどで予め転送することを管理者に伝えてください。

架電先情報変更方法

●情報入力の場合

会社名	A株式会社
住所	福岡県
業種	<input type="text" value="小売業"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

会社名	A株式会社
住所	福岡県
業種	<input type="text" value="卸売業"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

●情報選択の場合

県 市・区 フリー (分析用) 3

A株式会社

<架電先情報表示例>

書き換え機能が割り当てられていないユーザーでの表示

会社名	<input type="text" value=""/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
-----	--

<架電先情報非表示例>

架電先情報

リスト名: テストリスト 最終更新日: 2016/09/24 15:24

顧客番号: 123456 郵便番号: XXX-XXXX

県 市・区 フリー-3 (分析用)

} フリー項目表示無し

変更したい情報の箇所をクリックしてください。

内容を変更し (保存ボタン) をクリックしてください。

変更したい情報の▼をクリックして、選択してください。

変更対象箇所にマウスポインタを重ねると、禁止マークが表示され、情報の記入や選択はできません。

フリー項目の表示機能が付与されていないと、表示されません。