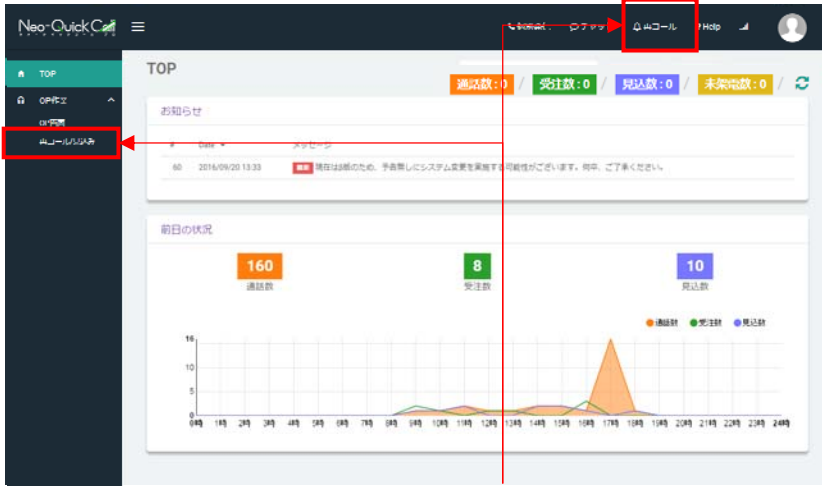


プレディクティブコールの結果、「再コール」又は「見込み」ステータスが選択されたリストを検索し任意に架電できます。また、OPが保存し忘れた架電済みリストも検索・架電することができます。

<再コール/見込み>

①再コール/見込み情報一覧画面表示



「再コール」画面へのボタン

①ヘッダにある「再コール」ボタン、またはナビゲーションにある「再コール/見込み」ボタンをクリックすると、「再コール/見込み」情報一覧画面が表示されます。

②再コール/見込み情報一覧画面



②再コール/見込み情報一覧画面では、再コール情報が予め一覧表示されています。

再コールの日時を指定しての検索の他に、以下の項目も検索できます。

- ・所属見込み1
- ・所属見込み2
- ・個人見込み
- ・個人履歴

●再コール

再コール日

再コールを、日付を指定して検索することができます。

再コール時間が過ぎた場合

設定されている再コール時間が過ぎている場合は、ヘッダエリアにて過ぎている再コール件数を表示し、ユーザーに注意喚起します。また、再コール/見込み画面でも再コール時感を過ぎている情報を赤字で表示します。

- ・ヘッダ



・再コール一覧

電話番号	架電先	リスト名	リスト更新日	ステータス	再コール日	担当者	メモ
XXXXXXXXXX	株式会社〇〇	テストリスト	2016/09/30 14:19	不在	2016/10/01 10:00	オペレーター1	

※ポイント
検索結果に表示される、下記項目をクリックするとそれぞれ昇順降順で並び替えることができます。

- ・電話番号
- ・架電先
- ・リスト名
- ・リスト更新日
- ・ステータス
- ・再コール日
- ・担当者

●すべての所属見込み1

「所属見込み1」と設定された架電結果ステータスが選択されているリストが、全て表示されます。

●すべての所属見込み2

「所属見込み2」と設定された架電結果ステータスが選択されているリストが、全て表示されます。

●すべての個人見込み

「見込み」と設定された架電結果ステータスが選択されているリストが、全て表示されます。

●個人履歴

更新日



架電しOP画面に表示されたが、内容が保存されなかったリストを検索できます。

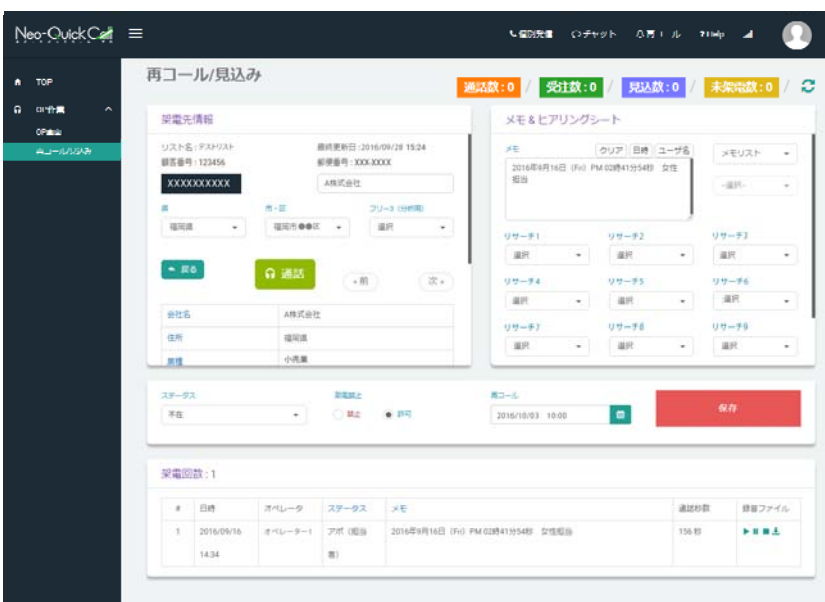
③再コール/見込み画面表示



「詳細」ボタン

③再コール一覧情報の「詳細」ボタンをクリックすると、再コール/見込み画面が表示されます。

④再コール/見込み 架電



④「通話」ボタンをクリックすると、情報が表示されている架電先へ架電します。

架電中は「通話」ボタンが、「再コール中 切断」に変わりますので、通話を終了する際は、このボタンをクリックしてください。

通話終了後は、OP画面と同様に情報を選択・入力して「保存」ボタンをクリックしてください。

※ポイント
所属見込み1、所属見込み2、個人見込み、個人履歴での検索結果についても同様に荷電することができます。

※ポイント
過去架電履歴から、過去に架電した通話録音ファイルを開くことができます。

「戻る」ボタン
=再コール/見込み情報一覧画面に戻ります

「通話」ボタン
=情報が表示されている架電先へ通話します・
クリックすると、「再コール中 切断」ボタンにかわります

「<< 前」ボタン
=当該の情報から、再コール/見込み情報一覧に表示されている前の情報を表示します

「次>>」
=当該の情報から、再コール/見込み情報一覧に表示されている次の情報を表示します

「再コール中 切断」ボタン
=通話を切断します